最終更新日/2025.05.14



Apple Pay

〈 F-REGI / Apple Pay マニュアル 〉

お問い合わせ先

F-REGI 株式会社エフレジ

|営業時間||平日 9:30~18:30

サポート TEL:06-6485-3737 / mail:<u>info@f-regi.com</u>

〒530-0011 大阪市北区大深町4番20号 グランフロント大阪タワーA



| 1. | Apple Pay決済処理の流れ | P.3 |
|------------|------------------|------|
| 2. | F-REGI管理画面について | P.4 |
| 3. | 特定の取引を検索する | P.5 |
| 4. | 取引一覧画面の詳細 | P.7 |
| 5. | 売上処理 | P.8 |
| 6 . | 売上一括処理(チェックボックス) | P.9 |
| 7. | 売上一括処理(CSVファイル) | P.10 |
| 8. | 承認(オーソリ)を取り消す | P.13 |
| 9 . | 売上を取り消す | P.14 |
| 10. | 承認金額を変更する | P.16 |
| 11. | 売上金額を変更する | P.17 |

目





1. Apple Pay決済処理の流れ

Apple Pay決済処理の流れ

III お客様(消費者)がApple Payで商品を注文

お客様がApple Pay(=クレジットカード)で購入されると、リアルタイムにApple Payの承認(オーソリ)処理が行われます。承認処理の結果(「承認処理成功」/「承認処理失敗」)は、決済処理用Eメールアドレスに送信されます。

承認(オーソリ)が成功した場合

「承認処理成功」のメールが送信されます。同時に、F-REGI管理画面へ決済データ(ステータス:承認済)が表示され、 futureshop管理画面には注文データが生成されます。

※この時点ではまだ承認の段階であり、売上は確定していません。

承認(オーソリ)が失敗した場合

「承認処理失敗」のメールが送信されます。同時に、F-REGI管理画面に決済データ(ステータス:承認失敗)とエラーコードが 表示されますが、注文は完了していないため、futureshop管理画面にApple Pay決済の注文データは存在しません。 ※ A から始まるエラーコード(明らかな入力間違いなど)の取引は、F-REGI管理画面に表示されません。

承認済ステータスとは

承認(オーソリ)処理が行われると、Apple Payに登録されているクレジットカードが有効なものであれば、お客様のご利用限度額 の枠内で注文金額が確保されます。この状態を「承認済」といい、「売上の予約」の段階でありご請求は確定していません。 ご請求を確定するには「売上処理」を行ってください。この予約された金額は「承認取消」を行うまで確保されるため、ご注文を キャンセルされた場合は必ず「承認取消」処理を行い、ご利用限度額の枠内で確保した金額を開放してください。

売上処理を行う

受注を確認後、該当する取引の「売上処理」を行ってください。

※ 売上処理を行うことにより加盟店への売上代金のお振込が確定致します。必ず実行してください。

売上処理方法

1 F-REGI管理画面から行う場合 → P.8「5. 売上処理」をご参照ください

2 futureshop管理画面から行う場合 → futureshop管理画面操作マニュアルをご参照ください

■ 処理の完了を確認

Apple Payの売上処理が成功すると、決済処理用Eメールアドレスに「売上処理成功」のメールが送信されます。 同時に、F-REGI管理画面の取引のステータスが「売上済」になります。

■ 利用可能カード

Apple Payサイト(<u>https://support.apple.com/ja-jp/HT206638</u>)に案内されているクレジットカードをご利用いただけます。

※日本国内における利用カードー覧に記載されているクレジットカードをご利用いただけます。

※ 注意書きに案内されていますが、店舗での支払い(QUICPayまたはiDを介した支払い)のみ VISA をご利用いただけます。 App内・Web上においては、JCB / Mastercard / American Express の 3ブランドのみご利用いただけます。 現状、App内・Web上 は VISA をご利用になれません。





2. F-REGI管理画面について

画面の説明

F-REGI管理画面(URL https://ssl.f-regi.com/fregi/)に 下記のいずれかでログインします。 F-REGIお申込み時に発行したIDとパスワード F-REGI管理者設定にて登録した管理者IDとパスワード * 管理者IDの設定方法などは [F-REGI管理者設定マニュアル] を参照ください

■ F-REGI管理画面 各種メニュー

| F-REGI 》管理画面 | (加盟店利用規約) (各種マニュアル) (エラーコード一覧) |
|--|--|
| 決済メニュー 1×ニュー パスワード変更 | 2 3 4 5 |
| ◆ クレジットカード ▼ Apple Pay ● 要注) | 急住所録 |
| ▶ 取引一覧 ▶ 取引検索 ▶ 売上未如 | 」理一覧 ▶ 売上一括処理 ▶ 取消/金額変更処理 |
| 「決済メニュー」「Apple Pay」の | ボタンをクリックすると、各メニューが表示されます。 |
| ●取引一覧 | … 24時間以内に処理された取引をすべて表示します |
| ● 取引検索 | … 取引を検索することが可能です |
| ● 売上未処理一覧 | - 承認済ステータスの取引を確認することが可能です |
| ● 売上一括処理 | … 大量の取引を一括で売上処理することが可能です |
| ● 取消/金額変更処理 | … 取消、金額変更処理が可能な取引を確認することが可能です |
| 2 要注意住所録は、過去にクレジ 不正利用が疑われる不審なお | シットカード決済で不正利用に使用された住所等が登録されています。 取引が確認された場合は、商品発送前にご確認ください。 |
| 3 加盟店利用規約をご確認いた | だけます。 |
| 4 各種マニュアルをご確認いたた | さけます。 |
| 5 エラーコードをご確認いただけ 各処理に失敗した場合、決済処 メール本文に記載されているこ | ます。 Δ理用Eメールアドレスにメールが送信されます。 エラーコードの内容を一覧で記載しておりますので、ご参照ください。 |



特定の取引を検索する

■「Apple Pay」「取引検索」のメニューをクリックします

| F-REGI 》管理画面 | | 加盟店利用規約 | 各種マニュアル | エラーコード一覧 |
|-----------------------|-------------------|----------------|---------|----------|
| 決済メニュー 設定メニュー 。 | パスワード変更 | | | |
| ▶ クレジットカード ▼ Apple Pa | y ▶要注意住所録 | | | |
| ▶ 取引一覧 ▶ 取引検索 | ▶ 売上未処理一覧 ▶ 売上一括: | 処理 🕨 取消/金額変更処理 | | |

■ 必要な情報を入力、またはプルダウンボタンで選択します

| ዀ리兼모 | | | | | | |
|--------|---------------------------------|-----------|-----------|---------|--------|---|
| 取り曲ち | | | | | | |
| 伝票番号 | | | | | | |
| ステータス | 指定しない 承認失敗 承認済 売上済(通常) | (CTRL | を押しながらクリッ | クすると複数違 | 観できます) | |
| 承認日時 | 年 [| 月 | 日~ | 年 | 月 | E |
| 金額(円) | | ~ | | | | |
| カード会社 | 指定しない amex jcb smcc | (CTRLを押し) | ながらクリックする | と複数選択でき | :ます) | |
| 売上日時 | 年 | 月 | 日~ | 年 | 月 | E |
| 売上確定日 | 年 | 月 | 日~ | 年 | 月 | E |
| 売上送信日時 | 年 [| 月 | 日~ [| 年 | Я | B |
| 承認取消日時 | 年 [| 月 | 日~ | 年 | Я | В |
| 売上取消日時 | 年 [| 月 | 日~ | 年 | 月 | В |
| 検索▶ | | | | | | |

下記の例を参考に必要な情報を入力し、または選択して「検索」ボタンをクリックします。

【例】2025年1月に売上が確定した取引を検索する場合

- ステータス ………… 指定しない
- 売上確定日 …………… 2025年01月01日 ~ 2025年01月31日を入力





■ 検索結果が表示されます

Apple Pay 検索結果

| ◆3件が該当しました。合計金額は、¥ 6,000 - です。 |
|--------------------------------|
| 100件 🗸 表示 🥀 検索結果ダウンロード 🔪 💈 |

| | 取引番号 | 伝票番号 | ステータス | 金額(円) | カード会社 | デバイスアカウント番号 | 承認日時 |
|---|-----------------------|----------------|-------|-------|-------|-------------|-------------------|
| | 00000000000000092919 | 20201014121729 | 承認失敗 | 2,000 | amex | 7315 | 2020-10-14 12:17: |
| | 00000000000000009876 | 20180801151937 | 承認済 | 2,000 | jcb | 6444 | 2018-08-01 15:19: |
| Ī | 000000000000000000082 | 20170908182254 | 承認済 | 2,000 | smcc | 0117 | 2017-09-08 18:22: |

┃ ┃ 表示する件数(100件・200件・500件・1,000件)を切替えることができます。

2 「取引番号」をクリックすると下記の処理を行うことができます。

- 売上処理 ● 承認/売上 取消処理
- 承認/売上 金額変更処理

3 「検索結果ダウンロード」をクリックするとCSVデータに変換し、ダウンロードすることができます。

【futureshop管理画面 受注一覧】 4 F-REGI管理画面の「伝票番号」は 検索結果一覧 futureshop管理画面の「受注コード」 総合計金額¥26,985(請求金額合計¥26,985) にあたります。取引を確認する際は 🛃 注文を保留にする 🚽 🍡注文を処理済みにする 照合してください。 サンクスメール(通常) 🖌 で 💽サ 伝票番号 複数 受注 <u>注文取消</u> 肇详 受注コード 受注日時 顧客名 お届け先経路 日時 入金 10000029967 えふれじ てすと 未発送 エフレジ テスト 未入金 2025/02/19 PC 10000029967 17:23:24 100000028571 2025/02/19 17:23:05 えふれじ てすと 未発送 エフレジ テスト 未入金 100000028571 PC 照合 10000027904 えふれじ てすと 未発送 エフレジ テスト 未入金 2025/02/19 PC 100000027904 17:14:56 10000026539 2025/02/19 17:14:32 えふれじ てすと 未発送 エフレジ テスト 未入金 <u>100000026539</u> PC





📕 取引一覧画面

| ♦3 | 3件が診 | §当しました。合計金額(| よ、¥ 6,000 - です。 | | | | | | | | | | | |
|----|------|-------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------------|---------------------|------|-------|--------|--------|--------|-----------------|
| 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| E | 1 | 取引番号 | 伝票番号 | ステータス | 金額(円) | カード会社 | デバイスアカウント番号 | 承認日時 | 売上日時 | 売上確定日 | 売上送信日時 | 承認取消日時 | 売上取消日時 | 備考 |
| | 0000 | 00000000000092919 | 20201014121729 | 承認失敗 | 2,000 | amex | 7315 | 2020-10-14 12:17:30 | | | | | | JCN-G12:カード使用不可 |
| | 0000 | 00000000000009876 | 20180801151937 | 承認済 | 2,000 | jcb | 6444 | 2018-08-01 15:19:38 | | | | | | |
| | 0000 | 00000000000000082 | 20170908182254 | 承認済 | 2,000 | smcc | 0117 | 2017-09-08 18:22:55 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

1 各種項目の詳細は以下の通りです。

| 取引項目 | 内容 |
|-------------|---|
| 取引番号 | 取引に対して自動的に発行される固有の番号(取引の特定に有効です) |
| 伝票番号 | 取引毎に設定される伝票番号(futureshop管理画面の 受注コード にあたります) |
| ステータス | 取引の状態(詳細は下記 2 ステータスの詳細をご参照ください) |
| 金額(円) | 決済金額 |
| カード会社 | 承認処理を行ったクレジットカード会社 |
| デバイスアカウント番号 | 決済処理に利用されたデバイスおよびクレジットカードに割り当てられた固有の番号 |
| 承認日時 | クレジットカードの承認(オーソリ)処理が行われた日時 |
| 売上日時 | 売上処理を行った日時 |
| 売上確定日 | 売上集計の起算日 |
| 売上送信日時 | クレジットカード会社に売上を送信した日時 |
| 承認取消日時 | 承認取消を行った日時 |
| 売上取消日時 | 売上取消を行った日時 |
| 備考 | エラー発生時のエラーコードとその内容、取消処理をした対になる売上済の取引番号 |

2 ステータスの詳細は以下の通りです。

| ステータス項目 | |
|---------|-------------------------------|
| 承認済 | 承認処理に成功しています |
| 承認失敗 | 承認処理に失敗しています |
| 承認取消 | 承認取消処理に成功しています |
| 売上済 | 売上処理に成功しています |
| 売上取消 | 売上取消処理に成功しています |
| 売上済取消用 | 売上取消処理による返金データ(マイナスの売上処理)です |
| 有効性確認済 | カードの有効性確認処理に成功しています |
| 有効性確認失敗 | カードの有効性確認処理に失敗しています |
| 承認金額変更済 | 承認済ステータスの取引に対し、金額変更処理を行った取引です |
| 売上金額変更済 | 売上済ステータスの取引に対し、金額変更処理を行った取引です |



| ■ 売上処理を行う対象の | 1件す 取引を | つ 売 検索 | ここ処 | 埋を行う | | | |
|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 決済メニュー 設定メニュー パスワード変更 | | | | | | | |
| ・ クレジットカード → Apple Pay → 取引一覧 → 取引検索 → 売上未処 | 【住所録 理 一覧 ▶ 売 . | 上一括処理 | 浬 ▶ 取消 | /金額変更処理 | | | |
| Apple Pay 検索結果 ◆6件が該当しました。合計金額は、¥ 3,923 - です。 100件 ▼ 表示 検索結果ダウンロード ▼ | 3 | | | | | | |
| /[1]/1/1(合計:6件中の1件~6件を表示中) | ステータス | 全額(円) | カード 会 対 | デバイスマカウント番号 | 2 承现日時 | 吉上日時 | 高上確定日 |
| | 入 シス承認済 | 301 | amex | | 2017-05-23 17:06:2 | 26 | 76⊥9⊭AC14 |
| <u>000000000000000000000000000000000000</u> | 承認済 | 540 | jcb | 8056 | 2017-05-23 17:05:0 | 06 | |
| 000000000000000000000000000000000000000 | 孟 :羽汶 | 1.080 | ich | 8056 | 2017-05-23 17:04:0 | 18 | |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 | きりりりりり 行っなどをC | TRL+F | で検索す | ると取引の特定が | できます。 | - / 0 | |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを | に 持」などをC クリック | UTRL+F | で検索す | ス の 取 引 の 特定 が | できます。 ple Pay 取引詳 | 細 | |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 【「売上処理」のボタンを | i号」などをC クリック | TRL+F | で検索す | スの 取引の 特定 が | できます。 ple Pay 取引詳 | a | 000000000 |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると 売 | 号」などをC クリック | | で検索す | スの取引の状況 ると取引の特定が | できます。 ple Pay 取引詳 番号 | 細 0000000000 2017052317 | 000000000 |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 | 号」などをC クリック | TRL+F します。 | で 検索す | ス の 取 引 の 特 定 が 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | できます。 ple Pay 取引詳 番号 番号 一タス | 細 00000000000 2017052317 承認済 | 000000000 |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ● 売上処理に成功した場合 | 号」などをC クリック | Lます。 | で検索す | スの取引のする ると取引の特定が 取引 気票 ステ 金額 | できます。 ple Pay 取引詳 番号 番号 一タス | 細 0000000000 2017052317 承認済 301 | 00000000 |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ● 売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に | テリなどをC クリック た上が確定し なり、決済処: | TRL+F します。 理用Eメ- | -ルアドレ | スに | できます。 ple Pay 取引詳 番号 番号 一夕ス ド会社 | 細 0000000000 2017052317 承認済 301 amex | 00000000 |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 「売上処理」をクリックすると、売 売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理成功」のメールが送信される | テリなどをC クリック こ上が確定し なり、決済処 ます。 | TRL+F します。 理用Eメ- | -ルアドレ. | スに スに | できます。 できます。 Pple Pay 取引詳 番号 番号 一タス 「会社 イスアカウント番号 | 細 00000000000 2017052317 承認済 301 amex 7493 | 000000000 |
| ※画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを う 「売上処理」をクリックすると、売 ●売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理成功」のメールが送信されま | テリンジをC クリック こ上が確定し なり、決済処語 ます。 | TRL+F します。 理用Eメ- | -ルアドレ. | スに スに スに スに スに スに スに スに スに スに | できます。 ple Pay 取引詳 番号 ータス ド会社 イスアカウント番号 日時 | 細 00000000000 2017052317 承認済 301 amex 7492 2017-05-23 | 000000000000000000000000000000000000000 |
| ※画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ●売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理に失敗した場合 | ラリンジャー ラリなどをC た上が確定し たり、決済処 ます。 | TRL+F します。 理用Eメ- | で検索す ナ | ストロ ストロ ストロ ストロ ストロ ストロ ストロ ストロ ストロ ストロ | できます。 できます。 御月日 Pay 取引詳 番号 番号 一タス ド会社 イスアカウント番号 日時 日時 | 細 0000000000 2017052317 承認済 301 amex 7493 2017-05-23 | 000000000 |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ● 売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理に失敗した場合 決済処理用Eメールアドレスに「売上処型 | ラリンジャ ラリなどをC クリック こ上が確定し なり、決済処: ます。 理失敗」のメー | TRL+F します。 理用Eメ- | で検索す ナ ールアドレ 信され、 | スに スに スに スに スに スに スに スに スに スに | できます。 ple Pay 取引詳 番号 一タス ド会社 イスアカウント番号 日時 日時 確定日 | 細 0000000000 2017052317 承認済 301 amex 7493 2017-05-23 | 000000000 |
| ※画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ●売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理に失敗した場合 決済処理用Eメールアドレスに「売上処3 エラーコードなどの詳細が通知さ | テリンジをC クリック こ上が確定し なり、決済処語 ます。 理失敗」のメー いれます。 | TRL+F します。 理用Eメ- | ールアドレ. 信され、 | スに スに スに スに スに スに スに スに スに スに | できます。 ple Pay 取引詳 番号 一タス ド会社 イスアカウント番号 日時 日時 日時 経信日時 | (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) | 000000000 |
| ※画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ・売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理に失敗した場合 決済処理用Eメールアドレスに「売上処3 エラーコードなどの詳細が通知さ エラーコード別の原因と対処法は、 | ラリンジャー テリンジをC クリック た上が確定し なり、決済処 ます。 理失敗」のメー されます。 F-REGI管 | TRL+F します。 理用Eメ- -ルが送 面面 | で検索す -ルアドレ. 信され、 ち上の | スに スに スに スに スに スに スに スに スに スに | マウトマークス アクトロ・クス ド会社 イスアカウント番号 日時 日時 日時 20日時 取消日時 第30日の | 細 0000000000 2017052317 承認済 301 amex 7493 2017-05-23 | 0000000000 |
| ※画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ●売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理に失敗した場合 決済処理用Eメールアドレスに「売上処理 エラーコードなどの詳細が通知さ エラーコード別の原因と対処法は、 「エラーコードー覧」をご参照くださ | ラリンジをC クリック た上が確定し なり、決済処 ます。 | TRL+F します。 理用Eメ- -ルが送 理面面和 | で 検索す ー ル ア ド レ 信 さ れ 、 | ストレージャンス ストレージ ストレーシーシン ストレーシーシン ストレーシーシン ストレーシー ストレーシー ストレーシン ストレー ストレー ストレー ストレー ストレー ストレー ストレー ストレー ストレー | ア 2 ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア 2 ア 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2< | 細 0000000000 2017052317 承認済 301 amex | 000000000 |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ● 売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理に失敗した場合 決済処理用Eメールアドレスに「売上処理 エラーコードなどの詳細が通知さ エラーコード別の原因と対処法は、 「エラーコードー覧」をご参照くださ | テ-REGI管: | TRL+F します。 理用Eメ- -ルが送 理画面有 | で検索す ナ 信され、 ち上の | スに スに スに スに スに スに スに スに スに スに | ア ア マ | 細 0000000000 2017052317 承認済 301 amex | 0000000000 |
| ※ 画面上で「取引番号」「伝票番 2 取引番号をクリックします。 「売上処理」のボタンを 3 「売上処理」をクリックすると、売 ● 売上処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上済」に 「売上処理に失敗した場合 決済処理用Eメールアドレスに「売上処理 エラーコードなどの詳細が通知さ エラーコードの別の原因と対処法は、 「エラーコードー覧」をご参照くださ ※ 売上処理は、原則として承認日か | P - REGI管: C - REGIP: C - REGIP: | TRL+F します。 理用Eメ- ールが送面れ こ行って | ·で検索す -ルアドレ 信され、 ち上の ください。 | スに スに スに スに スに スに スに スに スに スに | マクトロシャン マクトロシャン アクトロシャン アクトロシャン 番号 | 細 0000000000 2017052317 承認済 301 amex | 0000000000 0624 17:06:26 17:06:53 |



複数取引の売上一括処理(チェックボックス)

■ 売上処理を行う対象の取引を検索します

| | (+ ¥3923 - 7-3 | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|---|---|--|--|---------------|
| ▼ 表示 検索結果ダ | ウンロード マ) | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 1/1 (合計:6件中の1件~ 取引番号 | 6件を表示中) 伝票番号 | ステータス | 金額(円) | カード会社 | デバイスアカウント番号 | 承認日時 | 売上日時 | 売上確定日 | 売上送信日時 | 承認取消日 |
| 000000000000000000000000000000000000000 | 20170523170624 | 承認済 | 301 | amex | | 2017-05-23 17:06:26 | | | | |
| 00000000000000000000005 | 20170523170241 | 承認済 | 540 | jcb | 8056 | 2017-05-23 17:05:06 | | | | |
| 00000000000000000000004 | 20170523170241 | 承認済 | 1,080 | jcb | 8056 | 2017-05-23 17:04:08 | | | | |
| 000000000000000000000000000000000000000 | 20170523170241 | 売上済 | 2,000 | jcb | 8056 | 2017-05-23 17:02:42 | | | | |
| 000000000000000000000000000000000000000 | 20170523170142 | 承認済 | 1,000 | amex | 7493 | 2017-05-23 17:01:44 | | | | |
| 000000000000000000000000000000000000000 | 20170523161640 | 売上取消 | 2,000 | amex | 7493 | 2017-05-23 16:16:43 | | | | |
| 1/1 (合計:6件中の1件〜 | 6件を表示中) | | | | | | | | | |
| ※ (東京方法) ※ 「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の | D詳細はP.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の D左にある | こっ 「 こっ 一を クリ に デ エック に チェック ジ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | ころい。 リックする などをC フを入れ を入れる | ると、承認 TRL+F います。 ると、表え | 忍済ステータスの〕 で検索すると取引 示されている取引 | 取引のみ表示す。 別の特定ができま 全てにまとめてチ | ることも ミす。 ・ェック: | 5可能で が入りま | す。 | |
| ※ (Q米) / Xu ※ 「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の |)計細はP.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある つたにある | こ 参照くた | にい。 リックする などをC つを入れ を入れる | ると、承認 TRL+F います。 ると、表え 加理 つ | 認済ステータスの〕 で検索すると取引 示されている取引 する」のボイ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてチ | ることも ミす。 ・エック: | ら可能で が入りま | す。 ∶す。 | |
| ※ (Q来) / Xu ※ 「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の ・ テェックし ・ モェックし た用 | | | 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100 | ると、承認 TRL+F れます。 ると、表え の理で | 認済ステータスの〕 で検索すると取ら 示されている取引 する」のボグ | 取引のみ表示す。 別の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ | ることも ミす。 ・エック: ッ クし | ら可能で が入りま ,ます | ∮ ु ∵∳ु | |
| ※ (東京) 点() ※ 「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の チェックした 耳 | Diff細はP.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある つたた取引を た取引を一括売 | に 零照くた 二 二 一 を クリ に チェック に チェック に チェック こ チェック こ チェック こ チェック こ チェック こ チェック し ち し チェック し た チェック し た チェック し た チェック し た チェック し た チェック し た チェック し た チェック し た チェック た た チェック た た チェック た た チェック た た チェック た た チェック た た チェック た た チェック た た チェック た ち し 、 チェック た ち し 、 チェック た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の の た の た の た の た の た の た の の の た の た の た の た の の の た の の の の の の の の の の の の の | 1000 1000 などをCC かを入れる を入れる た上り | ると、承認 TRL+F います。 ると、表示 処理 で | 認済ステータスの1 で検索すると取引 示されている取引 する」のボダ すると、ウィンド | 取引のみ表示す 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ゥ ssl.f-regi | ることも ミす。 ・エック: ・ ハクし .com Ø | 5可能で が入りま ます | व . इ.व. | |
| ※「売上未処 ※「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の チェックした 耳 が表示されま: | Diff細はP.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある つ た た取引を な引を一括売 す。「OK」をグ | に 一 変照 で で で を クリ に チェック に チェック に チェック た の 一 括 う の し の つ の つ し の つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ | 1907年の 1907年の 1907年の 1007 100 | ると、承認 TRL+F れます。 ると、表示 の理で クリック 上処理な | 窓済ステータスの〕 で検索すると取引 示されている取引 する」のボグ すると、ウィンド が開始されます。 | 取引のみ表示す 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ゥ ssl.f-regi | ることも ミす。 ・エック: ・ クし .com の | 5可能で が入りま ,ます | す。 :す。 ОК | +17. |
| ※「売上未処 ※「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の チェックした 耳 が表示されま: ※件数にとも | Diff細はP.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある つ左にある た取引を た取引を す。「OK」を ない、売上処3 | に 一 で で で で で で で で で で で で で | はいってい いっていたい などを入れる た しのかででした。 た しのかででした。 た しのかででした。 で しいかででした。 で しいかででした。 で しいかででした。 で で しいかででした。 で で しいかででので で で の れ で で の れ で の で の た の た の し の で の た の し で し で の た の で の で の た の し で の の で の で の で の で の で の で の で の で の で の で の で の で の で の の で の で の で の で の で の で の で の で の で の の の の の の の の の の の の の | 5と、承認 TRL+F れます。。 ると、表示 の理で クリック た処理た | 窓済ステータスの〕 で検索すると取引 示されている取引 するし、ウィンド が開始されます。 ります。 | 取引のみ表示す 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ゥ ・ ^{ssl.f-regi _{売上一括処}} | ることも ます。 ・エック: ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 、 ・ 、 | 5 可能で が入りま 、ます の内容 (| す。 :す。 ОК | * †7 |
| ※「売上未処 ※「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の チェックした 耳 が表示されま ※件数にとも | Diffemit P.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある つたにある た 取引を た 取引を た た 、 売上処 り | | はい。 シックする などをC などをC た た よ た よ た よ た よ た よ た 、 、 た 、 た 、 た 、 た 、 た 、 、 た 、 、 た 、 、 、 た 、 、 、 た 、 た 、 た 、 、 た 、 た 、 、 、 た 、 た 、 、 、 た 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | 5と、承認 TRL+F れます。。 なと、表示 の理で クリック と処理だ がかかり | 窓済ステータスの〕 で検索すると取引 示されている取引 するしのボグ すると、ウィンド が開始されます。 ります。 | 取引のみ表示す 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ssl.f-regi _{売上一括奴} | ることも ます。 ・エック: ・ ・ ・ ・ クし ・ ・ ・ | ら可能で が入りま .ます の内容 (Llat (| ਰ . :ਰ . ОК | + †7. |
| ※「売上未処 ※「売上未処 ※「売上処理をす ※取引番号の チェックした 耳が表示されまで、 ※件数にとも 売上の理等 | pital IP.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の の左にある のた取引を た取引を た取引を た取引を た た 、 た た の 、 た し 、 た 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | | | 5と、承認 TRL+F います。。 なし、 たい たい たい たい たい たい たい たい たい たい たい たい たい | 窓済ステータスの! で検索すると取引 示されている取引 するしのボグ すると、ウィンド が開始されます。 します。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ゥ ssl.f-regi 売上一括処 スに完了。 | ることも ミす。 ・エック: ・ ・ ・ ・ ククし ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | 5可能で が入りま .ます P内容 (しよす) | す。 :す。 OK 关信さ | |
| ※「売上未処 ※「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の チェックした耳 が表示されま ※ 件数にとも 売上処理う | DiffematicP.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある た取引を た取引を た取引を た 取引を た た 、 売上処 た の 、 た し 、 た し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | | | Sと、承認 TRL+F れます。 ると、 クリック た がかかい 月Eメ - | 認済ステータスのごで検索すると取ら で検索すると取ら 示されている取引 すると、ウィンド が開始されます。 します。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ウ ・ ssl.f-regi 売上一括処 スに完了ン | ることも ミす。 ・エック: ・ 、com の に理を実行 | 5可能で が入りま 、ます い内容 (します レがえ | す。 す。 で 送信さ | nt. |
| ※ (換条) / A(0) ※ 「売上未処 ※ 画面上で「 売上処理をす ※ 取引番号の チェックした耳 「チェックした耳 が表示されます ※ 件数にとも 売上処理う 件名 : Apple Pay決 | Diffemilia P.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある のた 取引を た取引を た 取引を た た 、 売 上 一 話 の 、 二 の 、 二 の 、 二 の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の 、 二 の の の つ た に の の の つ た に の の の の の の の の の つ た に あ る の つ た に あ る の つ た に あ る の の つ た に あ る の の の の の の の の の の の の の の の の の の | | | Sと、承認 TRL+F れます。表 の クリックオ がかかい 月Eメ - | 認済ステータスのごで検索すると取ら で検索すると取ら 示されている取引 すると、ウィンド が開始されます。 します。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ウ ・ ssl.f-regi 売上一括処 スに完了ン | ることも マッククレ .com Q .com Q .com Q .com Q | | す。 す。 で 送信され | nta. |
| ※ (換未) / A(0) ※ (売上未処) ※ 「売上永処 ※ 市工ックした耳 が表示されま: ※ 件数にとも た上処理5 件名: Apple Pay決 OO 様 | Diffemilia P.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある た取引を た取引を た取引を た 取引を た た 、 売 上 処 語 た の 、 売 上 一 話 の 、 二 の の の の の の の の の の の の の の の の の | | | Sと、承認 TRL+F れます。表 の クリッ理 たがかかい 月Eメ ・ | 認済ステータスのごで検索すると取ら で検索すると取ら 示されている取引 すると、ウィンド が開始されます。 します。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ゥ ・ ssl.f-regi 売上一括処 スに完了。 | ることも マッククレ .com Ø 、 .com Ø | | _{す。} す。 文 ま 信さ | t+r ns |
| ※ (換未) / A(0) ※ (売上未処) ※ 「売上永処 ※ 市山田をす ※ 取引番号の ・ チェックした耳 ・ チェックした耳 が表示されま: ※ 件数にとも た 処理う ・ 株数にとも ・ たの理う (件名: Apple Pay決済の売 | Diffemilia P.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある のた た取引を た 取引を た た 、 た た 、 た 、 た 、 た 、 た 、 、 た 、 、 た 、 | に っ で っ で で で で で で で で で で で で て て に で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 で 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | | Sと、承認 TRL+F れます。表 の クリックオ がかかい 月Eメ - | 認済ステータスの〕 で検索すると取引 示されている取引 すると、ウィンド が開始されます。 します。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ウ ・ ssl.f-regi 売上一括処 スに完了ン | ることも マッククレ .com Ø .com Ø .com Ø | | _{す。} す。 で 送信され | ttr مع |
| ※「売上未処 ※「売上未処 ※ 画面上で「ご 売上処理をす ※ 取引番号の チェックした耳 チェックした耳 が表示されま: ※ 件数にとも た 処理う 件名: Apple Pay決済の売 成功:3件、失敗:0件 | Diffemilia P.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある た取引を た取引を た取引を た 取引を た た 、 売 上 価 紙 二 括処理が完 # | に っ で っ 一 て 一 た の 一 た の 一 た の 一 た の 一 た の の で ち ら 」 が の 一 た の の の で ち ら 」 の の の つ の で ち し の の つ の う い の つ う い の つ う い の つ う い の つ う い の つ う い の つ う に チ エ ッ の つ う に チ エ ッ つ つ た の の つ う て 、 、 の つ つ う 、 、 の つ つ う て 、 、 の つ つ う 、 、 の つ つ う て 、 、 の つ つ う て ま の の つ う て ま の の つ う て ま の の つ て ま の の つ て ま の の つ て ま の の つ て ま の の つ て ま の の つ て ま の の の つ て ま の の の つ ま の の の つ ま の の の の て ま の の の の て ま の の の の の の の の の の の の の | | Sと、承証 TRL+F れます。表 の クリックオ がかかり 月Eメ - | 認済ステータスの〕 で検索すると取ら 示されている取引 すると、ウィンド が開始されます。 します。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ゥ ・ ssl.f-regi 売上一括処 スに完了ン | ることも マッククレ .com (.com (| | す。 ぼす。 ● 【ましま) | nt tr |
| ※「売上未処 ※「売上未処 酒面上で「ご 売上処理をす ※取引番号の チェックした耳 が表示されま ※件数にとも た上処理う 作名: Apple Pay決 OO様 Apple Pay決済の売 成功:3件、失敗:0件 取引番号伝票番号 | Diffemilia P.5 を 理町 町引番号」「伝 る取引の つ左にある つた た取引を ての くた での に た で の た の の で の の の の で の の の の の の の の | | しかなどでで、 た た よ な た た の ま で で で で で で で で で で で で で | Sと、承証 TRL+F いると、 の クリックプ た がかかい 月Eメ ・ | 窓済ステータスのご で検索すると取引 示されている取引 するし、ウィンド が開始されます。 ります。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてす タンをクリッ ゥ ssl.f-regi 売上一括処 | ることも マック: ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | | す。 す。 文 、 、 、 、 、 、 |) キャ れま |
| ※「売上未処 ※「売上未処 ※「売上処理をす ※取引番号の チェックした耳 が表示されま: ※件数にとも た処理5 件名: Apple Pay決済の売 成功:3件、失敗:0件 取引番号、伝票番号 | Diffemilia P.5 を 理町町10,5 を 理町町10,5 を 取引の の本にある の本にある た取引を た取引を た取引を たた す。「OK」を ない、売上処理 たので たたので たたので たたので たたので たたので たたので たたので | | | Sと、承証 TRL+F いると、 の クリッ理 た がかかい 月Eメ・ | 窓済ステータスのご で検索すると取引 示されている取引 するし、ウィンド が開始されます。 リます。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてチ タンをクリッ ウ ssl.f-regi 売上一括処 | ることも デェック: .com (.com (、 .com (、 .com (、 .com (、 .com (、 .com (、 .com (.com | | す。 ぼす。 ● 【 【 【 【 【 【 【 【 】 【 |) キャ れま |
| ※「売上未処 ※「売上未処 ※「売上未処 ※「売上処理をす ※取引番号の チェックした耳 が表示されま: ※件数にとも た上処理5 作名: Apple Pay決済の売 成功:3件、失敗:0件 取引番号、伝票番号 000006,2017052317 | Diff細ILP.5 を 理一覧」のメニ 取引番号」「伝 る取引の つ左にある つた た取引を た取引を た取引を た 、 た 取引を 一括売 ない、 売上処理 流 売上 一括処理 が完 * 4 (3 (3 (3 (5 (5 (5 (5 (5 (5 (5 | こ 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 | Lington State | Sと、承証 TRL+F れると、 の クリックプ かかい 月Eメ - | 窓済ステータスのご で検索すると取引 示されている取引 するし、ウィンド が開始されます。 リます。 ールアドレ | 取引のみ表示す。 引の特定ができま 全てにまとめてす タンをクリッ ゥ ssl.f-regi 売上一括処 | ることも マエック: .com (.com (、 .com (、 .com (、 .com (、 .com (、 .com (.com (| | す。 ぼす。 送信さ |) キャ れま |



複数取引の売上一括処理(CSVファイル)

〓「売上一括処理」のメニューをクリックします

| F-REGI 管理画面 | | | 加盟店利用規約 | 各種マニュアル | エラーコード一覧 |
|-----------------------|-------------|--------|-------------|---------|----------|
| 決済メニュー 設定メニュー / | パスワード変更 | | | | |
| ▶ クレジットカード ▼ Apple Pa | y ▶要注意住所録 | | | | |
| ▶ 取引一覧 ▶ 取引検索 | ▶ 売上未処理一覧 ▶ | 売上一括処理 | ▶ 取消/金額変更処理 | | |

■ 売上処理を行うCSVファイルを作ります



CSVデータの項目は SHOPID,伝票番号,金額 です。

- A列にSHOPID、B列に伝票番号、C列に金額を入力し、名前を付けて保存してください。
- ●保存する際にファイルの形式を、CSV(カンマ区切り)としてください。

【CSVデータ作成時の注意事項】

CSVデータで指定する「金額」が最終的なApple Pay「決済金額」となります。金額を間違えないようご注意ください。

● CSVデータ作成時の金額を正しく入力してください

元の承認金額と異なる金額でCSVデータを作成した場合、金額変更として売上処理が可能です。 CSVデータに誤りがある場合、誤った金額で売上処理がされてしまいます。

● CSVデータの伝票番号を正しく入力してください

次の場合、売上対象の取引を特定できないため、売上一括処理ができません。個別に売上処理を行ってください。

- ▶ 同一伝票番号で、CSVデータに複数件入力があるもの
- ▶ 該当伝票番号で、承認済の取引がないもの
- ▶ 該当伝票番号で、承認済の取引が複数件あるもの

● 金額変更をする場合の注意点

金額変更は ① 新しい金額の承認処理 → ② 元の金額の承認取消処理 → ③ 新しい金額の売上処理 の流れで 処理が行われます。金額が変更されると、処理完了後に決済処理用Eメールアドレスへ決済金額変更のメールが送信されます。 ※新しい金額で承認が取れない場合は金額変更は行われず、元の金額の取引(ステータス:承認済)が残ります。



■ CSVファイルアップロードを行い、売上一括処理をします

1 「ファイルを選択」をクリックし、 作成したCSVデータを選択します。

F-REGI

2 「売上ー括処理」をクリックします。

| Apple Pay 売上 | 一括処理 |
|--------------|---|
| | ファイルを選択 選択されていません |
| 売上一括処理取引 | ◆CSVデータ形式 SHOPID,伝票番号,金額 12424,A000-A0000001,1000 12424,A000-A0000002,2000 12424,A000-A0000003,3000 ◆売上ーK航理のご注意占 |
| | 次の状態の伝票番号の取引は、売上ー括処理できません。 アップロードしたCSVデータからこれらの取引を省いて、売上一括処理の一覧表示をします。 ・同一伝票番号で、CSVデータに複数件入力があるもの。 ・該当伝票番号で、承認済の取引がないもの。 ・該当伝票番号で、承認済の取引が複数件あるもの。 |
| 売上─括処理▶ | 2 |

アップロードされた内容を確認し、「チェックした取引を売上一括処理する」をクリック

| | 取引番号 | 伝票番号 | ステータス | 金額(円) | カード会社 | デバイスアカウント番号 | 承認 |
|---------|---|------|-------|-------|-------|-------------|-----------|
| | 000000000000000000000000000000000000000 | 3 | 承認済 | 2,000 | jcb | 9047 | 2023-09-1 |
| | 000000000000000000000000000000000000000 | 2 | 承認済 | 2,000 | amex | 9047 | 2023-09-1 |
| | 000000000000000000000000000000000000000 | 1 | 承認済 | 1,080 | amex | 1368 | 2022-08-: |
| | チェックした取引を一括売上処理する ▶ |] 3 | | | i | 1 | i |

3 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウ -が表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。

ssl.f-regi.com の内容 キャンセル ОК 売上一括処理を実行します

※件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。

※ 売上処理および金額変更処理を実行しない場合は、取引の左端のチェックボックスを外してください。

■ 売上処理完了後、決済処理用Eメールアドレスに完了メールが送信されます

件名 Apple Pay決済 売上一括処理完了【****】 00様 Apple Pay決済の売上一括処理が完了しました。

成功:3件、失敗:0件

取引番号,伝票番号,金額,エラー理由

000003,3,2000, ◆売上処理が成功しました 000002,2,2000, ◆売上処理が成功しました 000001,1,1080, ◆売上処理が成功しました

※ futureshop管理画面側で、該当の注文データが「入金済」となっていることを確認してください。



【アップロードされた内容確認時のご注意点】

| 3,500 → 4,000 jeb | 金額 | 頌(円) | カード会 | ≹社 | デバイスア | 'カウント番 | 号 |
|---|---|---|---|---|--|--|------------------------|
| 2,000 jcb | 3,5 | 500 → 4,000 → | jeb | | G | 444 | |
| Apple Pay 売上一括処理 行目:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目:こSVデータ内に同じ伝票番号が存在しています 行目:金額に誤りがあります これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。 取引番号 な票番号 ステータス 金組 ② 000000000000000002223 20250221141422 承認済 2,0 チェックした取引を一括売上処理する > ● 取引番号 伝票番号 ステータス 金組 ○ 取引番号 ● 取引番号 ● 取引番号 ● 取引番号 < | 2,0 | 00 | jcb | | 8 | 056 | |
| Apple Pay 売上一括処理 行目:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目:こので気部 行目:こので売りに同じ伝票番号が存在しています 行目:金額に誤りがあります これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。 ① 取引番号 ① 取引番号 ② 000000000000000000000000000000000000 | | | | | | | |
| Apple Pay 売上一括処理 行目:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目:CSVデータ内に同じ伝票番号が存在しています 行目:CSVデータ内に同じ伝票番号が存在しています 行目:金額に誤りがあります これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。 取引番号 広票番号 200000000000000002223 20250221141422 承認済 2,0 チェックした取引を一括売上処理する > | | | | | | | |
| Apple Pay 売上一括処理 行目:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目:CSVデータ内に同じ伝票番号が存在しています 行目:金額に誤りがあります これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。 ① 取引番号 位票番号 ステータス 金引 ② 000000000000000000000000000000000000 | | | | | | | |
| Apple Pay 売上一括処理 行目: 同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目: 同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 行目: この公売番号で承認済の取引が複数存在します 行目: こSVデータ内に同じ伝票番号が存在しています げ日: 企業番号が存在しています ごれら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。 ① 取引番号 位 票番号 ステータス ② 0000000000000002223 20250221141422 承認済 2,0 手ェックした取引を一括売上処理する > | | | | | | | |
| 次日:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 次日:同一の伝票番号で承認済の取引が複数存在します 次日:CSVデータ内に同じ伝票番号が存在しています 次日:金額に誤りがあります これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。 ● 取引番号 伝票番号 ステータス 金引 ● 00000000000000002223 20250221141422 承認済 2,0 Fェックした取引を一括売上処理する ▶ Apple Pay 売上一括処理 ● 取引番号 伝票番号 ステータス | Ap | ple Pay 売上- | ─括処理 | 1 | | | |
| ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | (- = | | 7.通知文 | கை | いたちがた。 | なします | |
| 公行目:CSVデータ内に同じ伝票番号が存在しています 公行目:金額に誤りがあります これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 2000000000000000000000000000000000000 | 行目 | ョ: 向一の伝示番5 目: 同一の伝票番号 | で承認済 で承認済 | の取り | コル 後数仔 領が複数存在 | ェします 在します く | |
| ・ 取引番号 伝票番号 ステータス 金組 ・ 取引番号 伝票番号 ステータス 金組 ・ 000000000000000000000000000000000000 | 行日 | 3:CSVデータ内に | 同じ伝票 | 番号 | が存在して | います | |
| 取引番号 伝票番号 ステータス 金州 ② 000000000000000000000000000000000000 | 行目 | 目:金額に誤りがあ | ります | | | | |
| 取引番号 伝票番号 ステータス 金計 2 00000000000000002223 20250221141422 承認済 2,0 チェックした取引を一括売上処理する ▶ | | | | | | | |
| □ 取引番号 伝票番号 ステータス 金組 ☑ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ | n | ら以外の取引につい | いて次のと | おり | 売上一括処 | 理が可能で | a . |
| 2000000000000000000000000000000000000 | :n | ら以外の取引につい | いて次のと | :おり | 売上一括処 | 理が可能で | す 。 |
| チェックした取引を一括売上処理する > Apple Pay 売上一括処理 取引番号 広票番号 ステータス | - n | ら以外の取引につい 取引番号 | いて次のと | <u>くおり</u> 伝 | <mark>売上一括処</mark> 票番号 | 理が可能で ステータス | す。 金額 |
| Apple Pay 売上一括処理 ステータス 取引番号 広票番号 ステータス | - h | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | いて次のと 02223 20 | <わり 伝 02502 | 売上一括処 票番号 221141422 | 埋が可能で ステータス 承認済 | す。 金額 2,0 |
| Apple Pay 売上一括処理 ステータス 取引番号 伝票番号 ステータス | :れ □ ☑ チュ | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | いて次のと 02223 20 記上処理する | <おり 伝 02502 る・) | 売上一括処 票番号 221141422 | 埋が可能で ステータス 承認済 | す。 金額 2,0 |
| Apple Pay 売上一括処理 取引番号 伝票番号 ステータス | באי □ ע די | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | <u>いて次のと</u> 02223 20 記上処理する | <おり 伝 02502 る・) | 売上一括処 票番号 221141422 | 埋が可能で ステータス 承認済 | す。 金額 2,0 |
| Apple Pay 売上一括処理 取引番号 伝票番号 ステータス | בחי ס יו דו | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | <u>いて次のと</u> 02223 20 記上処理する | <おり 伝 02502 る♪ | 売上一括処 票番号 221141422 | <mark>埋が可能で</mark> ステータス 承認済 | す。 金額 2,0 |
| Apple Pay 売上一括処理 □ 取引番号 伝票番号 ステータス | | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | <u>いて次のと</u> 02223 20 記上処理する | <おり 伝 02502 る♪ | 売上一括処 票番号 221141422 | <mark>埋が可能で</mark> ステータス 承認済 | す。 金和 2,0 |
| Apple Pay 売上一括処理 取引番号 伝票番号 ステータス | In the second secon | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | <u>いて次のと</u> 02223 20 記上処理する | <おり 伝 02502 る♪ | <mark>売上一括処</mark> 票番号 221141422 | <mark>埋が可能で</mark> ステータス 承認済 | す。 金額 2,0 |
| Apple Pay 売上一括処理 取引番号 広票番号 ステータス | In the second secon | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | <u>いて次のと</u> 02223 20 記上処理する | <おり 伝 02502 る♪) | 売上一括処 票番号 221141422 | <mark>理が可能で</mark> ステータス 承認済 | す。 金額 2,0 |
| 取引番号 伝票番号 ステータス | 1 − 1 | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | <u>いて次のと</u> 02223 20 記上処理する | <おり 伝 302502 る♪) | 売上一括処 票番号 221141422 | 埋が可能で ステータス 承認済 | す。 金額 2,0 |
| | A; | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | いて次のと 02223 20 記上処理する | | 売上一括処 票番号 221141422 | 埋が可能で ステータス 承認済 | す。 金額 2,0 |
| ✓ 0000000000000002223 20250221141422 承認済 | Ch ⁽ ✓ 1 </td <td>ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000</td> <td>Nて次のと 02223 20 記上処理する </td> <td>☆おり 伝語 ひのからの ない な</td> <td>売上一括処 票番号 221141422</td> <td><mark>理が可能で</mark> ステータス 承認済 ステータ</td> <td>す。 金緒 2,0</td> | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | Nて次のと 02223 20 記上処理する | ☆おり 伝語 ひのからの ない な | 売上一括処 票番号 221141422 | <mark>理が可能で</mark> ステータス 承認済 ステータ | す。 金緒 2,0 |
| | | ら以外の取引につい 取引番号 000000000000000000000000000000000000 | Nて次のと 02223 20 記上処理する 0002223 0002223 | (広) (広) (2502) (2502) (2025) (2025) (2021) | 売上一括処 票番号 221141422 221141422 221141422 221141422 00101719 | <mark>埋が可能で</mark> ステータス 承認済 | す。 金羅 2,0 |

ピンク色の行は、金額変更の対象取引です。 金額欄に「元の金額→新しい金額」が 表示されます。ご確認の上、新しい金額で 売上処理をしない場合は、左端のチェックボッ クスを外してください。

次の状態の伝票番号の取引は、売上一括 処理できません。アップロードしたCSV データからこれらの取引を省いて、売上 一括処理の一覧表示をします。

- CSVデータで金額が0円のもの
- 同ーSHOPIDかつ同ー伝票番号で CSVデータに複数件入力があるもの
- 該当伝票番号で承認済の取引が ないもの
- 該当伝票番号で承認済の取引が 複数件あるもの

これらを含むデータがアップロードされると アラートが表示されます。

| 2 | 00000000000000002223 | 20250221141422 | |
|---|---|----------------|-----|
| | | 20250221141422 | 承認済 |
| 2 | 00000000000000002201 | 20210610171955 | 承認済 |
| 2 | 000000000000000000000000000000000000000 | 20181220114025 | 承認済 |
| 9 | 000000000000000000000000000000000000000 | 20181219184512 | 承認済 |
| 9 | 000000000000000000000000000000000000000 | 20170829182955 | 承認済 |

次の状態の伝票番号の取引は、売上一括 処理できません。売上一括処理の一覧は 表示はされますが、チェックボックスが表示 されず、売上処理の対象にはなりません。

● 承認日時から60日を経過しているもの ※ F-REGI接続代行サービス利用の場合を除く

これらを含むデータがアップロードされると アラートが表示されます。



8. 承認 (オーソリ) を取り消す

| ★ 記 収 月 処 埋 を 決済メニュー 設定メニュー パスワー ・クレジットカート ◆ Apple Pay ・ 取引一覧 ◆ 取引検索 ◆ 売上 | イ イ 丁 フ メ 引 ・ ド 変更 1 ・ 、 意 住 所録 ・ 、 、 気 住 所録 | | 5121 | 東 案しま | 59 | | | | | |
|---|--|--|--|--|--------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|
| 決済メニュー | - K変更 - K変更 - K 意住所録 - 未処理一覧 |) | | | | | | | | |
| クレジットカード ◆ 取引一覧 ◆ 取引一覧 ◆ 取引検索 ◆ 売上 | 意住所録 | | | | | | | | | |
| ● 取引一覧 ● 取引検索 ▶ 売上 | - 未処理一覧 | the second secon | | | _ | | | | | |
| | | ▶ 売上一括処理 | ▶ 取消/: | 金額変更処理 |) | | | | | |
| Apple Pay 検索結果 | | | | | | | | | | |
| ◆1件が該当しました。合計金額は、 | ¥ 5,080 - で | इ. | | | | | | | | |
| 100件 🗸 表示 検索結果ダウン | ′ロード ヽ) | | | | | | | | | |
| | + = - + \ | | | | | | | | | |
| | を衣示中) 伝西希旦 | 7=_47 | 全額(田) | カ_ド소개 | ニバイフマナ | コウント来日 | 品初口 | ıt. | ᆂᅣᄆᄨ | ᆂᅡᅒ |
| | 2 18221332 | 承認済 | 5.080 | amex | 375 | | 2025-03-13 | 16:55:35 | 20THM | 96.T.M |
| | 2 0221332 | | 5,000 | uniex | | 5 | 2020 00 10 | 10.55.55 | | |
| 「承認取消」のボ | ^{ます。} | לישלל | します | C (快 赤 9 つ - | と取引の特 | 定ができま | ह े न ₀ | | | |
| 「承認取消」のボ 3 「承認取消」をクリック | ます。 タンをク すると、承言 | フリックし 認取消処理 | します ^{重が行れ} | - っれます。 | と取引の特 | 定ができま Apple | ₹す。 Pay 取引掌 | ¥細 | | |
| 「承認取消」のボ 3「承認取消」をクリック | ます。 タンを ク すると、承認 と、データ | ンリック(認取消処理 を「 素駅 落 | します ^{里が行れ} | - つれます。 腹へ厚す: | と取引の特 | 定ができま Apple | ≂す。 <mark>Pay 取引譯</mark> | ¥細 | | |
| 「承認取消」のボ 「承認取消」をクリック⁻ ※「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 | ます。 タンを すると、承認 と、データ ください。 | フリック 認取消処理 を「 承認済 | します ^{里が行れ} 」の状態 | - っれます。 腹へ戻すこ | と取引の特 こと | を 取引番号 | ≂す。 <mark>Pay 取引</mark> 譯 | ¥細 0000000 | 00000000 | 21774 |
| 「承認取消」のボ 「承認取消」をクリック^{**} 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 | ます。 タンをク すると、承認 と、データ ください。 | ンリック 認取消処理 を「 承認済 | します ^{里が行れ} 」の状態 | - つれます。 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 | と取引の特 こと | 定ができま Apple 取引番号 伝票番号 ステータス | ⋷す。 <mark>Pay 取引譯</mark> | ¥細 0000000 2022082 承認資 | 00000000 | 21774 |
| 「承認取消」のボ 「承認取消」をクリック 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ※ F-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 | ます。 タンを すると、承認 と、データ ください。 引取消をして をして | <mark>ンリック</mark> 認取消処理 を「承認済 Cも、future | します ^{まが行れ} shop ^筆 | - っれます。 腹へ戻すこ 『理画面上 | と取引の特 こと の 測で | 定ができま Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 | Foy 取引詳 | ¥細 0000000 2022082 承認済 5,080 | 00000000 | 21774 |
| 「承認取消」のボ 「承認取消」をクリック¹ 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ド-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 注文データを注文取消 | ます。 タンを すると、承 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | <mark>フリック</mark> 認取消処理 を「 承認済 ても、 futur ても、 futur | します ^{里が行れ} 」の状態 eshop ^留 reshop ¹ | - つれます。 腹へ戻すこ 『理画面上 管理画面(| と取引の特 こと の 則で | 定ができま Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 | ₹す。 Pay取引詳 | ¥細 0000000 2022082 承認済 5,080 amex | 00000000 | 21774 |
| 「承認取消」のボ 「承認取消」をクリック⁵ 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 F-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 注文データを注文取消ご | ます。 タンを すると、承 こ 、データ ください。 取 調をして を マ マ マ マ マ マ マ マ マ マ マ マ マ | <mark>ンリック</mark> 認取消処理 を「 承認済 ても、future せん。future こ更新して | します 里が行れ 」の状 ^{Eshop} 管 ^{reshop¹ ください} | - つれます。 し、 し、 し、 し、 し、 し、 し、 し、 し、 し、 | と取引の特 こと | 定ができま Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア | Eす。 Pay 取引評 | ¥細 0000000 2022082 承認済 5,080 amex | 000000000 | 21774: |
| 「承認取消」のボ 「承認取消」をクリック 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意 F-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 注文データを注文取消 | ます。 タンをク すると、承認 と、データ: なださい。 いる して をして をして をして をして をして をして をして | <mark>ンリック</mark> 認取消処理 を「 承認済 ても、future せん。futu に更新して | します ^ま 」の状態 eshop ^を reshop ^を ください | - つれます。 腹へ戻すこ 「理画面上 。 | と取引の特 - と .の 則で | 定ができま Apple 取引番号 な票一タス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 | Fay取引詳 Pay取引詳 | ¥細 0000000 2022082 承認済 5,080 amex | 200000000 221332 3753 -13 16:55 | 21774 |
| 「承認取消」をクリック 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ド-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 注文データを注文取消 承認取消処理に成功し 該当取引のステータスが回覧 | ます。 タンを すると、承 い。 い。 い。 い。 い。 い。 たまれ たると、 本 にさい。 た で の た 、 本 に さい。 た 、 本 に た 、 本 に 、 、 本 に 、 、 本 に 、 、 、 本 に 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | フリック 認取消処理 を「 承認済 ても、 futur せん。futu に更新して | します 里が行れ Jの状態 eshop ¹ reshop ¹ ください | - つれます。 腹へ戻すこ 管理画面上 。 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | と取引の特 - と .の 則で | 定ができま Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上日時 | F ay 取引 | ¥細 2022082 承認済 5,080 amex 2025-03 | 200000000 221332 3753 13 16:55 | 21774 |
| 「承認取消」のボ 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ※ F-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 注文データを注文取消ご 承認取消処理に成功し 該当取引のステータスが「承認 Eメールアドレスに「承認取消 | ます。 すると、承 すると、承 い。 な た な い。 して た な い。 た な い。 して た れ に な た の 、 た で い。 して た 、 た い。 して た 、 た 、 、 た 、 、 た 、 、 た 、 、 た 、 、 た 、 、 た 、 、 た 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | フリック 認取消処理 を「 承認済 ても、future せん。future しの新して | します 里が行れ 」の状 eshop ^曾 ください 同時によれ | - つれます。 | と取引の特 こと .の 則で | 定ができま Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上確定日 | Eす。 Pay取引詳 | ¥細 0000000 2022082 承認済 5,080 amex 2025-03 | 00000000 221332 3753 -13 16:55 | 21774 |
| 「承認取消」をクリック" 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ド-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に望 注文データを注文取消ご 承認取消処理に成功し 該当取引のステータスが「承認 Eメールアドレスに「承認取消 | ます。 す ひん す ひん す ひん 、 す ひん 、 す ひん 、 本 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | <mark>ンリック</mark> 認取消処理 を「 承認済 ても、futur せん。futur に更新して ルがう | します 里が行れ ·」の状 eshop ¹ ください 同送信され | - - - - - - - - - - - - - - | と取引の特 こと .の 則で | 定ができま の の 引 番 号 の 日 番 号 の こ 示 一 夕 ス 金 額 カ ー ド 会 社 デ 一 写 ス こ テ ー タ ス 金 額 カ ー ド 会 社 デ 一 の ス の の 二 の り の 番 号 こ 、 元 の ク ス こ の り の 、 二 の り の 、 二 の り の 、 二 の り の 、 二 の り の 、 二 の り の 、 二 の り の 、 つ り ス こ の の の 、 つ り ス こ の の の 、 つ り ス こ の の の の 、 つ り ス こ の の の の の の の こ つ り の ス つ の ス の の の の の の の の の の の の の | F F T T T T T T T T T T T T T | ¥細 00000000 2022082 承認済 5,080 amex 2025-03 2025-03 | 221332 221332 3753 -13 16:55 | 21774! |
| 「承認取消」をクリック「 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ド-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 注文データを注文取消 承認取消処理に成功し 該当取引のステータスが「承認 Eメールアドレスに「承認取消 承認取消処理に失敗し | ます。 ます。 す とくだ 取更えた ない、たさい た ない、 た ない、 た ない、 た ない、 た ない、 た た ない、 た た ない、 た た ない、 た た い、 た た れ り や し し ま れ り の し し ま れ り た の 、 た む 、 だ さ い 、 た れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま れ り の し し ま し の し し ま し の し し し ま し の し の し し ま し の し し ま し の い し し ま い の い し い し の い し の い し の し の い し の い し の い し の し の し の し の い し の い し の い し の い し の い し い し の し い う い し い し い し い し い し い し い し い し い し い し い し い い し い し い し い し い し い し い し い し い う い し し ち い う い う い し う い し い し し し う い し し し し し し し し し し し し し | <mark>フリック</mark> 認取消処理 を「 承認済 ても、future せん。future に更新して ルがう | します 里が行れ shop reshop ¹ ください 同時にに決れ | - つれます。 | と取引の特 .の 則で | 定ができま 本 の引 番 号 ステータス 金 和 一 ド 会 社 日 時 売 上 日 晴 売 上 日 晴 売 上 日 晴 売 二 日 日 晴 売 上 日 晴 売 二 日 月 二 (1) 二 一 の 月 二 (1) 二 一 の 月 二 (1) 二 一 の 月 二 (1) 二 一 の 月 二 (1) 二 一 の 二 の 月 二 (1) 二 (1) 二 (1) (1) 二 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) | マす。 Pay取引 : : カウント番号 時 時 | ¥細 2022082 承認済 5,080 amex 2025-03 2025-03 2025-03 | 221332 221332 3753 1-13 16:55 | 217745 |
| 「承認取消」をクリック 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ※ F-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 注文データを注文取消ご 承認取消処理に成功し 該当取引のステータスが「承認 Eメールアドレスに「承認取消 承認取消処理に失敗し 該当取引のステータスは「方 | ます。 す とだ 取を な こ こ こ に こ い で こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ | フリック 認取消処理 を「 承認済 ても、future せん。future に更新して リます。また、うう によってす。また | します 里が行れ i o 状 eshop ¹ reshop ¹ ください 同時にされ 時 | - - - - - - - - - - - - - - | と取引の特 こと .の 則で | 定ができま 本 の の 番 号 て そ 和 の 番 号 ス テ ー タス 金 額 カ ー ド 会 れ 、 デ ー タス 金 額 カ ー ド く ス ア ー タス 金 額 、 二 ー タス 金 額 、 二 ー タス 金 額 、 二 ー タス 金 額 、 二 ー タス 金 額 、 二 ー タス 金 額 、 二 ー キ ス 二 、 二 、 日 時 一 売 上 昭 晴 号 こ て ・ マ ス の の 、 二 、 日 に 時 二 売 上 昭 晴 三 売 ー タス 金 額 、 二 、 で 、 二 、 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 二 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | E Fay 取引 た | ¥細 0000000 2022082 承認済 5,080 amex 2025-03 2025-03 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | 000000000 221332 3753 -13 16:55 | 5:35 |
| 「承認取消」のボ 「承認取消」をクリック 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ド-REGI管理画面で承認 ステータスは自動的に多 注文データを注文取消ご 承認取消処理に成功し 該当取引のステータスが「承認 Eメールアドレスに「承認取消 承認取消処理に失敗し 該当取引のステータスは「方 Eメールアドレスに「承認取 | ます。 す とく 別 して す とく 別 して して して して して して して して して して | フリック 認取消処理 を「 承認済 ても、futur せん。futur に更新して リます。また、 が 、 ます。また、 が 、 、 な 、 な 、 な して | します まがの す。 shop f c c c c c c c c c c c c c c c c c c | - れます。。 | と取引の特 こと .の 則で ヨード | 定 が で き す ず で き す で き す で き す で き す る 統 の の 番 番 号 ス テ の の 番 番 号 ス テ の ス 金 額 プ ー タス 金 約 デ ー り の ス 金 額 プ ー ド く ス 金 額 プ ー ド く ス の の 二 、 、 、 の の の 、 、 、 、 の の の 、 、 、 、 | E Fay 取引 | ¥細 0000000 2022082 承認済 5,080 amex 2025-03 2025-03 2025-03 2025-03 2025-03 | 221332 221332 3753 -13 16:55 -13 16:55 | 5:35 |
| 「承認取消」をクリック、 「承認取消」処理を行う はできませんのでご注意。 ※「不居GI管理画面で承認 ステータスは自動的に変 注文データを注文取消ご 承認取消処理に成功し 該当取引のステータスは「承認取消 承認取消処理に失敗し 該当取引のステータスは「承認取消 承認取消処理に失敗し 該当取引のステータスは「す によールアドレスに「承認取 など詳細が通知されます。エ | ます。 す とく 思 変 ス た 取 ツ レ ま 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | フリック 認取消処理 を「 承認済 ても、futur せん。futur に更新して にす。また、う エールがう また、う 別の原因と | します すがの す をshop に ま かの た が の た が に た が : さ の た 、 が の た 、 に の た 、 の の で の た 、 の の の で の た 、 の の の の で の た 、 の の の の の の の の の の の の の の に ら い の の い の う の の の の の の の の の の の の の の | - れま す。 がます。 | と取引の特 ・の 則 で | 定 が で き き す が で き き す で き き す で き き す で き き す の 引 番 番 号 弓 ス な 金 テ 一 タ ス 金 カ ー ド 会 ス な 第 一 ー タ ス 金 カ ー ド 会 ス の の 一 番 番 号 弓 ス ス の の 二 、 一 額 の 一 、 一 、 の の 、 一 、 、 の 額 の 一 、 、 、 の の の 、 、 一 の の 、 、 、 の の の 、 、 、 の の の 、 、 、 の の の 、 、 、 の の の 、 、 、 の の の 、 、 、 、 の の の 、 、 、 、 の の の 、 、 、 、 の の の 、 、 、 の の の 、 の 、 の の の 、 の | Rey 取引 Pay 取引 - - - - - - - - - - - - - | ¥細 00000000 2022082 承認済 5,080 amex 2025-03 2025-03 2025-03 3 | 000000000 221332 3753 -13 16:55 -13 16:55 | 21774: 5:35 5:35 5:35 |



| 売上を取り消す | | | |
|---|--|---|---|
| | | | |
| 決済メニュー 設定メニュー パスワード変更 | | | |
| ・クレジットカート ▼ Apple Pay ↓ 上倉住所録 | | | |
| ▶ 取引一覧 ▶ 取引検索 ▶ 売上未処理一覧 ▶ 売上一括処理 ▶ 取消/金額変更処理 | | | |
| Apple Pay 検索結果 | | | |
| ◆1件が該当しました。合計金額は、¥ 7,280 - です。 | | | |
| 100件 🗸 表示 検索結果タウンロード 🔹 | | | |
| / [1] / 1/1 (合計:1件中の1件~1件を表示中) | | | |
| □ 取引番号 伝票番号 ステータス 金額(円) カード会社 デバイス | スアカウント番号 | 承認日時 | 売上日時 |
| 000000000000000217258 209051021 売上済 7,280 amex | .4573 | 2025-02-22 10:22:24 | 4 2025-02-28 10 |
| 2 取引番号をクリックします。 第 「売上取消」のボタンをクリックします | | | |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 | | Pay 取引詳細 | |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 ※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 | Apple 取引番号 | Pay 取引詳細 | 000000021725 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 ※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 | Apple 取引番号 伝票番号 | Pay 取引詳細 000000 202305 | 0000000021725 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 ※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ※ F-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 | Apple 取引番号 伝票番号 ステータス | Pay 取引詳細 000000 202309 売上済 | 0000000021725 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 ※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ※ F-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入会ステータスを | Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 | Pay 取引詳細 000000 202309 5上済 7,280 |)000000021725 9051021 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 、「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ※「-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 | Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 | Pay 取引詳細 000000 202309 売上済 7,280 3 mex | 000000021725 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 *、「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 *、F-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 | Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア | Pay 取引詳細 000000 202305 5上済 7,280 300000 500000 500000 5000000 500000000 | .4573 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 ※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ※ F-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 | Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 | Pay 取引詳細 000000 202309 売上済 7,280 amex カウント番号 2025-0 | 0000000021725 0051021 .4573 2-22 10:22:24 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 ※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ※「-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 | Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上日時 | Pay 取引詳細 000000 202309 売上済 7,280 amex カウント番号 2025-0 2025-0 | 00000000021725 9051021 .4573 2-22 10:22:24 2-28 10:09:25 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ド-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上送信前取消成功」または「売上送信後取消成功」 | Apple 取引番号 広票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上日時 売上時 売上端に日 | Pay取引詳細 000000 202309 売上済 7,280 カウント番号 2025-0 2025-0 2025-0 2025-0 2025-0 2025-0 2025-0 | .4573 2-22 10:22:24 2-28 10:09:25 2-28 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ド-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上送信前取消成功」または「売上送信後取消成功」 のメールが送信されます。 | Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上日時 売上送偏日 ペロロースローム | Pay 取引詳細 000000 202309 5上済 7,280 amex カウント番号 2025-0 2025-0 時 2025-0 | 0000000021725 0051021 .4573 2-22 10:22:24 2-28 10:09:25 2-28 3-01 03:15:01 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ド-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上送信前取消成功」または「売上送信後取消成功」 のメールが送信されます。 売上取消処理に失敗した場合 | Apple 取引番号 伝票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上日時 売上日時 売上送属目 承認取消日 | Pay 取引詳細 000000 202309 202309 3 2025-0 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 | 00000000021725 0051021 .4573 2-22 10:22:24 2-28 10:09:25 2-28 3-01 03:15:01 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 *、「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 *、「トーREGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 ドメールが送信されます。 売上取消処理に失敗した場合 該当取引のステータスは「売上済」のままです。また、同時に決済処理用 | Apple 取引番号 広票番号 ステータス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上日時 売上取調目 売上取調目 | Pay 取引詳細 000000 202303 売上済 7,280 調本 力ウント番号 2025-0 日 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 月 2025-0 月 2025-0 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 | 00000000021725 0051021 .4573 2-22 10:22:24 2-28 10:09:25 2-28 3-01 03:15:01 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 ※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ※「-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上送信前取消成功」または「売上送信後取消成功」 のメールが送信されます。 売上取消処理に失敗した場合 該当取引のステータスは「売上済」のままです。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上取消処理失敗」のメールが送信され、エラーコード | Apple 取引番号 広票ータス 金額 カード会社 デバイスア 赤上日時 売上日時 売上3取消日 登録面新日 | Pay取引詳細 000000 202309 第上済 7,280 第一次 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 100000 2025-0 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 10000000 10000000 100000000 | 000000000217253 9051021 .4573 2-22 10:22:24 2-28 10:09:25 2-28 3-01 03:15:01 2-22 10:22:24 3-01 03:15:01 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 大態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 ド-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上送信前取消成功」または「売上送信後取消成功」 のメールが送信されます。 売上取消処理に失敗した場合 該当取引のステータスは「売上済」のままです。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上政消処理失敗」のメールが送信され、エラーコード など詳細が通知されます。エラーコード別の原因と対処法は、F-REGI | Apple 取引番号 広票 - タス 金額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上日時 売上日時 売上取消日 受録更新日 伝来 | Pay 取引詳細 000000 第上済 7,280 300000 第上済 7,280 30000 300000 3000 3000000 | 000000000217253 2051021 .4573 22-22 10:22:24 2-28 10:09:25 2-28 3-01 03:15:01 2-22 10:22:24 3-01 03:15:01 |
| 2 取引番号をクリックします。 「売上取消」のボタンをクリックします 「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。 *、「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。 *、「・REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。 futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを 未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。 売上取消処理に成功した場合 該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上送信前取消成功」または「売上送信後取消成功」 のメールが送信されます。 売上取消処理に失敗した場合 該当取引のステータスは「売上済」のままです。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上取消処理失敗」のメールが送信され、エラーコード など詳細が通知されます。エラーコード別の原因と対処法は、F-REGI | Apple 取引番号 伝票 公額 カード会社 デバイスア 承認日時 売上日時 売上日 承認 東雪 取引番号 公式 カード会社 デバイスア 承認日時 売上送取 売上日 東部日 売上 最終更新日 備考 | Pay 取引詳細 000000 202305 売上済 7,280 3mex 2025-0 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 時 2025-0 | 00000000021725 0051021 .4573 2-22 10:22:24 2-28 10:09:25 2-28 3-01 03:15:01 2-22 10:22:24 3-01 03:15:01 |





■ クレジットカード会社のご請求とご返金

●「売上送信日時」が空白の取引を売上取消する場合

| ステータス 金 | 額(円) | カー | 売上日時 | 売上確定 | 2日 売上送信日時 | 承認取消日時 | 売上取消日時 |
|------------------------|---------|---------------|--|--------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| 0 売上取消 9, | 856 9 | sm | 4 2023-05-22 13:27 | :34 | | 2023-05-22 13:53:24 | 2023-05-22 13:53:24 |
| | | ` | | | | | |
| 売上取消、承認 | 取消 が | 同時(| こ行われ、ステータスは、 | 「売上取消」(| こ変更されます。 | | |
| 売上日時と売 | 上取消 | 日時 | が同日の場合は、お客 | 様の口座から | らは引き落しされま | せん。(特殊カードを除く | <) |
| ※ 特殊カード | の詳細 | は <u>ク</u> | レジットカード決済マニュ | . <u>アル</u> P.21 を | ご参照ください | | |
| | | | | | | | |
| ●「売上送信 | 日時1 | が訂 | !載されている取引 | を売上取シ | 肖する場合 | | |
| | | | | 270-700 | | | |
| ステータス金 | 額(円) た | 1-t | 売上日時 | 売上確定日 | 売上送信日時 | 承認取消日時 | 売上取消日時 |
| 3 売上済取消用 -6 | ,124 jo | cb | 2019-04-15 11:44:32 | 2019-04-15 | 2019-04-16 03:15 | :00 | |
| 3 売上取消 6,3 | 124 jo | cb | 2019-04-09 14:28:45 | 2019-04-09 | 2019-04-10 03:15 | :00 2019-04-15 11:44: | 32 2019-04-15 11:44:32 |
| | | | ·••••••••••••••••••••••••••••••••••••• | | | | **************** |
| テの取引のフ | | お「ヨ | ミト 取消 いたいし マノナ | - フ加田田の | キャナン 取 こしが フ ニ | | 14 アキテナヤキオ |
| 元の取りの人 | アーダス | דית, היילי | で上取消」となり、マイフ が思わて思へは、いつけ | 「人処理用の | 新にな取りかべて | | 」として衣示されます。 |
| <u>売上日時</u> と <u>売</u> | 上取消 | 日時 | が異なる場合は、お客杯 | 录の口座から | 引き洛しされる可 | 能性かあります。 | |
| | | | | | | A | |
| ケース1)売 | 上日時 | から | 売上取消日時までに | クレジットカ | ードの締日を跨か | ない場合 | |
| カード締日まで | に売上と | 上取消 | が行われたため、相殺さ | れお客様の | ロ座からは <mark>引き落</mark> | しされません。 | |
| | 売. | 上日時 | 売上取: | 肖日時 | | | |
| | | | اد. | | | | |
| | | | | カ | ード締日 | カード支払日 | |
| | | i | 売上と取消が相殺される | | | | |
| | | | | | | | |
| ケース2)売 | 上日時 | から | 売上取消日時までに | クレジットカ・ | ードの締日を跨し | た場合 | |
| 一時的にご詰っ | 求が確定 | する | トめ お客様の口座から | 引き茨 され | ı≠ a | | |
| 次回のカード総 | 帝日に返っ | _,。, 会 | 単が行われます。 | 51071001 | | | |
| | | | | / | 返金 | È | |
| | 売上日 | 時 | 売上取消日 | 時 | | | |
| - | | | | - | | | |
| | | | カード締日 | カード支払 | 8 | カード締日 | カード支払日 |
| | | | | | (| 返金処理) | |
| | | | 引き落し | | | | |
| | | | | | | | |
| ※ クレジットカ | ードの締 | 旧/ | 支払日(引き落し日)は、 | 各カード会社 | により異なります。 | | |
| ※ 返金のタイ | ミングや | 返金 | 方法の確認は、個人情報 | 報を含むため | 、お客様よりカード | 会社へ直接お問い合わせ | さが必要です。 |
| カード会社・ | へお問い | 合わ | せをされる場合は、取引 | 特定のため | ①オンライン決済で | あること②決済日時(| 3 決済金額の情報を |
| あわせてお | 伝えくだ | さい。 | | | | | |
| ※ カード会社(| 則で取消 | データ | タを確認できるまでに、1i | 週間ほどお時 | 間がかかる可能性 | もあります。 | |



承認金額(決済金額)を変更する

■ 承認金額変更を行う対象の取引を検索します

| 決済メニュー 設定メニュー パ | 決済メニュー 設定メニュー パスワード変更 | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|--------|-------|-------|-------------|---------------------|------|-------|--|--|--|--|--|
| > クレジットカード ▼ Apple Pay ● 取引 # (法) ● 取引 # (本) ● 取消 # (本) | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Apple Pay 検索結果 | | | | | | | | | | | | | |
| ◆1件が該当しました。合計金額(| t、¥ 5,500 - です | す。 | | | | | | | | | | | |
| 100件 🗸 表示 検索結果ダウ | ンロード 🔻 | | | | | | | | | | | | |
| /[1]/1/1(合計:1件中の1件〜1 | 件を表示中) | | | | | | | | | | | | |
| □ 取引番号 | 伝票番号 | ステータス | 金額(円) | カード会社 | デバイスアカウント番号 | 承認日時 | 売上日時 | 売上確定定 | | | | | |
| □ <u>000000000000000217908</u> | 1 2 00031590 | 承認済 | 5,500 | smcc | | 2025-03-21 16:49:25 | | | | | | | |
| 1 「Apple Pay」「取引 | 検索」 のメニ | ニューをクリ | リックし、 | 承認金額 | 夏変更を行う取引を根 | 食索します。 | | | | | | | |
| ※ 検索方法の詳約 | 田はP.5 をご参見 | 照ください。 | | | | | | | | | | | |

2 取引番号をクリックします。

〓「金額変更」のボタンをクリックします

| Apple Pay 取引詩 | f細 | 承認金額 | 逐更処理 | |
|--------------------------------------|---|--|---|--|
| ዀ리퍞ᄆ | 000000000000000000000000000000000000000 | 取引番号 | 00000000000000217908 | |
| 取り街 ち 仁亜乗日 | 100000000000000000000000000000000000000 | | | |
| 1公示曲方 | 100000031590 | 伝票番号 | 10000031590 | |
| ステータス | 承認済 | 金額 | 5,500 4 | |
| 金額 | 5,500 | *** | | |
| カード会社 | smcc | 新しい金額を | を入力してくたさい: | |
| デバイスアカウント番号 | | | 「変更する」 | |
| 承認日時 | 2025-03-21 16:49:25 | | 229 SF | |
| 売上日時 | | | ssl f-regi com の内容 | |
| | | | | ок) (キャンセル) |
| 登録日時 | 2025-03-21 16:49:25 | - | 金額変更処理を実行します | |
| 最終更新日時 | 2025-03-21 16:49:25 | 5 | | |
| 備考 | | | | |
| 売上処理▶ 承認取消 | ≝► <u>金額変更</u> ► 3 | ◆承認金額変 | 変更処理が成功しました。 | |
| 3 「金額変更」 4 新しい金額 「OK」をクリッ | をクリックします。 を入力し、「変更する」を ックすると金額変更処理; | クリックするとウ が開始されます。 | ワインドウが表示されます。 | |
| 5 元の取引の | ステータスが「承認金額 | 変更済」となり、 | 新たな取引がステータス「承認済」とし | て表示されます。 |
| ※ F-REGI管理画 futureshop管 による入金処 | ^国 面での金額変更はfutu 理画面側で注文データの <mark>理(売上処理)は出来なく</mark> | <mark>reshop管理画面</mark>)金額を変更して 、 <mark>なります</mark> 。F-RE | <mark>面に通知されないため、金額は自動的に更</mark> Cください。また、 <mark>futureshop管理画面側が</mark> EGI管理画面から直接売上処理を行ってく | 『新されません 。 からの自動連携 ださい。 |



売上金額(決済金額)を変更する

読金額変更を行う対象の取引を検索します

| 決済メニュー 設定メニュ | ュー パスワード変更 | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|---------|----------|--------------|-------------------|--------------|---------------------|---------------------|--|--|--|
| ▶ クレジットカード ▼ App | ople Pay :意住所鐲 | | | | | | | | | | |
| ▶ 取引一覧 ▶ 取引 | 検索 ▶ 売上未処理一覧 | ▶ 売上一括9 | 処理 🕨 取 | 消/金額変更如 | 心理 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Apple Pay 検索結 | 果 | | | | | | | | | | |
| ◆1件が該当しました。合 | 計金額は、¥ 7,970 - で | す。 | | | | | | | | | |
| 100件 ✔ 表示 検索網 | 詰果ダウンロード ▼ | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| /[1]/1/1(合計:1件中の |)1件~1件を表示中) | | | | | | | | | | |
| □ 取引番号 | 伝票番号 | ステータス | 金額(円) | カード会社 | デバイスアカ | ウント番号 | 承認日時 | 売上日時 | | | |
| 000000000000000000000000000000000000000 | <u>17814</u> 1 2 0037208 | 売上済 | 7,970 | jcb | 174 | 0 | 2025-03-16 00:19:45 | 2025-03-17 17:42:51 | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 ΓApple Pay」 | 「取引検索」のメ | ニューをク | リックし | 、売上金額 | 額変更を行 | う取引を | 検索します。 | | | | |
| | 5の詳細はP.5 をご参 | 照ください | <u>_</u> | | | | | | | | |
| | | | 0 | | | | | | | | |
| ▲ 取り番号を2 | フリックします。 | | | | | | | | | | |
| ■【全頞亦正 | ョーのボタンを | ケロップ | ד ול | | | | | | | | |
| | | //// | 100 | 7 | | | | | | | |
| Apple Pay 取引動 | ÉAR | | ± L4 | _ + | 35 <i>h</i> a 199 | | | | | | |
| | | | 元上3 | 立祖文5 | 史处理 | | | | | | |
| 取引番号 | 00000000000002178 | 814 | 取引番号 | 룩 0 | 00000000 | 0000021 | 7814 | | | | |
| 伝票番号 | 10000037208 | | 伝票番 | 号 1 | .00000037 | 208 | | | | | |
| ステータス | 売上済 | | A#5 | 7 | 070 | | | | | | |
| 金額 | 7,970 | | 並親 | 1 | ,970 | | | | | | |
| カード会社 | jcb | | 新しい | 金額を入力 | りしてくださ | きい : 🗌 | | | | | |
| デバイスアカウント番号 | 1740 | | | ſ | (赤玉+7 | | | | | | |
| 承認日時 | 2025-03-16 00:19:45 | | | l | (変更する | | | | | | |
| 売上日時 | 2025-03-17 17:42:51 | | | | | sel faregi d | om の内容 | | | | |
| | | | | | 2 | sali-regile | |)(キャンセル) | | | |
| 登録日時 | 2025-03-16 00:19:45 | | | | 3 | 金額変更処理 | 里を実行します 🔪 🦢 | | | | |

◆売上金額変更処理が成功しました。

3 「金額変更」をクリックします。

金額変更▶

2025-03-18 03:15:00

3

最終更新日時

売上取消▶

備考

新しい金額を入力し、「変更する」をクリックするとウィンドウが表示されます。
 「OK」をクリックすると金額変更処理が開始されます。

5

5 元の取引のステータスが「売上金額変更済」となり、新たな取引がステータス「売上済」として表示されます。

※ F-REGI管理画面での金額変更はfutureshop管理画面に通知されないため、金額は自動的に更新されません。 futureshop管理画面側で注文データの金額を変更してください。





■ クレジットカード会社のご請求とご返金

● ステータスが「売上済」で「売上送信日時」が空白の取引の金額変更をする場合

| ステータス | 金額(円) | Ъ | | 売上日時 | 売上確定日 | 売上送信日時 | 承認取消日時 | 売上取消日時 |
|---------|-------|----|-----|---------------------|-------|--------|---------------------|---------------------|
| 売上済 | 3,564 | jç | 66 | 2024-12-02 13:25:56 | | | | |
| 売上金額変更済 | 4,264 | | :29 | 2024-12-02 08:13:24 | | | 2024-12-02 13:25:56 | 2024-12-02 13:25:56 |

新しい金額の取引の承認処理と売上処理、元の取引の売上取消が同時に行われます。 元の取引のステータスは「売上金額変更済」となり、新しい金額の取引は新しい取引番号で売上処理されます。 売上日時 と 金額変更を行った日(売上取消日時)が同日の場合は、お客様の口座からは引き落しされません。(特殊カードを除く)

● ステータスが「売上済」で「売上送信日時」が記載されている取引の金額変更をする場合

| ステータス | 金額(円) | カード | | 売上日時 | 売上確定日 | 売上送信日時 | 承認取消日時 | 売上取消日時 |
|---------|--------|------|-----------|---------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 売上済取消用 | -5,007 | smcc | | 2024-04-15 15:37:31 | 2024-04-15 | 2024-04-16 03:15:02 | | |
| 売上済 | 5,777 | smc | \square | 2024-04-15 15:37:30 | 2024-04-15 | 2024-04-16 03:15:02 | | |
| 売上金額変更済 | 5,007 | smc | | 2024-04-04 15:34:42 | 2024-04-04 | 2024-04-05 03:15:01 | 2024-04-15 15:37:31 | 2024-04-15 15:37:31 |

新しい金額の取引の承認処理と売上処理、元の取引の売上取消が同時に行われます。

元の取引のステータスは「売上金額変更済」となり、新しい金額の取引は新しい取引番号で売上処理されます。

さらに、マイナス処理用の新たな取引がステータス「売上済取消用」として表示されます。

売上日時と金額変更を行った日(売上取消日時)が異なる場合は、お客様の口座から引き落しされる可能性があります。

ケース1) 売上日時から金額変更を行った日(売上取消日時)までに クレジットカードの締日を跨がない場合

カード締日までに売上と金額変更(元の金額の取消)が行われたため相殺され、新しい金額のみお客様の口座から引き落しされます。



ケース2) 売上日時から金額変更を行った日(売上取消日時)までに クレジットカードの締日を跨いだ場合

ー時的にご請求が確定するため、元の金額がお客様の口座から引き落しされます。

次回のカード締日に、元の金額の返金処理、新しい金額の請求処理が行われます。



※クレジットカードの締日/支払日(引き落し日)は、各カード会社により異なります。

※返金のタイミングや返金方法の確認は、個人情報を含むため、お客様よりカード会社へ直接お問い合わせが必要です。

カード会社へお問い合わせをされる場合は、取引特定のため ①オンライン決済であること ②決済日時 ③決済金額 の情報もあわせてお伝えください。 ※カード会社側で取消データを確認できるまでに、1週間ほどお時間がかかる可能性もあります。