最終更新日/2025.05.14



クレジットカード 決済

〈F-REGI / クレジットカード決済マニュアル 〉

お問い合わせ先 -



営業時間 平日 9:30~18:30

<u>サポート</u> TEL:06-6485-3737 / mail:<u>info@f-regi.com</u>

〒530-0011 大阪市北区大深町4番20号 グランフロント大阪タワーA



1.	クレジットカード決済処理の流れ	P.3
2.	F-REGI管理画面について	P.4
3.	特定の取引を検索する	P.5
4 .	取引一覧画面の詳細	P.7
5.	売上処理	P.8
6 .	売上一括処理(チェックボックス)	P.9
7.	売上一括処理(CSVファイル)	P.10
8.	承認(オーソリ)を取り消す	P.13
9.	売上を取り消す	P.14
10 .	承認金額を変更する	P.16
11.	売上金額を変更する	P.17
12.	セキュリティについて	P.19
13.	特殊カードについて	P.21

目

次





クレジットカード決済処理の流れ

■ お客様(消費者)がクレジットカード決済で商品を注文

お客様がクレジットカードで購入されると、リアルタイムにクレジットカードの承認(オーソリ)処理が行われます。 承認処理の結果(「承認処理成功」//「承認処理失敗」)は、決済処理用Eメールアドレスに送信されます。

承認(オーソリ)が成功した場合

「承認処理成功」のメールが送信されます。同時に、F-REGI管理画面に決済データ(ステータス:承認済)が 表示され、futureshop管理画面には注文データが生成されます。

※この時点ではまだ承認の段階であり、売上は確定していません。

承認(オーソリ)が失敗した場合

「承認処理失敗」のメールが送信されます。同時に、F-REGI管理画面に決済データ(ステータス:承認失敗) とエラーコードが表示されますが、注文は完了していないため、futureshop管理画面にクレジットカード決済の 注文データは存在しません。

※ A から始まるエラーコード(明らかな入力間違いなど)の取引は、F-REGI管理画面に表示されません。

承認済ステータスとは

承認(オーソリ)処理が行われると、カードが有効なものであれば、お客様のご利用限度額の枠内で注文金額 が確保されます。この状態を「承認済」といい、「売上の予約」の段階でありご請求は確定していません。 ご請求を確定するには「売上処理」を行ってください。この予約された金額は「承認取消」を行うまで確保される ため、ご注文をキャンセルされた場合は必ず「承認取消」処理を行い、ご利用限度額の枠内で確保した金額を 解放してください。

売上処理を行う

受注を確認後、futureshop管理画面 で発送処理を行ってください。 発送処理を行ったら、該当する取引の「売上処理」を行ってください。 ※ 売上処理を行うことにより加盟店への売上代金のお振込が確定します。必ず実行してください。

売上処理の方法

- F-REGI管理画面 から行う場合 → P.8「5. 売上処理」をご参照ください
- 2 futureshop管理画面から行う場合 → futureshop管理画面操作マニュアルをご参照ください

売上処理の完了を確認

クレジットカードの売上処理が成功すると、決済処理用Eメールアドレスに「売上処理成功」のメールが送信され ます。同時に、F-REGI管理画面の取引のステータスが「売上済」になります。





2. F-REGI管理画面について

画面の説明

■ F-REGI管理画面へログイン

F-REGI管理画面(URL <u>https://ssl.f-regi.com/fregi/</u>)に 下記のいずれかでログインします。

- F-REGIお申込み時に発行したIDとパスワード
- 2 F-REGI管理者設定にて登録した管理者IDとパスワード
 - ※ 管理者IDの設定方法などは [<u>F-REGI管理者設定マニュアル</u>] を参照ください。

F-REGI 管理画面
SHOPIDまたは管理者ID、パスワードを入力してください。
SHOPIDまたは管理者ID
▲ パスワード
ログイン

IIF-REGI管理画面 各種メニュー

1 建造成 管理画面	[加盟店利用規約] 各種マニュアル エラーコード一覧]
決済メニュー 設定メニュー パスワード変更 2	3 4 5
◆クレジットカード → 月次課金サービス > 要注意住所録	
▶ 取引一覧 ▶ 取引検索 ▶ 売上未処理一覧 ▶ 売上一括処理 ▶ 取	消/金額変更処理
1 「決済メニュー」「クレジットカード」のボタンをクリック	すると、各メニューが表示されます。
● 取引一覧 24時間以内に処理	された取引をすべて表示します
● 取引検索 取引を検索すること	とが可能です
● 売上未処理一覧 承認済ステータス(D取引を確認することが可能です
● 売上一括処理	で売上処理することが可能です
● 取消/金額変更処理 取消、金額変更処	理が可能な取引を確認することが可能です
2 要注意住所録は、過去に不正利用に使用された住所	所等が登録されています。
不正利用が疑われる不審なお取引が確認された場づ	合は、商品発送前にご確認ください。
3 加盟店利用規約をご確認いただけます。	
4 各種マニュアルをご確認いただけます。	
5 エラーコードをご確認いただけます。 各処理に失敗した場合、決済処理用Eメールアドレス メール本文に記載されているエラーコードの内容を	スにメールが送信されます。 を一覧で記載しておりますので、ご参照ください。



特定の取引を検索する

■「クレジットカード」「取引検索」のメニューをクリックします

F-REGI 》管理画面

加盟店利用規約 各種マニュアル エラーコード一覧 ログアウト

決済メニュー 設定メニュー パスワード変更

▼クレジットカード ▶ 月次課金サービス ▶ 要注意住所録

▶ 取引一覧 ▶ 取引検索 ▶ 売上未処理一覧 ▶ 売上一括処理 ▶ 取消/金額変更処理

■ 必要な情報を入力、またはプルダウンボタンで選択します

取引番号							
伝票番号				_			
顧客ID				_			
ステータス	指定しない 承認済 承認失敗 売上済(通常) 売上済(取消用 売上失敗]) ▼ (CTRLを	押しながらクリッ	ノクすると複数道	観できます)		
承認日時	年[月	日~	年	月	B	
承認IP							
承認番号							
金額				~			
支払方法	指定しない 一括払い 分割払い リボ払い →	(CTRLを押しな	がらクリックする	らと複数選択でき	ます)		
カード会社	指定しない jcb amex ufj dc nicos diners マ	(CTRLを押しな	がらクリックする	らと複数選択でき	ます)		
カード番号)				白
カード番号 有効期限				月/			
カード番号 有効期限 カード名義				月/ (部分一致	ż)		
カード番号 有効期限 カード名義 売上日時		月	∃~ [月/ (部分一致 年	t) 月	E	
カード番号 有効期限 カード名義 売上日時 売上IP	年 [月	日~	月/ (部分一致 年	如月	E	
カード番号 有効期限 カード名義 売上日時 売上IP 売上確定日	 fe [fe [月		月/ (部分一致 年 年 年	t) 月 _月	B	
カード番号 有効期限 カード名義 売上日時 売上IP 売上正確定日 売上送信日時	年 [年 [年 [р р р р	日~ 日~ 日~	月/ [] (部分一要 年 [] 年 [] 年 []	数) 月 [月 月 []月 []	日 日 日	
カード番号 有効期限 カード名義 売上日時 売上IP 売上確定日 売上送属日時 承認取消日時)я ()я ()	日~ [日~ [日~ [日~ [t) 月[月 月[月 月 []月		

下記の例を参考に必要な情報を入力し、または選択して「検索」ボタンをクリックします。

【例】2025年1月に売上が確定した取引を検索する場合

● ステータス ……… 指定しない

● 売上確定日 …………… 2025年01月01日 ~ 2025年01月31日を入力





■ 検索結果が表示されます

クレジットカード 検索結果							
◆5件が該当しました。合計金額は、¥ 10,18	3 - です。			<u></u>			
	表示 検索結果タワンロ		I Dも出	力する			
/ [1] / 1/1 一 売上処理不可取引のみを表示する				_ _			
売上処理不可取引を表示しない	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス		承認日時	
00000	テストアカウント (15861)	100000029967	6-1	承認済	2025-	02-19 17:23	3:24
0000000000239367893 futureshop	テストアカウント (15861)	100000028571	6-1	承認済	2025-	02-19 17:23	3:04
000000000239362705 futureshop	テストアカウント (15861)	100000027904	6-1	承認済	2025-	02-19 17:14	1:56
000000000239362191 futureshop	テストアカウント (15861)	10000026539	6-1	承認済	2025-	02-19 17:14	1:32
00000000000239354178 3 reshop	テストアカウント (15861)	10000025878	5	承認取消	2025-	02-19 14:23	3:38
/ [1] / 1/1 (合計:5件中の1件~5件を表示中)							
 次の表示へ切り替えることができ 売上処理不可取引のみを表示 売上処理不可取引を表示しな ※ 承認日時の翌日を1日目として、60 (F-REGI接続代行サービス利用の 「取引番号」をクリックすると下記 売上処理 承認/売上 取消処理 承認/売上 金額変更処理 	ます。 示する い の日を経過した取引は売上級 場合を除く) の処理を行うことができ	処理ができませんの ます。	つでご注意	いたさい。			
 【4】「検索結果タワンロート」をクリッ 顧客IDの情報が必要な場合は「扉 5」F-REGI管理画面の「伝票番号」 	クすると検索結果をCSV 顔客IDも出力する」にチョ は	/テータに変換し cックを入れてダ 【 futureshop管	、タワ: `ウンロ- [`] 理画面	ンロートすぐ ードしてくだ 受注一覧		いでさます。	
futureshop管理画面の「受注コー	-ド」	検索結果一覧					
にあたります。取引を確認する際	祭は	総合計金額¥26,985(請	求金額合計¥	26,985)			
照合してください。		注文を保留にする		処理消みにする			
伝票	番号	サンクスメール(通常)・	•] で 💽	サンクスメール送信			
100000	029967	□ 🔒 受注コード	複数 お届け先	^{支注} 経路	<u>汪又取消</u> 旦時	顧客名	発送 入会
100000	028571	1000002996	z	PC 2025/02/19 17:23:24		えふれじ てすと エフレジ テスト	未発 未入
100000	027904 照合	10000002857	1	PC 2025/02/19 17:23:05		えふれじ てすと エフレジ テスト	未発
100000	026539	<u>10000002790</u>	4	PC 2025/02/19 17:14:56	<u> </u>	えふれじ てすと エフレジ テスト	未発 未入:
10000		<u>1000002653</u>	2	PC 2025/02/19 17:14:32		えふれじ てすと エフレジ テスト	未発 未入



∎ 取引一覧画面

•	▶4件が該当しました。合計金額	は、¥ 12,220 - です。									
C	[100件 ▼] 凌示 検索結果ダウンロード ▼ □ 照客 I D も出力										
	[1]/1/1(合計:4件中の1件~	4件を表示中)									
1	取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時	承認IP	承認番号	金額	支払方法	カード会社
(0000000000239266145	futureshop テストアカウント (15861)	100000022475		承認済	2025-02-18 11:59:47	58.94.100.152 (大阪府大阪市北区)	000304	3,055	一括	ufj

1 各種項目の詳細は以下の通りです。

取引項目	内容
取引番号	取引に対して自動的に発行される固有の番号(取引の特定に有効です)
店舗(SHOPID)	ご契約者の名称とSHOPID
伝票番号	取引毎に設定される伝票番号(futureshop管理画面の 受注コード にあたります)
顧客ID	クレジットカード情報と紐づくID(カード登録型サービス/定期購入頒布会サービス をご利用時のみ表示される項目)
ステータス	取引の状態(詳細は下記 2 ステータスの詳細をご参照ください)
承認日時	クレジットカードの承認(オーソリ)処理が行われた日時
承認IP	承認処理を行ったお客様のIPアドレス(システムが対応していない場合は空白)
承認番号	承認処理に対して自動的に発行される番号
金額	決済金額
支払方法	クレジットカードのお支払い回数
カード会社	承認処理を行ったクレジットカード会社
カード番号	承認処理時に使用したクレジットカードの番号
有効期限(月/年)	承認処理時に使用したクレジットカードの有効期限
カード名義	承認処理時に使用したクレジットカードの名義
売上日時	売上処理を行った日時
売上IP	売上処理を行った加盟店のIPアドレス
売上確定日	売上集計の起算日
売上送信日時	クレジットカード会社に売上を送信した日時
承認取消日時	承認取消を行った日時
売上取消日時	売上取消を行った日時
備考	エラー発生時のエラーコードとその内容、取消処理をした対になる売上済の取引番号

2 ステータスの詳細は以下の通りです。

ステータス項目	内容	ステータス項目	内容
承認済	承認処理に成功しています	売上取消	売上取消処理に成功しています
承認失敗	承認処理に失敗しています	主人文码》四	売上取消処理による返金データ
売上済	売上処理に成功しています	元上済取月用	(マイナスの売上処理)です
売上失敗	売上処理に失敗しています	有効性確認済み	カードの有効性確認処理に成功しています
承認取消	承認取消処理に成功しています	有効性確認失敗	カードの有効性確認処理に失敗しています



1件ずつ売上処理を行う	5	
■ 売上処理を行う対象の取引を検索します		
決済メニュー		
クレジットカード 検索結果 ◆1件が該当しました。合計金額は、¥ 1,018 - です。		
100件 ▼	も出力する	
□ 取引番号 店舗(SHOPID) 伝票番号 顧客	昇ID ステータス	承認日時
□ 000000000239398478 f 2 shop テストアカウント (15861) 100000030679 6-1	承認済	2025-02-20 10:21:53 58.94.10
■■「キト加油」のおん、ナムリック」ナナ		
「売上処理」のボタンをクリックします う 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に	クレジットカ	ード取引詳細
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 	クレジットカ 取引番号	ード 取引詳細 0000000000239398478
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 	クレジットカ 取引番号 伝票番号	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧】 	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1
 「売上処理」のボタンをクリックします う 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧 】 <u> 世国本 受注目時 <u> 世国本 受注目時 <u> 世国本 受注目時 世話 <u> </u></u></u></u>	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済
 「売上処理」のボタンをクリックします う 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「utureshop管理画面 受注一覧 】 <u> 愛注コード 世報数 登注 受注目時 <u> ビュの000030679 PC 2025/02/20 見 えふれじてすると また また </u></u>	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 futureshop管理画面受注一覧】 <u> 世は一下 </u>	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認IP	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区)
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧 】 	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認IP 承認番号	ード 取引詳細 000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083
 「売上処理」のボタンをクリックします う 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認日号 金額 エリエンオ	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 - エ
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧 】 	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認日号 東認番号 立払方法 カード会社	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 一括 1.018
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧 】 	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認日 支払方法 カード会社 カード番目	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 一括 ufj 5296033138
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 futureshop管理画面 受注一覧 	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認日時 支払方法 カード番号 有効期限	ード 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 一括 ufj 5296033138 11/25
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧 】 	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認番号 金額 支払方法 カード番号 有効期限 カード名義	 ・ド 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 一括 ufj 5296033138 11/25 F-REGI TEST
 ● 売上処理」のボタンをクリックします ③ 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 (futureshop管理画面 受注一覧) ● 愛注コード 整整 整注 壁 道 整 変 変 えるれいじ てすど 大衆送 100000030679 PC 2025/02/20 えるれいじ てすど 大衆送 10:21:53 こ フレジ デスト 入金用 (futureshop管理画面 受注情報詳細) ● 売上処理に成功した場合 b当取引のステータスが「売上済」になり、決済処理用Eメールアドレスに 	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認番号 支払方法 カード会社 カード名義 カード名義 売上日時	 ・ド 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 本認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 -括 ufj 5296033138 11/25 F-REGI TEST
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧 】 <u> <u> </u></u>	クレジットカ 取引番号 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認日 支払方法 カード会社 カード番号 有効期限 カード名義 売上日時 売上IP	 ・ド 取引詳細 000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 一括 ufj 5296033138 11/25 F-REGI TEST 」
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧 】 	クレジットカ 取引番号 広票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認IP 承認番号 支払方法 カード会社 カード名義 売上日時 売上送信日時	 ・ド 取引詳細 000000000239398478 10000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 一括 ufj 5296033138 11/25 F-REGI TEST 「
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「futureshop管理画面 受注一覧 】 	クレジットカ 取引番号 広票番号 顧客ID ステータス 承認日時 承認番号 金額 支払方法 カード番号 有効期限 カード番号 売上日時 売上日 売上工P 売上部 売出業の第二の	 ・ド 取引詳細 0000000000239398478 100000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 一括 ufj 5296033138 11/25 F-REGI TEST 」 … 」 」<!--</th-->
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 「utureshop管理画面 受注一覧) ① ② ② ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	クレジットカ 取引番号 伝票部日 顧客ID ステータス 承認日時 承認番号 支払方法 カード会社 カード名義 売上日時 売上日時 売上町 売上町 売上町 売上戦消日時 売上町 売上町	 ・ド 取引詳細 0000000000239398478 10000030679 6-1 本認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 -括 ufj 5296033138 11/25 F-REGI TEST
 「売上処理」のボタンをクリックします 「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop管理画面の入金状況が「入金済」へ更新されます。 futureshop管理画面 受注一覧 	クレジットカ 取引番号 伝票 部日 原客 ID ステータス 承認日時 承認部号 金額 支払方法 カード会社 カード番号 有効期限 カード番号 売上日時 売上日 売上取 売上 原 点して、	 一ド 取引詳細 000000000239398478 10000030679 6-1 承認済 2025-02-20 10:21:53 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 000083 1,018 一括 ufj 5296033138 11/25 F-REGI TEST



複数取引の売上一括処理(チェックボックス)

■ 売上処理を行う対象の取引を検索します

 ● 取引一覧 ● 取引検索 ● 売上未処理一覧 ● 売上一括処理 ● 取消/金額変更処理 クレジットカード 検索結果 ◆ 3件が該当しました。合計金額は、¥ 9,165 - です。 100件 ▼ ● ▼ ● ▼ ● ▼ ● ▼ ● ▼ ● ▼ ● ▼ ● ▼ ● ▼	1 59 04
クレジットカード 検索結果 ◆3件が該当しました。合計金額は、¥ 9,165 - です。 100件 ▼ ▼ ●3件が該当しました。合計金額は、¥ 9,165 - です。 (1) / 1/1 (合計:3件中の1件~3件を表示中) □ 取引番号 広舗(SHOPID) 広票番号 顧客ID ステータス 承認済 2025-02-20 15:27:54 ○000000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) 10000032349 ④00000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) 10000032349 ● な認済 2025-02-20 11:44:31 ● 0000000230430470 futureshop テストアカウント (15861) 10000032349	1 59 04
クレジットカード 検索結果 ◆3件が該当しました。合計金額は、¥9,165 - です。 100件 ▼ ▼ ● 3件が該当しました。合計金額は、¥9,165 - です。 100件 ▼ ● 展示 使素結果ダウンロード ▼ ● 取引番号 店舗(SHOPID) ● 取引番号 店舗(SHOPID) ● 000000000239453238 futureshop テストアカウント (15861) 100000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) ● 00000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) ● 000000003349 承認済 ● 2000000033470 futureshop テストアカウント (15861)	1 59 04
 ◆3件が該当しました。合計金額は、¥ 9,165 - です。 100件 ▼ ▼ 表示 検索結果ダウンロード ▼ □ 顧客 I Dも出力する /[1] / 1/1 (合計:3件中の1件~3件を表示中) 取引番号 店舗(SHOPID)	1 58 04
100件 ▼ 表示 使発結果ダウソロード▼ 顧客 I D も出力する /[1] / 1/1 (合計:3件中の1件~3件を表示中) 0000000000239453238 futureshop テストアカウント (15861) 10000033125 6-1 承認済 2025-02-20 15:27:54 000000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) 10000032349 承認済 2025-02-20 11:44:31 000000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) 10000003249 承認済 2025-02-20 11:44:31	1 58 04
「1] / 1/1 (合計:3件中の1件~3件を表示中) 取引番号 店舗(SHOPID) 伝票番号 顧客ID ステータス 承認日時 2 000000000239453238 futureshop テストアカウント (15861) 10000033125 6-1 承認済 2025-02-20 15:27:54 2 000000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) 10000032349 承認済 2025-02-20 11:44:31 2 00000000239420420 futureshop テストアカウント (15861) 10000003249 承認済 2025-02-20 11:44:31	1 58 04
取引番号 店舗(SHOPID) 伝票番号 顧客ID ステーダス 承認時 2 000000000239453238 futureshop テストアカウント (15861) 10000033125 6-1 承認済 2025-02-20 15:27:54 2 000000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) 10000032349 承認済 2025-02-20 11:44:31 2 00000000239430836 futureshop テストアカウント (15861) 10000032349 承認済 2025-02-20 11:44:31	1 58 04
CO000000000000000000000000000000000	
2 000000000239430830 Talareshop ニストスカウント (15861) 100000032549 承認 2025-02-20 11:44-31	1 59 04
	1 58 94
	0.51.
「チェックした取引を一括売上処理する ▶」 3	
────────────────────────────────────	
※取引番号の左にある□にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」のボタンをクリックします 3 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウ	
 ※取引番号の左にある□にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」のボタンをクリックします 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウ が表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。 	キャンセル
 ※取引番号の左にある□にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」のボタンをクリックします 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウ が表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。 ※件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。 	キャンセル
 ※取引番号の左にある にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」のボタンをクリックします 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウが表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。 ※件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。 売上処理完了後、決済処理用Eメールアドレスに完了メールが送信されます。 	++>+UN ます
 ※取引番号の左にある にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」のボタンをクリックします 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウが表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。 ※件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。 売上処理完了後、決済処理用Eメールアドレスに完了メールが送信されます。 	^{キャンセル} ます
 ※取引番号の左にある□にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウ が表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。 ※件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。 た一括処理を実行します た上処理完了後、決済処理用Eメールアドレスに完了メールが送信されます。 のの様 カード決済の売上一括処理が完了しました。 成功:3件、失敗:0件 	<u>キャンセル</u> ます
 ※取引番号の左にある□にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウ が表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。 ※件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。 ** 件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。 売上処理完了後、決済処理用Eメールアドレスに完了メールが送信されます。 件名:売上-括処理完了[****] OO様 カード決済の売上ー括処理が完了しました。 成功:3件、失敗:0件 取引番号伝票番号金額 	**ンセル ます
 ※取引番号の左にある□にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウが表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。 ※件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。 た一抵処理を実行します た一抵処理を実行します の本 	<u>キャンセル</u> ます
 ※取引番号の左にある□ にチェックを入れると、表示されている取引全てにまとめてチェックが入ります。 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウが表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。 ※件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。 た生ない、売上処理完了までに時間がかかります。 た上処理完了後、決済処理用Eメールアドレスに完了メールが送信されます。 作名:売上一括処理完了[****] ○O様 かード決済の売上ー括処理が完了しました。 成功:3件、失敗:0件 取引番号、伝票番号、金額 239453238,100000033125,2037,◆売上処理が成功しました。 	(キャンセル) ます





複数取引の売上一括処理(CSVファイル)

〓「売上一括処理」のメニューをクリックします

F-REGI 管理画面	加盟店利用規約 各種マニュアル エラーコード一覧 ログアウト
決済メニュー 設定メニ	ユー パスワード変更
🔹 クレジットカード 🕨 月	欠課金サービス→要注意住所録
▶ 取引一覧 ▶ 取引検索	▶ 売上未処理一覧 ▶ 売上一括処理 ▶ 取消/金額変更処理)

■ 売上処理を行うCSVファイルを作ります



CSVデータの項目は SHOPID,伝票番号,金額 です。

● A列にSHOPID、B列に伝票番号、C列に金額を入力し、名前を付けて保存してください。

●保存する際にファイルの形式を、CSV(カンマ区切り)としてください。

【CSVデータ作成時の注意事項】

CSVデータで指定する「金額」が最終的なクレジット「決済金額」となります。金額を間違えないようご注意ください。

● CSVデータ作成時の金額を正しく入力してください

元の承認金額と異なる金額でCSVデータを作成した場合、金額変更として売上処理が可能です。 CSVデータに誤りがある場合、誤った金額で売上処理がされてしまいます。

● CSVデータの伝票番号を正しく入力してください

次の場合、売上対象の取引を特定できないため、売上一括処理ができません。個別に売上処理を行ってください。

- ▶ 同一伝票番号で、CSVデータに複数件入力があるもの
- ▶ 該当伝票番号で、承認済の取引がないもの
- ▶ 該当伝票番号で、承認済の取引が複数件あるもの

● 金額変更をする場合の注意点

金額変更は ①新しい金額の承認処理 → ②元の金額の承認取消処理 → ③新しい金額の売上処理 の流れで 処理が行われます。金額が変更されると、処理完了後に決済処理用Eメールアドレスへ決済金額変更のメールが送信されます。 ※新しい金額で承認が取れない場合は金額変更は行われず、元の金額の取引(ステータス:承認済)が残ります。



■ アップロードされた内容を確認し、「チェックした取引を売上一括処理する」をクリック

ク	レジットカード 売上-	一括処理							
	取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時		承認番号	金額
	0000000000239500710	futureshop テストアカウント (15861)	10000039054	6-1	承認済	2025-02-21 15:45:1	(大阪市北区)	000200	3,055
	000000000239500696	futureshop テストアカウント (15861)	10000038173	6-1	承認済	2025-02-21 15:44:	府大阪市北区)	000606	4,074
	0000000000239500662	futureshop テストアカウント (15861)	10000037208		承認済	2025-02-21 15:44:	府大阪市北区)	000848	1,018

チェックした取引を一括売上処理する 🕨 3

(3)「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、ウィンドウ・ が表示されます。「OK」をクリックすると売上処理が開始されます。

ssl.f-regi.com の内容 売上一括処理を実行します

※ 件数にともない、売上処理完了までに時間がかかります。

※ 売上処理および金額変更処理を実行しない場合は、取引の左端のチェックボックスを外してください。

■ 売上処理完了後、決済処理用Eメールアドレスに完了メールが送信されます

件名:売上一括処理完了【****】 〇〇様 カード決済の売上一括処理が完了しました。 成功:3件、失敗:0件

取引番号.伝票番号.金額

239500710,100000039054,3055,◆売上処理が成功しました 239500696,100000038173,4074,◆売上処理が成功しました 239500662,100000037208,1018,◆売上処理が成功しました

※ futureshop管理画面側で、該当の注文データが「入金済」となっていることを確認してください。



【アップロードされた内容確認時のご注意点】

000848 1,018→2,000 ufj 529603 000606 4,074 一括 ufj 529603 000200 3,055 一括 ufj 529603	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード
000606 4,074 一括 ufj 529603 000200 3,055 一括 ufj 529603	000848	1,018→2,000	◆括	ufj	529603
000200 3,055 一括 ufj 529603	000606	4,074	一括	ufj	529603
	000200	3,055	一括	ufj	529603

ピンク色の行は、金額変更の対象取引です。 金額欄に「元の金額→新しい金額」が 表示されます。ご確認の上、新しい金額で 売上処理をしない場合は、左端のチェックボッ クスを外してください。

次の状態の伝票番号の取引は、売上一括 処理できません。アップロードしたCSV データからこれらの取引を省いて、売上 一括処理の一覧表示をします。

- CSVデータで金額が0円のもの
- 同一SHOPIDかつ同一伝票番号で CSVデータに複数件入力があるもの
- 該当伝票番号で承認済の取引が ないもの
- 該当伝票番号で承認済の取引が 複数件あるもの

これらを含むデータがアップロードされると アラートが表示されます。

次の状態の伝票番号の取引は、売上一括 処理できません。売上一括処理の一覧は 表示はされますが、チェックボックスが表示 されず、売上処理の対象にはなりません。

● 承認日時から60日を経過しているもの ※ F-REGI接続代行サービス利用の場合を除く

これらを含むデータがアップロードされると アラートが表示されます。

ク	レジ	ッツ	トカ	ード	売上	一括処理
---	----	----	----	----	----	------

F-REGI

📄 futureshop

伝票番号:100000039050 の伝票番号に誤りがある為、売上一括処理を受付できません。 これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。

伝票番号:100000039054 の金額に誤りがある為、売上一括処理を受付できません。 これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。

伝票番号:100000039054 はCSVデータ内に複数ある為、売上一括処理を受付できません。 これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。

取引番号	店舗(SHOPID)
000000000239500696	futureshop テストアカウント
0000000000239500662	futureshop テストアカウント

チェックした取引を一括売上処理する 🕨

ク 伝示 の こ れ	クレジットカード 売上一括処理 伝票番号:600001229935 伝票番号:600001228805 の承認済データは、承認日時から60日以上経過している為、売上処理ができません。 これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。								
	取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番						
	0000000000001248436	futureshop テストアカウント (15861)	6000012						
	0000000000001230038	futureshop テストアカウント (15861)	60000124						
	0000000000001230027	futureshop テストアカウント (15861)	60000124						
	00000000000001227725	futureshop テストアカウント (15861)	60000122						
	00000000000001227577	futureshop テストアカウント (15861)	60000122						
Ŧ	ェックした取引を一括売上処理	₫る ►)	1						





承認(オーソリ)を取り消す

■ 承認取消処理を行う対象の取引を検索します

決済メニュー 設定メニュー /バス ・クレジットカード ・取引一覧 > 取引検索 > 売上未	決済×ニュー								
クレジットカード 検索網 ◆1件が該当しました。合計金額(クレジットカード 検索結果 ◆1件が該当しました。合計金額は、¥ 1,018 - です。								
[100件 ▼] /[1]/1/1(合計:1件中の1件~1	100件 ▼ ▼ 表示 検索結果ダウンロード ▼ □ 顧客 I D も出力する / [1] / 1/1 (合計:1件中の1件~1件を表示中)								
□ 取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時				
000000000239398478	f 2 eshop テストアカウント (15861)	10000030679	6-1	承認済	2025-02-20 10:21:53	58.94.1			

「クレジットカード」「取引検索」のメニューをクリックし、承認取消を行う取引を検索します。
 ※検索方法の詳細はP.5 をご参照ください。
 ※「声トキ処理一覧」のメニューをクリックすると 承認落ステータスの取引のみまますることが可能です。

※「売上未処理一覧」のメニューをクリックすると、承認済ステータスの取引のみ表示することが可能です。

2 取引番号をクリックします。

〓「承認取消」のボタンをクリックします

- 3 「承認取消」をクリックすると、承認取消処理が行われます。
 - ※「承認取消」処理を行うと、データを「承認済」の状態へ戻すこと はできませんのでご注意ください。
 - ※ F-REGI管理画面で承認取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。futureshop管理画面側で 注文取消ステータスに更新してください。

● 承認取消処理に成功した場合

該当取引のステータスが「承認取消」になります。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「承認取消成功」のメールが送信されます。

承認取消処理に失敗した場合

該当取引のステータスは「承認済」のままです。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「承認取消失敗」のメールが送信され、エラーコードなど 詳細が通知されます。エラーコード別の原因と対処法は、F-REGI管理 画面右上の「エラーコードー覧」をご参照ください。 ※承認取消処理に失敗した場合はエフレジまでご連絡ください。

取引番号 0000000000239398478 伝票番号 10000030679 顧客ID 6-1 ステータス 承認済 承認日時 2025-02-20 10:21:53 承認IP 58.94.100.152 (大阪府大阪市北区) 承認番号 000083 金額 1,018 一括 支払方法 カード会社 ufj カード番号 529603.....3138 有効期限 11/25 カード名義 F-REGI TEST 売上日時 売上TP 责上送信日時 承認取消日時 売上取消日時 3 備考 売上処理▶ 承認取消▶ 金額変更▶

クレジットカード 取引詳細



	売上を取	なり消す						
■ 売上取消処理を	行う対象の取引を検索	家します						
決済メニュー 設定メニュー パスワ ・クレジットカード 1 ・取引一覧 ・取引検索	ード変更 ス ▶ 要注意住所録 処理一覧 ▶ 売上一括処理 ▶ 取消/金額名	更処理						
クレジットカード 検索結果 ◆1件が該当しました。合計金額は、¥ 2,037 - です。								
1000件 🗸	▼ 表示 検索結果ダウンロ (表示)	−ド▼)□顧客	I Dも出	力する				
7[1]7171(告計:11中中の11中~11年) □ 取引番号	F徑表小中) 店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時			
<u>000000000240665874</u> f	2 eshop テストアカウント (15861)	10000040339		売上済	2025-03-04 16:55:38	58.94.1		
 「クレジットカード」「取引 ※検索方法の詳細はP. 取引番号をクリックしま 	引検索」 のメニューをクリックし、 5 をご参照ください。 す。	売上取消を行	う取引	を検索しま	⋶す。			
== 「売上取消」のボ	タンをクリックします							
3 「売上取消」をクリックす	「ると、売上取消処理が行われる	ます。	2	レジットカ	ード取引詳細			

- ※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」の 状態へ戻すことはできませんのでご注意ください。
- ※ F-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上の ステータスは自動的に変更されません。futureshop管理画面側で 入金ステータスを未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新 してください。

● 売上取消処理に成功した場合

該当取引のステータスが「売上取消」になります。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上送信前取消成功」または「売上送信後取消成功」 のメールが送信されます。

売上取消処理に失敗した場合

該当取引のステータスは「売上済」のままです。また、同時に決済処理用 Eメールアドレスに「売上取消失敗」のメールが送信され、エラーコードなど 詳細が通知されます。エラーコード別の原因と対処法は、F-REGI管理 画面右上の「エラーコードー覧」をご参照ください。 ※売上取消処理に失敗した場合はエフレジまでご連絡ください。

取引番号	000000000240665874
伝票番号	10000040339
顧客ID	
ステータス	売上済
承認日時	2025-03-04 16:55:38
承認IP	58.94.100.152 (大阪府大阪市北区)
承認番号	000957
金額	2,037
支払方法	一括
カード会社	ufj
カード番号	5296033138
有効期限	11/25
カード名義	F-REGI TEST
売上日時	2025-03-04 17:01:10
売上IP	
売上送信日時	
承認取消日時	
売上取消日時	
備考	
売上取消▶	金額変更▶





▋ クレジットカード会社のご請求とご返金

●「売上送信日時」が空白の取引を売上取消する場合

	D	ステータス	承認日時	売上日時	売上IP	売上確定日	売上送信日時	承認取消日時	売上取消日時
		売上 取消	2024-11-15 16	2024-12-03 11:59:43				2024-12-03 17:31:35	2024-12-03 17:31:35
ſ									

売上取消、承認取消 が同時に行われ、ステータスは、「売上取消」に変更されます。 <u>売上日時</u> と <u>売上取消日時</u> が同日の場合は、お客様の口座からは引き落しされません。(特殊カードを除く) ※ 特殊カードの詳細はP.21 をご参照ください。

●「売上送信日時」が記載されている取引を売上取消する場合

		売上日時	売上IP	売上確定日	売上送信日時	承認取消日時	売上取消日時
売上済取消用 2025	5-01-14	2025-01-14 09:50:36		2025-01-14	2025-01-15 03:30:03		
売上取消 2024	4-11-12	2024-11-27 09:17:45		2024-11-27	2024-11-28 03:30:04	2025-01-14 09:50:36	2025-01-14 09:50:36

元の取引のステータスが「売上取消」となり、マイナス処理用の新たな取引がステータス「売上済取消用」として表示されます。 <u>売上日時</u>と<u>売上取消日時</u>が異なる場合は、お客様の口座から<mark>引き落しされる可能性</mark>があります。

ケース1) 売上日時から売上取消日時までに クレジットカードの締日を跨がない場合

カード締日までに売上と取消が行われたため、相殺され、お客様の口座からは引き落しされません。



ケース2) 売上日時から売上取消日時までに クレジットカードの締日を跨いだ場合



※ クレジットカードの締日/支払日(引き落し日)は、各カード会社により異なります。

※ 返金のタイミングや返金方法の確認は、個人情報を含むため、お客様よりカード会社へ直接お問い合わせが必要です。 カード会社へお問い合わせをされる場合は、取引特定のため ①オンライン決済であること ②決済日時 ③決済金額 の情報を あわせてお伝えください。

※カード会社側で取消データを確認できるまでに、1週間ほどお時間がかかる可能性もあります。





承認金額(決済金額)を変更する

■ 承認金額変更を行う対象の取引を検索します

クレジッ	トカード 検索結果						
◆1件が該論	当しました。合計金額は、¥ 1,52	7 - です。 つ - モー (絵売結用 ダウンパ		2	+ + -		
100件 🗸	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	▼」表示」(検索結果ダリクロ		SYIDも出	力する		
([1]/1/1	(合計:1件中の1件~1件を表示中		仁而至日	あますの	7- 67	3.#0 Dat	
			位示曲方	顧各ID	ステータス	#認口呀	50.04
00000	1000000240803956 f Z esho	p テストアカワント (15861)	100000041882	2	承認済	2025-03-05 19:52:30	58.94.
「金 和 Leiwh	額変更」のボタンを	ミクリックします	东王加 田				
יופעע	ノート 取ら詳細	本部の主要の	役更処埋	1240902	056		
	0000000000240803956	以 51 番号	000000000000000000000000000000000000000	J240803	926		
引番号							
引番号 票番号	10000041882	伝票番号	10000004188	32			
引番号 票番号 客ID	100000041882	広 崇番号 金額	10000004188	32			
引番号 票番号 客ID テータス 翌日岐	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30	仏 濃番号 金額 新しい金額を	10000004188 1,527 入力してください	<u>، ا</u>			
引番号 票番号 客ID テータス 認日時 認IP	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北	 伝票番号 金額 新しい金額を (区) 	10000004188 1,527 入力してください 変更する。	³² ۱		4	
引番号 票番号 客ID テータス 認日時 認IP 認番号	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 	10000004188 1,527 入力してください 変更する は、承認取消と新	32 ハ: 現承認処理	を同時に行い	4 \\st j.	
引番号 票番号 客ID テータス 窓日時 窓IP 窓番号 頃	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 	10000004188 1,527 入力してください 変更する は、承認取消と新利	32 ハ: 一 現承認処理	!を同時に行い	4 \at j. ∞	
引番号 票番号 客ID テータス 認日時 認IP 認番号 額 払 5 ⁺	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 一括	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 	10000004188 1,527 入力してください 変更する・ は、承認取消と新想	32 い: 見承認処理 ssl.f-rec	!を同時に行い ji.com の内	4 \ます。 容 	キャンセル
計番号 () () () () () () () () () ()	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 一紙	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 	10000004188 1,527 入力してください 変更する》 は、承認取消と新想	32 規承認処理 ssl.f-rec 金額変更	!を同時に行し ji.com の内 処理を実行しま	4 \ます。 व	キャンセル
引番号 票番号 存 ID 定 ータス 認日時 認 認 取 消 日 時 上 取 消 日 時 に い い い い い い い い い い い い い	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 一浜	伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更	10000004188 1,527 入力してください 変更する は、承認取消と新規	32 小 	2 を同時に行し ji.com の内 処理を実行しま	4 \ます。 व र	キャンセル
引番号	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 一括	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 5 ◆承認金額変更数 	10000004188 1,527 入力してください 変更する・ は、承認取消と新規	32 小 	!を同時に行し ji.com の内 処理を実行しま	4 \ます。 す ОК	キャンセル
引番号 票番日 テータス 認日時 認辞 認辞 認 な た : : : : : : : : : : : : :	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 5 ●承認金額変更 3 	10000004188 1,527 入力してください 変更する・ は、承認取消と新想 した。 取消となり、新しく;	32 規承認処理 ssl.f-rec 金額変更 。 承認処理を	2 を同時に行し ji.com の内 処理を実行しま 取引番号 <u>0000</u>	4 \ます。 容 す 00000000240805039で4	キャンセル
引番号 票番号 定日 に に の に の に の に の に の に の に の の の の の の の の の の の の の	100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 5 ●承認金額変更 3 	10000004188 1,527 入力してください 変更する・ は、承認取消と新規 処理が成功しました。 取消となり、新しく;	32 現承認処理 ssl.f-rec 金額変更 。 承認処理を	2 を同時に行し ji.comの内 処理を実行しま 取引番号0000	4 ヽます。 容 す 00000000240805039で4	キャンセル 行いまし
引番号 標番号 に 第 な に の の の の の の の の の の の の の	 100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 一 承認取消▶ 金額変更▶ 額変更」をクリックします。 	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 5 ●承認金額変更換 元の取引は承認再 	10000004188 1,527 入力してください 変更する・ は、承認取消と新規 してください	32 現承認処理 ssl.f-rec 金額変更: , 承認処理を	を 同時に行し ji.com の内 処理を実行しま 取引番号 <u>0000</u>	4 \ます。 す ОК ³	- キャンセル 行いまし:
引番号 二番号 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	 100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 5 ●承認金額変更 3 ●承認金額変更 市の取引は承認用 する」をクリックするとウ 	10000004188 1,527 入力してください 変更する・ は、承認取消と新規 処理が成功しました。 取消となり、新しくが	32 泉承認処理 ssl.f-rec 金額変更 , 承認処理を	<u>た同時に行し</u> ji.comの内 処理を実行しま 取引番号 <u>0000</u>	4 \ます。 す つ0000000240805039で名	キャンセル 行いまし
計番号 標番号 第1D データス 窓日 窓目P 窓器番号 認取消日時 素上処理・ う 「金 新し 「の	 100000041882 承認済 2025-03-05 19:52:30 58.94.100.152 (大阪府大阪市北 000864 1,527 →紙 承認取消▶ 金額変更▶ 額変更」をクリックします。 い金額を入力し、「変更可 (」をクリックすると金額変更) 	 伝票番号 金額 新しい金額を ※承認金額変更 5 ●承認金額変更 元の取引は承認明 する」をクリックするとウ 更処理が開始されます。 	10000004188 1,527 入力してください 変更する・ は、承認取消と新規 していたさい。 変更する・ な変更する・ なで、 ないのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	32 現 東 認 処理 ま い 「 、 家 思 処理 を 示 さ れ ま 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<u>た同時に行し</u> ji.comの内 処理を実行しま 取引番号 <u>0000</u> す。	4 ヽます。 容 す つ C C 200000000240805039で名	キャンセル



Г



売上金額(決済金額)を変更する

■ 売上金額変更を行う対象の取引を検索します

▼クレジッ	トカード 課金サービス > 要注	意住所録					
取引一覧	▶ 取引検索 ▶ 売上未処理一覧	▶ 売上一括処理 ▶ 取消/金額	変更処理				
クレジッ	トカード検索結果						
◆1件が該	当しました。合計金額は、¥ 1,018	3 - です。					
100件 🖌	`	表示検索結果ダウン	ロード 🔹 🗆 顧客	₹IDも出	力する		
/ [1] / 1/1)					
	取引番号	· 店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時	
00000	000000240823243 f 2 shor) テストアカウント (15861) 100000042592		売上済	2025-03-06 09:46:35	58,94
			, 1000000,2002				
] 取引 【金	ll番号をクリックします。 額変更」のボタンを	クリックします					
レジット	カード取引詳細	売上金額変	更処理				
		取引番号	0000000000240	823243			
四番号	100000000240823243	伝票番号	10000042592				
кщ ю \$ID	10000072332	金額	1,018				
テータス	売上済	新しい金額を入	、カしてください :				
忍日時	2025-03-06 09:46:35		変更する▶		4		
8IP	58.94.100.152 (大阪府大阪市北)	⊠) ※売上金額変更は	、売上取消(可能な場	品は承認	図消)と新規す	、 認処理、売上処理を同時に行	います 。
忍番号	000632					÷ (
額	1,018			ssl.f-reg	ji.com の内	🛱 🔵 ок	キャンセル
从方计	一括			金額変更	処理を実行しま	र्ष	
²⁸ 取消日時			L				
上取消日時							
考		◆売上金額変更処 ³	埋が成功しました。				
売上取消▶	金額変更▶	元の取引は売上取	肖(承認取消)となり、	新しく売上	処理を取引番号	0000000000240852141	で行いまし
. .							
▶」□金	?観変更」をクリックします。						
		-る」をクリックすると	フィンドウが表示	されま	す。		
新	」い金額を入力し、「変更す						
新し 「の」	しい金額を入力し、「変更す K」をクリックすると金額変重	「処理が開始されます	2				
新し 「OP	こい金額を入力し、「変更す K」をクリックすると金額変更	包処理が開始されます		┶╼┎╪	L : +	~= - + 4 + -	
新L 「OI う 元の	」い金額を入力し、「変更す K」をクリックすると金額変更 の取引のステータスが「売」	「処理が開始されます ニ取消」となり、新たな	。 取引がステータ	タス「売.	上済」とし	て表示されます。	
新し 「OI う 元の ※ F-RE	しい金額を入力し、「変更す K」をクリックすると金額変更 の取引のステータスが「売」 EGI管理画面での金額変更Ⅰ	¹ 処理が開始されます ニ取消」となり、新たな は <mark>futureshop管理画</mark> の	。 取引がステータ <mark>面に通知されな</mark> し	ァス「売. いため、	上済」とし 金額は自	て表示されます。 動的に更新されませ	.





● ステータスが「売上済」で「売上送信日時」が空白の取引の金額変更をする場合

クレジットカード会社のご請求とご返金

)	ステータス	承認日時	売上日時	売上IP	売上確定日	売上送信日時	承認取消日時	売上取消日時
	売上済	2025-03-06 12:46:	2025-03-06 12:46:07					
	売上取消	2025-03-06 12:45	2025-03-06 12:45:45				2025-03-06 12:46:07	2025-03-06 12:46:07

新しい金額の取引の承認処理と売上処理、元の取引の売上取消が同時に行われます。 元の取引のステータスは「売上取消」となり、新しい金額の取引は新しい取引番号で売上処理されます。 <u>売上日時</u>と金額変更を行った日(<u>売上取消日時</u>)が同日の場合は、お客様の口座からは引き落しされません。(特殊カードを除く)

● ステータスが「売上済」で「売上送信日時」が記載されている取引の金額変更をする場合

ステータス	承認日時	売上日時	売上IP	売上確定日	売上送信日時	承認取消日時	売上取消日時
売上済取消用	2025-03-03 11:16	2025-03-03 11:16:23		2025-03-03	2025-03-04 03:30:02		
売上済	2025-03-03 11:1	2025-03-03 11:16:23		2025-03-03	2025-03-04 03:30:02		
売上取消	2025-02-20 13:	2025-02-28 17:34:13		2025-02-28	2025-03-01 03:30:05	2025-03-03 11:16:23	2025-03-03 11:16:23

新しい金額の取引の承認処理と売上処理、元の取引の売上取消が同時に行われます。

元の取引のステータスは「売上取消」となり、新しい金額の取引は新しい取引番号で売上処理されます。

さらに、マイナス処理用の新たな取引がステータス「売上済取消用」として表示されます。

売上日時と金額変更を行った日(売上取消日時)が異なる場合は、お客様の口座から引き落しされる可能性があります。

ケース1) 売上日時から金額変更を行った日(売上取消日時)までに クレジットカードの締日を跨がない場合

カード締日までに売上と金額変更(元の金額の取消)が行われたため相殺され、新しい金額のみお客様の口座から引き落しされます。



ケース2) 売上日時から金額変更を行った日(売上取消日時)までに クレジットカードの締日を跨いだ場合

ー時的にご請求が確定するため、元の金額がお客様の口座から引き落しされます。 次回のカード締日に、元の金額の返金処理、新しい金額の請求処理が行われます。

金額変更日 元の金額の返金 新しい金額の請求



※クレジットカードの締日/支払日(引き落し日)は、各カード会社により異なります。

※返金のタイミングや返金方法の確認は、個人情報を含むため、お客様よりカード会社へ直接お問い合わせが必要です。

カード会社へお問い合わせをされる場合は、取引特定のため ①オンライン決済であること ②決済日時 ③決済金額 の情報もあわせてお伝えください。 ※カード会社側で取消データを確認できるまでに、1週間ほどお時間がかかる可能性もあります。





12. セキュリティについて

3Dセキュアとセキュリティコード

■ F-REGI 3Dセキュア(本人認証サービス)

JCB / VISA / MasterCard / AMEX / Diners が提供する本人認証サービスです。

「カード番号」「有効期限」などの決済情報に加え、利用者のデバイス情報などをもとに、リスクベース認証(パスワード入力不要) が行われます。低リスクと判定された場合はそのまま決済が完了し、高リスクと判定された場合はチャレンジ認証(ワンタイムパス ワードの入力等による本人認証)が行われる仕組みです。

クレジットカード決済では、なりすまし・詐欺被害により不正利用が発覚した場合、カード会社より売上金の返金要求(チャージ バック)が発生します。通常、その費用は加盟店の負担となりますが、3Dセキュアを導入するとカード会社より補償されるため 返金を免れることができます。ただし、以下の取引については返金要求を免れることができませんので、予めご注意ください。

- ① 加盟店が不正利用であると認識できたにもかかわらず、売上処理を行った取引
- 2 一部の海外発行クレジットカード等による取引
- ③ F-REGI 管理画面から加盟店主導で行った取引(金額変更処理、月次課金サービスの売上一括処理 等)
- ④ 承認画面システムにより行われた取引
- ⑤ 3Dセキュアを経由せずに行われた取引
- ⑥ 3Dセキュアに関するシステム障害時に行われた取引
- ⑦ その他クレジットカード会社の判断により支払い拒否を免れることができない取引

【留意事項】

● 3Dセキュアは、利用者の個人データをクレジットカード会社へ送信し本人認証(リスクベース認証)を行います。 その為、加盟店が利用者に代わって当該個人データをクレジットカード会社へ提供することに関して、利用者による同意を 予め取得していただく必要があります。

※個人情報の取り扱いに関する同意文へ下記文言の追加をご検討ください

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用 されているカード発行会社へ提供させていただきます。

・インターネット利用環境に関する情報等

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される 場合があります。お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

 3Dセキュアご利用時は、オンラインサイト上(特定商取引法に基づく表示ページ、支払い方法案内ページなど)へ 各ブランドのロゴマークの掲載が必要となります。

* 各社のロゴマークは下記よりダウンロードください。 https://www.f-regi.com/download/cardimage/

VISA		JCB			
SECURE	mastercard. ID Check	J/Secure			

*対象ロゴマーク(ご契約のあるカードブランドのロゴマーク)のみ表示してください。

🔡 セキュリティコード

クレジットカードの券面に、クレジットカード番号とは別に 印字されている3~4桁の数字です。 これを入力することにより、スキミングなどで不正取得された クレジットカードの利用を防ぎます。



SafeKey*

Diners Club

ProtectBuy





承認番号の色表示によるセキュリティレベルの確認

取引の「承認番号」の背景色によって、承認処理が行われた経路を判別することが可能です。

伝票番号	ユーザーID	1881D	ステータス	承認目時	承認番号	-	承認委号	全群	支払方法
FC-0001			先上有欧洲用		123		129	-1,500	15
FC-0001			売上清	2012-11-28 15:58:56		-	41119	1,000	-18
5179	5	5-R01	承認商	2012-11-25 10:19:03	41119		31546	4,466	一档
FC-0001			売上取消	2012-11-22 12:2059	31546		0	1,500	-15
FC-0006			承認取消	2012-11-21 10:26:40	0	-	123	3,500	一括
FC-0004			承認取消	2012-11-21 10:26:39	U		996308	2,500	一括



【重要】

背景色が青で表示された取引は、3Dセキュア非対応を示します。

たとえ、加盟店側で3Dセキュアを導入されていても、青で表示された取引で不正利用が発覚した場合は、 カード会社による補償の対象外となります。

また、背景色を問わず、カード会社の補償対象外となるケースがございますので予めご了承ください。 ※詳細はP.19「F-REGI 3Dセキュア(本人認証サービス)」をご参照ください。





各決済処理時に注意が必要なカード(特殊カード)とは

カード番号欄に赤字の表示がある場合、特殊カードで決済された取引であることを判別できます。 判別可能な特殊カードは以下の3種です。 ※ F-REGI 接続代行サービスは対象外(有料でご提供可能です)



デビットカード・プリペイドカード取引の注意事項

- デビットカード・プリペイドカードの特徴として、承認処理の成功と同時に、お客様(消費者)の預金口座または 事前チャージ(入金)分より利用代金が引き落とされます。
- 金額変更を行った場合、変更前の金額と変更後の金額が一時的に重複して引き落とされるため、注意が必要です。返金のタイミングは各カード会社のスケジュールに準じており、通常1週間程度で変更前の金額が返金されますが、最大で約75日後となる場合もあります。
- 承認処理から売上確定まで一定期間(約45日~60日)が経過すると取引不成立となり、お客様(消費者)の口座 またはチャージ(入金)分に自動的に返金されます。
- 支払方法は「一回払い」のみです。

【重要】

サイト運営上、お客様(消費者)よりクレームとしてのお問い合わせが多い場合は、 F-REGIカード与信制御サービス(有料オプション)をお申込みいただくことで、該当カードの受付を 制御することが可能です。サービスの詳細・お申込みは、エフレジまでお問い合わせください。