



クレジットカード 決済

〈 F-REGI / クレジットカード決済マニュアル 〉

お問い合わせ先



F-REGI 株式会社エフレジ

営業時間 平日 9:30～18:30

サポート TEL:06-6485-3737 / mail:info@f-regi.com

〒530-0011 大阪市北区大深町4番20号 グランフロント大阪タワーA



1.	クレジットカード決済処理の流れ	P3
2.	F-REGI管理画面について	P4
3.	売上処理方法(売上を上げる)	P6
4.	売上一括処理(CSVファイルアップロード)	P9
5.	承認(オーソリ)を取り消す	P13
6.	売上処理を取り消す	P15
7.	売上金額を変更する	P17
8.	特定の取引を検索する場合	P19
9.	検索結果をダウンロードする場合	P21
10.	セキュリティについて	P22
11.	特殊カードについて	P25

クレジットカード決済処理の流れ

お客様(消費者)が決済方法にクレジットカードを選択された場合、以下の手順で行います。

■ お客様(消費者)がクレジットカード決済で商品を注文

お客様(消費者)がクレジットカードで購入されると、リアルタイムにクレジットカードの承認(オーソリ)処理が行われます。承認処理の結果(「承認処理成功」/「承認処理失敗」)は、F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに送信されます。

【承認(オーソリ)が成功した場合】

「承認処理成功」のメールが送信されます。同時に、F-REGI管理画面へ決済データ(ステータス：承認済)が表示され、futureshop管理画面には注文データが生成されます。 ※ この時点ではまだ承認の段階であり、売上は確定していません。

【承認(オーソリ)が失敗した場合】

「承認処理失敗」のメールが送信されます。F-REGI管理画面に決済データ(ステータス：承認失敗)とエラーコードが表示されますが、お客様(消費者)は注文完了していないため、futureshop管理画面にクレジットカード決済で該当する注文データは存在しません。 ※ A から始まるエラーコード(明らかな入力間違いなど)の取引は、F-REGI管理画面に表示されません。

〈承認済ステータスとは〉

承認(オーソリ)処理が行われると、カードが有効なものであれば、お客様(消費者)のご利用限度額の枠内で注文金額が確保されます。この状態を「承認済」といい「売上の予約」の段階であり売上は確定していません。

確定するには「売上処理」を行ってください。この予約された金額は、「承認取消」を行うまでは確保されるので、ご注文をキャンセルされた場合は必ず「承認取消」処理を行い、ご利用限度額の枠内で確保した金額を開放してください。

■ クレジットカードの承認(オーソリ)が成功すると同時に、F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに「承認処理成功」のメールが送信されます

受注を確認後、futureshop管理画面 で発送処理を行ってください。

■ F-REGI管理画面にて売上処理を行う

発送処理を行ったら、該当する取引の「売上処理」を行ってください。

〈売上処理方法〉

- 【1】 F-REGI管理画面 から行う場合 → P6の「3.売上処理方法(売上を上げる)」をご参照ください。
- 【2】 futureshop管理画面 から行う場合 → futureshop管理画面操作マニュアルをご参照ください。

■ クレジットカードの売上処理が成功すると同時に、F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに「売上処理成功」のメールが送信されます



画面の説明

F-REGI管理画面へログイン

1 F-REGI管理画面(URL <https://ssl.f-regi.com/fregi/pa/login/form>)に ① ② のいずれかでログインします。

① F-REGI管理者設定にて登録した管理者IDとパスワード

② F-REGIお申込み時に発行したIDとパスワード

※ 管理者ログインについては [F-REGI管理者設定マニュアル] 参照

F-REGI オプションをお申込みの場合は、
SHOPID、パスワードを入力して下記よりログインしてください。

F-REGI 加盟店システム

SHOPID または 管理者ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
<input type="button" value="ログイン"/>	

SHOPIDとお申し込み時にお渡ししたパスワードでログインすると、すべての機能が利用できます。
管理者IDと貴店で個別に設定されたパスワードでログインすると、与えられた機能のみが利用できます。

クレジットカード処理メニューと売上一覧

3

F-REGI 加盟店システム (SHOPID:00100 SHOP名:株式会社エフレジ 管理者:root (219.99.160.8))

加盟店利用規約 各種マニュアル エラーコード一覧 ログアウト

決済メニュー 設定メニュー

お問い合わせ: info@f-regi.com TEL:075-255-37

1 クレジットカード 取引一覧 取引検索 売上未処理一覧 売上一括処理 取消/金額変更処理

クレジットカード 24時間以内の取引

◆3件が該当しました。合計金額は、¥32,000 - です。

100件 表示 検索結果ダウンロード 顧客IDも出力する

2

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時	承認IP	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード番号	有効期限(月/年)	カード名義	売上日時	売上IP	売上
0000000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000000000004		承認済	2015-02-20 12:08:25		111111	10,000	一括	ufj	489011.....1111	10/20	SAMPLE HANAKO			
0000000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000000000003		承認済	2015-02-20 12:06:43		111111	10,000	一括	ufj	498011.....1111	10/20	SAMPLE TARO			
0000000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000000000002		承認済	2015-02-20 12:05:56		111111	10,000	一括	ufj	498011.....1111	10/20	TEST JIRO			
0000000000000000426310	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000000000001		承認済	2015-02-20 12:05:14		111111	1,000	一括	ufj	498011.....1111	10/20	TEST HANAKO			
0000000000000000426305	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000000000000		承認済	2015-02-20 11:52:27		111111	1,000	一括	ufj	492311.....1111	01/20	TEST TARO			

(1) / 1 (合計3件中1件～3件を表示中)

チェックした取引を一括売上処理する

1 「クレジットカード」のボタンをクリックすると、各メニューが表示されます。

- 取引一覧 24時間以内の取引をすべて表示します
- 取引検索 取引を検索する時に使います
- 売上未処理一覧 売上処理をする時に使います
- 売上一括処理 大量の取引の売上処理をする時に使います
- 取消/金額変更処理 承認済または売上済の取引に対して取消や金額変更をする時に使います

2 24時間以内に処理が行われた取引が一覧で表示されます。

取引番号	取引に対して自動的に発行される固有の番号 (取引の特定に有効です)
店舗	ご契約の名称が表示されます
伝票番号	ご加盟店が設定している伝票番号
ステータス	取引の状態(右記のステータス内容をご参照ください)
承認日時	カードの承認(オーソリ)処理が行われた日時
承認IP	承認処理をしたユーザーのIPアドレス (システムが対応していない場合は空白)
承認番号	承認処理に対して自動発行される番号
金額	承認または決済金額
支払方法	カードでの支払い回数
カード会社	決済するカード会社
カード番号	決済するカードの番号
有効期限	決済するカードの有効期限
カード名義	決済するカードの名義
売上日時	売上処理をした日時
売上IP	カードの売上処理を行ったユーザーのIPアドレス
売上確定日	売上集計の起算日
売上送信日時	クレジットカード会社に売上を送信した日時
承認取消日時	承認取消処理をした日時
売上取消日時	売上取消処理をした日時
備考	エラー発生時のエラーコードとその内容 取消処理をした対になる売上済の取引番号

ステータスの内容	
承認済	承認処理に成功しています
承認失敗	承認処理に失敗しています
売上済(通常)	売上処理に成功しています
売上失敗	売上処理に失敗しています
売上取消	売上を取消しています
売上済(取消用)	マイナスの売上を上げて返品処理をしています
有効性確認済み	カードの有効性が確認済みです
有効性確認失敗	カードの有効性が確認できませんでした

3

エラーコード一覧

F-REGIの各処理に失敗した場合、F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスにメールが送信されます。メール本文に記載されているエラーコードの内容を一覧で記載しておりますので、ご参照ください。

1件ずつ売上処理を行う方法(F-REGIへの売上の請求)

運用メニュー>F-REGI管理画面へをクリックすると、F-REGI画面が別ウインドウで起動します。
F-REGIオプションお申込み時に発行したIDとパスワードでログインしてください。
初期画面では、取引検索画面が表示されます。

「売上未処理一覧」メニューをクリック

The screenshot shows the F-REGI management interface. The '売上未処理一覧' (Sales Unprocessed List) menu is highlighted with a red box and a red circle with the number 1. Below the menu, there are filters for '100件' (100 items) and a '検索結果ダウンロード' (Download search results) button. A table of transactions is displayed with columns: 取引番号 (Transaction Number), 店舗(SHOPID) (Store), 伝票番号 (Invoice Number), 顧客ID (Customer ID), ステータス (Status), 承認日時 (Approval Date/Time), 承認IP (Approval IP), 承認番号 (Approval Number), 金額 (Amount), 支払方法 (Payment Method), カード会社 (Card Company), カード番号 (Card Number), 有効期限(月/年) (Valid Period), カード名義 (Card Name), 売上日時 (Sales Date/Time), 売上IP (Sales IP), and 売上 (Sales).

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時	承認IP	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード番号	有効期限(月/年)	カード名義	売上日時	売上IP	売上
00000000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000004		承認済	2015-02-20 12:08:25	111111	10,000	一括	ufj	489011.....1111	10/20		SAMPLE HANAKO			
00000000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000003		承認済	2015-02-20 12:06:43	111111	10,000	一括	ufj	489011.....1111	10/20		SAMPLE TARO			
00000000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000002		承認済	2015-02-20 12:05:56	111111	10,000	一括	ufj	489011.....1111	10/20		TEST JIRO			
00000000000000000426310	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000001		承認済	2015-02-20 12:05:14	111111	1,000	一括	ufj	489011.....1111	10/20		TEST HANAKO			
00000000000000000426305	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000000		承認済	2015-02-20 11:52:27	111111	1,000	一括	ufj	492311.....1111	01/20		TEST TARO			

1 「クレジットカード」「売上未処理一覧」のボタンをクリックします。

2 表示する件数の切り替えができます。

売上処理は、原則として承認から30日以内に行ってください。

3 次の表示切り替えができます。

※ 60日を超えた場合、売上処理ができませんのでご注意ください。

- 売上処理不可取引のみを表示する
- 売上処理不可取引を表示しない

※ 承認日時から60日を経過した取引は売上処理不可です。(F-REGI接続代行サービス利用の場合を除く)

4 処理がまだ行われていない取引が一覧で表示されます。

取引番号をクリック

The screenshot shows the '売上未処理一覧' (Sales Unprocessed List) table. The transaction numbers are highlighted with a red box and a red circle with the number 1. The table has columns: 取引番号 (Transaction Number), 店舗(SHOPID) (Store), 伝票番号 (Invoice Number), 顧客ID (Customer ID), ステータス (Status), and 承認日時 (Approval Date/Time).

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時
00000000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000004		承認済	2015-02-20 12:08:25
00000000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000003		承認済	2015-02-20 12:06:43
00000000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000002		承認済	2015-02-20 12:05:56
00000000000000000426310	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000001		承認済	2015-02-20 12:05:14
00000000000000000426305	エフレジ(PC店) (00100)	10000000000000		承認済	2015-02-20 11:52:27

【futureshop管理画面 受注一覧】

The screenshot shows the '受注一覧' (Order List) table. The order codes are highlighted with a red box and a red circle with the number 1. The table has columns: 受注コード (Order Code), 受注日時 (Order Date/Time), 顧客名 (Customer Name), 発送 (Shipping), and ステータス (Status).

受注コード	受注日時	顧客名	発送	ステータス
182	2014/04/03 16:17:38	エフレジ	未発送	通常処理 (2/2)
177	2013/10/28 12:57:20	エフレジ	未発送	通常処理 (1/1)
138	2013/05/22 20:41:06	エフレジ	未発送	通常処理
135	2013/05/13 18:04:22	エフレジ	未発送	通常処理

照合

futureshop管理画面で発送処理を行った受注コード(futureshop)と伝票番号(F-REGI)を照合し取引番号をクリックしてください。

■ 該当のクレジットカードの取引明細が表示されます

クレジットカード 取引詳細	
店舗	エフレジ(PC店)
取引番号	00000000000000426315
伝票番号	1000000000004
顧客ID	
ステータス	承認済
承認日時	2015-02-20 12:08:25
承認IP	
承認番号	111111
金額	10,000
支払方法	一括
カード会社	ufj
カード番号	489011.....1111
有効期限	10/20
カード名義	SAMPLE HANAKO
売上日時	
売上IP	
売上送信日時	
承認取消日時	
売上取消日時	
備考	
<div> 売上処理 ▶ 承認取消 ▶ 金額変更 ▶ </div>	

「売上処理」をクリックすると、売上が確定すると同時に futureshop 管理画面側での 受注管理 > 本日の入金処理 が自動的に行われます。

● 売上処理に成功した場合

該当取引のステータスが「売上済」になります。
また、同時にF-REGIお申込みの際にご記入いただきました 決済処理用Eメールアドレスに「売上処理成功」のメールが送信されます。

● 売上処理に失敗した場合

ほとんどの場合が、既に「売上済」の注文でブラウザの戻るボタンなどで戻って、再度「売上処理」をクリックした場合に発生しています。ゆえに、該当取引のステータスは「売上済」のままです。
また、同時にお申込みの際にご記入いただきました 決済処理用Eメールアドレスに「売上処理失敗」のメールが送信され、エラーコードなど詳細が通知されます。エラーコード別の原因と対処法は、F-REGI管理画面右上の「エラーコード一覧」に記載しておりますのでご参照ください。

複数の売上処理を行う方法(F-REGIへの売上の請求)

売上処理をする取引の口(チェックボックス)をクリックし、チェックを入れます。

※ このとき、お客様とのメールのやり取りなどでわかる取引番号・伝票番号などを画面で検索する(Ctrl+F)とキャンセルする取引の特定ができます。

■ 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリック

クレジットカード 24時間以内の取引
◆5件が該当しました。合計金額は、¥ 32,000 - です。

100件 ▼ 表示 検索結果ダウ

/ [1] / 1/1 (合計:5件中の1件~5件を表示中)

<input type="checkbox"/>	取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧
<input type="checkbox"/>	00000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	100000000004	
<input type="checkbox"/>	00000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	100000000003	
<input type="checkbox"/>	00000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	100000000002	
<input type="checkbox"/>	00000000000000426310	エフレジ(PC店) (00100)	100000000001	
<input type="checkbox"/>	00000000000000426305	エフレジ(PC店) (00100)	100000000000	

/ [1] / 1/1 (合計:5件中の1件~5件を表示中)

2 **チェックした取引を一括売上処理する**

【 futureshop管理画面 受注詳細画面 】

入金済 (2013/05/02)

入金状況

入金日 2013/05/02 1日付通帳

入金日取消

入金確認メールの送信

未送信

最終送信日時: 送信回数: 0回

入金確認メールを 自動送信 手動送信

【 futureshop管理画面 受注一覧画面 】

20 表示する

検索結果一覧

総合計金額\324,066(請求金額合計\324,066)

注文を保留にする 注文を処理済みにする

サックスメール (通常) で サックスメール送信

すべてチェック	受注コード	複数お届け先	受注経路	受注日時	顧客名	発送入金
<input type="checkbox"/>	182		PC	2014/04/03 16:17:38	エフレジ テスト	入金済
<input type="checkbox"/>	177		PC	2013/10/28 12:57:20	エフレジ テスト	入金済

1 売上処理する取引の口に**チェック**を入れます。

2 「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、該当の取引の売上が確定されます。

3 受注詳細画面で、該当の注文データが「入金済」となっていることを確認してください。

■ 売上一括処理が完了後、お申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスにメールが送信されます

(件名) 売上一括処理完了【*****】
(本文)
SHOP名 様

カード決済の売上一括処理が完了しました。
成功: 9件、失敗: 0件

取引番号、伝票番号、金額

00000000000000249449→00000000000000249777,test20081002-2-10,100→200,◆金額変更処理が成功しました
00000000000000249777,test20081002-2-10,200,◆売上処理が成功しました
00000000000000249450→00000000000000249778,test20081002-2-11,100→200,◆金額変更処理が成功しました
00000000000000249778,test20081002-2-11,200,◆売上処理が成功しました
00000000000000249451→00000000000000249779,test20081002-2-11,100→200,◆金額変更処理が成功しました
00000000000000249779,test20081002-2-12,200,◆売上処理が成功しました
00000000000000249454,test20081002-2-15,100,◆売上処理が成功しました
00000000000000249455,test20081002-2-16,100,◆売上処理が成功しました
00000000000000249456,test20081002-2-17,100,◆売上処理が成功しました
00000000000000249457,test20081002-2-18,100,◆売上処理が成功しました
00000000000000249458,test20081002-2-19,100,◆売上処理が成功しました
00000000000000249459,test20081002-2-20,100,◆売上処理が成功しました

CSVファイルのアップロードを行い売上処理を一括で行う

大量の売上処理をする際に、伝票番号と決済金額をCSVデータで作成することで、一括して「売上処理」「決済金額の変更」をすることができます。

■ 「売上一括処理」メニューをクリック



「クレジットカード」「売上一括処理」のボタンをクリックします。

■ 売上処理を行うCSVファイルを作る

- A列にSHOPID (F-REGIのID)、B列に伝票番号、C列に決済金額を入力し、名前を付けて保存してください。
- 保存する際にファイルの形式を、CSV (カンマ区切り) としてください。

SHOPIDがわからない場合は、取引検索の結果で表示される「店舗 (SHOPID)」と「伝票番号」をご参照ください。

クレジットカード 検索結果
◆31件が該当しました。合計金額は、¥196,404-です。

100件 | 検索結果ダウンロード | 顧客IDも

[1] / 1 (合計:31件中の1件~31件を表示中)

取引番号	店舗 (SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス
00000000000000426315	エフレジ (PC店)	00000000000004		承認済
00000000000000426314	エフレジ (PC店)	00000000000003		承認済
00000000000000426311	エフレジ (PC店)	00000000000002		承認済
00000000000000426310	エフレジ (PC店)	00000000000001		承認済
00000000000000426305	エフレジ (PC店)	00000000000000		承認済

〈決済金額の入力を間違えないように！〉

ここで入力される「決済金額」が**最終的なクレジット「決済金額」**となります。決済金額は、間違えずに入力してください。

➡ 金額が変更された場合は、処理完了後にF-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに、決済金額の変更のメールが送信されます。

● 金額変更をする場合の注意点

金額変更を行う場合、下記のように処理が進みます。

- ① 新しい金額での承認処理
- ② もとの金額の承認取消処理
- ③ 新しい金額の売上処理

※ 新しい金額で承認が取れない場合、金額変更は出来ず古い金額の取引 (ステータス: 承認済) が残ります。

■ CSVファイルアップロードを行い、売上の一括処理をする

クレジットカード 売上一括処理

1 参照...

◆CSVデータ形式

SHOPID,伝票番号,金額
00099,A000-A0000001,10000
00099,A000-A0000002,20000
00099,A000-A0000003,30000

売上一括処理取引

◆売上一括処理のご注意点

次の状態の伝票番号の取引は、売上一括処理できません。
アップロードしたCSVデータからこれらの取引を省いて、売上一括処理の一覧表示をします。

- ・同一伝票番号で、CSVデータに複数件入力があるもの。
- ・該当伝票番号で、承認済の取引がないもの。
- ・該当伝票番号で、承認済の取引が複数件あるもの。
- ・承認日時より60日を経過しているもの。

2

1 「参照」をクリックし、作成したCSVデータを選択します。

2 「売上一括処理」をクリックします。

■ アップロードされた内容を確認し、「チェックした取引を売上一括処理する」をクリック

クレジットカード 売上一括処理

<input type="checkbox"/>	取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス
<input checked="" type="checkbox"/>	00000000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000004		承認済
<input type="checkbox"/>	00000000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000003		承認済
<input checked="" type="checkbox"/>	00000000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000002		承認済

売上処理ならびに金額変更処理
を実行しない場合は、取引の
左端のチェックボックスをはず
してください。

「チェックした取引を一括売上処理する」をクリックすると、売上処理が開始されます。

※ 画面での操作はこれで終了ですが、処理完了までには時間がかかります。

※ アップロードされた内容確認についてのご注意点は次ページをご参照ください。

4. 売上一括処理 (CSVファイルアップロード)

【アップロードされた内容確認時のご注意点】

	承認番号	金額	支払方法	カード会社	ステータス
区)	996308	3,500→4,000	一括		
区)	161370	2,500	一括	ufj	44

ピンク色の行は、金額変更の対象取引です。
金額欄に「もとの金額→新しい金額」と表示されます。ご確認の上、新しい金額での売上処理をしない場合は、左端のチェックボックスをはずしてください。

クレジットカード 売上一括処理

伝票番号: 111111
伝票番号: 111112
伝票番号: 111113
は金額が0円となっています。正しい金額を再確認してください。
これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。

伝票番号: 222222
伝票番号: 222223
伝票番号: 222224
はCSVデータ内に複数ある為、売上一括処理を受付できません。
これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。

伝票番号: 333333
伝票番号: 333334
の承認済データがありません。伝票番号と注文データを再確認してください。
これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。

伝票番号: 444444
伝票番号: 444445
は承認済データが複数ある為、売上一括処理を受付できません。
これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。

次の状態の伝票番号の取引は、売上一括処理できません。アップロードしたCSVデータからこれらの取引を省いて、売上一括処理の一覧表示をします。

- CSVデータで金額が0円のもの
- 同一SHOPIDかつ同一伝票番号でCSVデータに複数件入力があるもの
- 該当伝票番号で承認済の取引がないもの
- 該当伝票番号で承認済の取引が複数件あるもの

これらを含むデータがアップロードされると、アラートが表示されます。

クレジットカード 売上一括処理

伝票番号: 0011123
伝票番号: 1122334455
の承認済データは、承認日時から60日以上経過している為、売上処理できません。
これら以外の取引について次のとおり売上一括処理が可能です。

区	取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス
<input checked="" type="checkbox"/>	00000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000004		承認済
<input checked="" type="checkbox"/>	00000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000003		承認済
<input checked="" type="checkbox"/>	00000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000002		承認済
<input checked="" type="checkbox"/>	00000000000000387158	エフレジ(PC店) (00100)	0011123		承認済
<input checked="" type="checkbox"/>	00000000000000227777	エフレジ(PC店) (00100)	1122334455		承認済

チェックした取引を一括売上処理する ▶

次の状態の伝票番号の取引は、売上一括処理できません。売上一括処理の一覧表示はされますが、チェックボックスが表示されず、売上処理の対象にはなりません。

- 承認日時から60日を経過しているもの
※ F-REGI接続代行サービス利用の場合を除く

これらを含むデータがアップロードされると、アラートが表示されます。



■ 売上一括処理が完了後、お申込みの際にご記入いただきました 決済処理用Eメールアドレスにメールが送信されます

```
(件名) 売上一括処理完了【*****】
(本文)
SHOP 名様

カード決済の売上一括処理が完了しました。
成功: 9件、失敗: 0件

取引番号, 伝票番号, 金額
=====
0000000000000000249449→0000000000000000249777,test20081002-2-10,100→200,◆金額変更処理が成功しました
0000000000000000249777,test20081002-2-10,200,◆売上処理が成功しました
0000000000000000249450→0000000000000000249778,test20081002-2-11,100→200,◆金額変更処理が成功しました
0000000000000000249778,test20081002-2-11,200,◆売上処理が成功しました
0000000000000000249451→0000000000000000249779,test20081002-2-11,100→200,◆金額変更処理が成功しました
0000000000000000249779,test20081002-2-12,200,◆売上処理が成功しました
0000000000000000249454,test20081002-2-15,100,◆売上処理が成功しました
0000000000000000249455,test20081002-2-16,100,◆売上処理が成功しました
0000000000000000249456,test20081002-2-17,100,◆売上処理が成功しました
0000000000000000249457,test20081002-2-18,100,◆売上処理が成功しました
0000000000000000249458,test20081002-2-19,100,◆売上処理が成功しました
0000000000000000249459,test20081002-2-20,100,◆売上処理が成功しました
=====
```

● CSVデータ作成時の金額を正しく入力してください

もとの承認金額と異なったデータでも、売上処理が可能ですので、CSVデータが誤っていると、誤った金額で売上処理をしてしまいます。

● CSVデータの伝票番号を正しく入力してください

次の場合、売上対象取引を特定できないため、一括売上処理ができません。

- 同一伝票番号で、CSVデータに複数件入力があるもの
- 該当伝票番号で、承認済の取引がないもの
- 該当伝票番号で、承認済の取引が複数件あるもの

これらは確認の上、必要な場合は個別に売上処理してください。

承認（オーソリ）を取り消す場合

運用メニュー＞F-REGI管理画面へをクリックすると、F-REGI画面が別ウインドウで起動します。
F-REGIオプションお申込み時に発行したIDとパスワードでログインしてください。
初期画面では、取引検索画面が表示されます。

「売上未処理一覧」メニューをクリック



「クレジットカード」「売上未処理一覧」のボタンをクリックします。
ここで一覧される取引が、まだ売上処理が行われていない取引です。

取引番号をクリック

クレジットカード 検索結果

◆31件が該当しました。合計金額は、¥196,404-です。

100件 表示 検索結果ダウンロード 顧客IDもは

(1) / 11 (合計:31件中の1件~31件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス
000000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000004		承認済
000000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000003		承認済
000000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000002		承認済
000000000000000426310	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000001		承認済
000000000000000426303	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000000		承認済

【futureshop管理画面 受注一覧】

検索結果一覧

総合計金額\324,066(請求金額合計\324,066)

注文を保留にする 注文を処理済みにする

サックスメール (通常) で サックスメール送信

すべてチェック	受注コード	複数 お届け先	受注 経路	受注日時	顧客名	発送 入金	ステータス
<input type="checkbox"/>	182		PC	2014/04/03 16:17:38	エフレジ テスト	未発送 未入金	通常処理 (2 / 2)
<input type="checkbox"/>	177		PC	2013/10/28 12:57:20	エフレジ テスト	未発送 入金済	処理済
<input type="checkbox"/>	138		PC	2013/05/22 20:41:06	エフレジ テスト	未発送 入金済	通常処理 (1 / 1)
<input type="checkbox"/>	135		PC	2013/05/13 18:04:32	エフレジ テスト	未発送 未入金	通常処理

futureshop管理画面で承認取消を行う受注コード(futureshop)と伝票番号(F-REGI)を照合し、取引番号をクリックしてください。

■ 該当のクレジットカードの取引明細が表示されます

クレジットカード 取引詳細	
店舗	エフレジ(FC店)
取引番号	00000000000000426315
伝票番号	100000000004
顧客ID	
ステータス	承認済
承認日時	2015-02-20 12:08:25
承認IP	
承認番号	111111
金額	10,000
支払方法	一括
カード会社	ufj
カード番号	489011.....1111
有効期限	10/20
カード名義	SAMPLE HANAKO
売上日時	
売上IP	
売上送信日時	
承認取消日時	
売上取消日時	
備考	
<div> 売上処理 承認取消 金額変更 </div>	

「承認取消」をクリックすると、承認取消処理が行われます。

※「承認取消」処理を行うと、データを「承認済」の状態へ戻すことはできません。ご注意ください。

● 承認取消処理に成功した場合

該当取引のステータスが「承認取消」になります。また、同時にF-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに「承認取消成功」のメールが送信されます。

● 承認取消処理に失敗した場合

該当取引のステータスは「承認済」のままです。また、同時にF-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに「承認取消失敗」のメールが送信され、エラーコードなど詳細が通知されます。エラーコード別の原因と対処法は、F-REGI管理画面右上の「エラーコード一覧」に記載しておりますのでご参照ください。

◎ 承認取消処理に失敗した場合、サポートまでご連絡ください。

【重要】 F-REGI管理画面で承認取消しても futureshop 管理画面上のステータスは自動的に変更されません。
必ず、futureshop 管理画面側で注文データを注文取消ステータスに更新してください。

売上処理を取り消す場合

運用メニュー>F-REGI管理画面へをクリックすると、F-REGI画面が別ウインドウで起動します。
F-REGIオプションお申込み時に発行したIDとパスワードでログインしてください。
初期画面では、取引検索画面が表示されます。

「取消／金額変更処理」メニューをクリック



「クレジットカード」「取消／金額変更処理」のボタンをクリックします。
ここで一覧される取引が、取消変更可能な取引です。

取引番号をクリック

クレジットカード 検索結果
◆31件が該当しました。合計金額は、¥196,404-です。

100件 ▼ 表示 検索結果ダウンロード

[1] / 11 (合計31件中の1件〜31件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号
000000000000000426315	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000004
000000000000000426314	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000003
000000000000000426311	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000002
000000000000000426310	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000001
000000000000000426309	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000000

【futureshop管理画面 受注一覧】

20 表示 10

検索結果一覧
総合計金額\324,066(請求金額合計\324,066)

注文を保留にする 注文を処理済みにする

サンクスメール (通知) で サンクスメール送信

すべてチェック

受注コード	複数 お届け先	受注 経路	受注日時	顧客名	発送 入金	ステータス
182		PC	2014/04/03 16:17:38	エフレジ ですと	未発送 未入金	通常処理 (2/2)
177		PC	2013/10/28 12:57:20	エフレジ ですと	未発送 未入金	通常処理 (2/2)

futureshop管理画面で売上取消を行う受注コード(futureshop)と伝票番号(F-REGI)を照合し、取引番号をクリックしてください。

該当のクレジットカードの取引明細が表示されます

クレジットカード 取引詳細

取引番号	000000000000000381092
伝票番号	181
顧客ID	
ステータス	売上済
承認日時	2014-04-28 10:36:01
承認IP	220.99.255.5 (東京都葛飾区)
承認番号	41119
金額	4,000
支払方法	一括
カード会社	smbc
カード番号	4980.....111
有効期限(月/年)	03/17
カード名義	AA
売上日時	2014-04-28 10:36:02
売上IP	220.99.255.5
売上送信日時	2014-04-29 03:05:05
承認取消日時	
売上取消日時	
備考	

売上取消 金額変更

「売上取消」をクリックすると、売上取消処理が行われます。

※「売上取消」処理を行うと、データを「売上済」や「承認済」に戻すことはできません。ご注意ください。

【重要】 売上処理を行った場合は、自動的に futureshop 管理画面の入金処理が行われましたが、取消の場合はF-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上のステータスは自動的に変更されません。futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。

■ 売上取消処理に成功すると、決済処理用Eメールアドレスに「売上取消処理成功メール」が送信されます

売上取消処理が成功すると同時に、F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに「売上取消処理成功」のメールが送信されます。

● 売上送信日時が空白の取引を「売上取消」した場合

売上取消、承認取消を同時に行います。ステータスは、「売上取消」に変更されます。また同時にF-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに「売上送信前取消成功」のメールが送信されます。

● 売上送信日時が記載されている取引を「売上取消」した場合

元の取引のステータスが「売上取消」となり、マイナス処理用の新たな取引がステータス「売上済(取消用)」として表示されます。また同時にF-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに「売上送信後取消成功」のメールが送信されます。

です。

履歴検索ダウンロード () 顧客ID、ユーザーIDも出力する

取引ID	伝票番号	ユーザーID	顧客ID	ステータス	承認日時	承認IP	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード番号	有効期限(月/年)	カード名義	売上日時	売上IP	売上確定日	売上送信日時	承認取消日時
ショップ (000000)	197			承認済	2014-06-09 09:47:28	118.21.132.252 (東京都豊島区)	161370	6,199	一括	ufj	5452.....1110	10/19	test					
ショップ (000000)	NOMC-0001			売上済	2014-05-21 13:15:22	106.129.139.6 (モバイル領域)	8	10,000	一括	ufj	5452.....1111	04/20	TEST	2014-05-21 13:27:02	106.129.139.6	2014-05-21	2014-05-22 03:05:04	
ショップ (000000)	182			売上済	2014-04-28 10:50:59	220.99.255.5 (東京都豊島区)	8	4,564	一括	smbc	4980.....1111	03/18	QA	2014-06-09 15:43:33	219.99.160.8	2014-06-09	2014-06-10 03:05:04	
ショップ (000000)	183			売上済	2014-04-28 10:44:18		318164	1,000	一括	smbc	4980.....1111	12/16	AA	2014-04-28 10:44:53		2014-04-28	2014-04-29 03:05:05	
ショップ (000000)	181			売上済	2014-04-28 10:36:01	220.99.255.5 (東京都豊島区)	41119	4,000	一括	smbc	4980.....1111	03/17	AA	2014-04-28 10:36:02	220.99.255.5	2014-04-28	2014-04-29 03:05:05	
ショップ (000000)	177			承認済	2014-04-14 13:15:19	220.99.255.5 (東京都豊島区)	41119	3,000	一括	smbc	4980.....1111	03/18	AA					
ショップ (000000)	175			売上済	2014-04-14 12:49:12		318164	4,000	一括	smbc	4980.....1111	10/22	AA	2014-04-14 12:49:12		2014-04-14	2014-04-15 03:05:03	
ショップ (000000)	155			売上済	2014-03-26 18:06:39		161370	455	一括	smbc	4980.....1111	01/17	test	2014-03-26 18:06:39		2014-03-26	2014-03-27 03:05:04	
ショップ (000000)	138			承認済	2014-02-18 17:09:00	220.99.255.5 (東京都豊島区)	161370	1,980	一括	smbc	4980.....2222	07/21	test					
ショップ (000000)	135			承認済	2014-01-30 14:59:13	219.99.160.8 (東京都府中市下京区)	123	1,500	一括	smbc	4980.....2222	01/17	test					
ショップ (000000)	134			売上済	2014-01-30 14:46:30		252009	2,000	一括	smbc	4980.....1111	01/17	test	2014-01-30 14:47:02		2014-01-30	2014-01-31 03:05:03	
ショップ (000000)	128	11	11-R0	売上済	2013-12-18 10:00:52		123	3,000	一括	ufj	4923.....1111	02/15	TEST	2013-12-18 10:00:52		2013-12-18	2013-12-19 03:05:03	
ショップ (000000)	118			売上済	2013-11-25 13:00:01	220.99.255.5 (東京都豊島区)	123	2,733	一括	diners	3695.....1111	06/20	test	2013-11-26 13:06:37		2013-11-26	2013-11-27 03:05:06	
ショップ (000000)	106			売上済	2013-11-01 11:01:37	219.99.160.8 (東京都府中市下京区)	318164	10,000	一括	smbc	4980.....1111	08/18	TARO MIRAI	2013-11-01 11:01:37	219.99.160.8	2013-11-01	2013-11-02 03:05:06	
ショップ (000000)	105			売上済	2013-10-28 12:28:04	219.99.160.8 (東京都府中市下京区)	318164	5,400	一括	smbc	4980.....1111	08/18	TARO MIRAI	2013-10-28 12:29:21		2013-10-28	2013-10-29 03:05:05	
ショップ (000000)	103			売上済	2013-10-28 12:02:32	219.99.160.8 (東京都府中市下京区)	996308	10,300	一括	smbc	4980.....1111	08/18	TARO MIRAI	2013-10-28 12:05:40		2013-10-28	2013-10-29 03:05:05	
ショップ (000000)	102			売上済	2013-10-28 11:57:35	219.99.160.8 (東京都府中市下京区)	41119	105	一括	smbc	4980.....1111	08/18	TARO MIRAI	2013-10-28 11:58:32		2013-10-28	2013-10-29 03:05:05	
ショップ (000000)	99			承認済	2013-10-21 11:55:33	219.99.160.8 (東京都府中市下京区)	1024	2,233	一括	ufj	5757.....1111	01/17	test					
ショップ (000000)	89			承認済	2013-10-10 10:56:25	219.99.160.8 (東京都府中市下京区)	318164	1,480	分割3回	ufj	4220.....1111	02/17	test					

ステータス

売上送信日時

【重要】 売上処理を行った場合は、自動的にfutureshop管理画面の入金処理が行われましたが、取消の場合はF-REGI管理画面で売上取消をしても、futureshop管理画面上のステータスは自動的に変更されません。futureshop管理画面側で注文データの入金ステータスを未入金に更新のうえ、注文取消ステータスに更新してください。

● 売上取消処理に失敗した場合

該当取引のステータスは「売上済」のままとなり、同時にF-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用Eメールアドレスに「売上取消失敗」のメールが送信され、エラーコードなど詳細が通知されます。エラーコード別の原因と対処法は、F-REGI管理画面右上の「エラーコード一覧」に記載しておりますのでご参照ください。

◎ 売上取消処理に失敗した場合、サポートまで表示されたエラーコードをお伝えください。

売上金額(決済額)を変更する場合

運用メニュー>F-REGI管理画面へをクリックすると、F-REGI画面が別ウインドウで起動します。
F-REGIオプションお申込み時に発行したIDとパスワードでログインしてください。
初期画面では、取引検索画面が表示されます。

「取消／金額変更処理」メニューをクリック



「クレジットカード」「取消／金額変更処理」のボタンをクリックします。
ここで一覧される取引が、金額変更処理が可能な取引です。

取引番号をクリック

クレジットカード 検索結果

◆31件が該当しました。合計金額は、¥196,404-です。

100件 ▼ 表示 ▼ 検索結果ダウンロード

[1] 1/1 (合計: 31件中の1件~31件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号
00000000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000004
00000000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000003
00000000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000002
00000000000000000426310	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000001
00000000000000000426305	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000000

【futureshop管理画面 受注一覧】

20

表示する

検索結果一覧

総合計金額\324,066(請求金額合計\324,066)

注文を保留にする

注文を処理済みにする

サックスメール (通常)

で

サックスメール送信

すべてチェック

受注コード

複数
お届け先

受注
経路

受注日時

顧客名

発送
入金

ステータス

合

182

177

PC

2014/04/03
16:17:38

エフレジ
テスト

ですと
未入金

通常始
(2/2)

PC

2013/10/28
12:57:20

エフレジ
テスト

ですと
未入金

処理済

futureshop管理画面で売上取消を行う受注コード(futureshop)と伝票番号(F-REGI)を照合し、取引番号をクリックしてください。

該当のクレジットカードの取引明細が表示されます

クレジットカード 取引詳細

取引番号	00000000000000000381092
伝票番号	181
顧客ID	
ステータス	売上済
承認日時	2014-04-28 10:36:01
承認IP	220.99.255.5 (東京都豊島区)
承認番号	41119
金額	4,000
支払方法	一括
カード会社	smbc
カード番号	4980.....1111
有効期限(月/年)	03/17
カード名義	AA
売上日時	2014-04-28 10:36:02
売上IP	220.99.255.5
売上送信日時	2014-04-29 03:05:05
承認取消日時	
売上取消日時	
備考	

売上取消 金額変更

「金額変更」をクリックすると、金額変更の画面へ移動します。

【重要】F-REGI管理画面での金額変更はfutureshop管理画面に通知されないため、金額は自動的に変更されません。
必ずfutureshop管理画面側で注文データの金額を変更してください。

■ 変更する「売上金額(決済額)」の入力を行う

売上金額変更処理

取引番号 0000000000000381092

伝票番号 181

金額 4000

新しい金額を入力してください:

※売上金額変更は、売上取消(可能な場合は承認取消)と新規承認処理、売上処理を同時に行います。

新しい金額を入力し、「変更」ボタンをクリックします。

売上送信日時

ユーザーID	顧客ID	ステータス	承認日時	承認ID	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード番号	有効期限(月/年)	カード名義	売上日時	売上ID	売上確定日	売上送信日時	承認者	
		承認済	2014-06-09 09:47:28	11821	132252	(東京都豊島区)	161370	6,199	一括	uG	5452...1110	10/19	test				
		売上済	2014-05-21 13:15:22	106129	13966	(モバイル甲城)	8	10,000	一括	uG	5452...1111	04/20	TEST	2014-05-21 13:27:02	106129.13966	2014-05-21 2014-05-22 03:05:04	
		売上済	2014-04-28 10:50:59	22099	2555	(東京都豊島区)	8	4,564	一括	symbc	4980...1111	03/18	QA	2014-06-09 15:43:33	21999.1608	2014-06-09 2014-06-10 03:05:04	
		売上済	2014-04-28 10:44:16				318164	1,000	一括	symbc	4980...1111	12/16	AA	2014-04-28 10:44:53		2014-04-28 2014-04-29 03:05:05	
		売上済	2014-04-28 10:36:01	22099	2555	(東京都豊島区)	41119	4,000	一括	symbc	4980...1111	03/17	AA	2014-04-28 10:36:02	22099.2555	2014-04-28 2014-04-29 03:05:05	
		承認済	2014-04-14 13:15:19	22099	2555	(東京都豊島区)	41119	3,000	一括	symbc	4980...1111	03/16	AA	2014-04-14 12:49:12		2014-04-14 2014-04-15 03:05:01	
		売上済	2014-04-14 12:49:12				318164	4,000	一括	symbc	4980...1111	10/22	test	2014-03-26 18:06:39		2014-03-26 2014-03-27 03:05:04	
		承認済	2014-03-26 18:06:39				161370	455	一括	symbc	4980...1111	01/17	test				
		承認済	2014-02-18 17:09:00	22099	2555	(東京都豊島区)	161370	1,980	一括	symbc	4980...2222	07/21	test				
		承認済	2014-01-30 14:59:13	21999	1608	(京都府京都市下京区)	123	1,500	一括	symbc	4980...2222	01/17	test				
		売上済	2014-01-30 14:46:30				252009	2,000	一括	symbc	4980...1111	01/17	test	2014-01-30 14:47:02		2014-01-30 2014-01-31 03:05:05	

● ステータスが「売上済」で売上送信日時が空白の取引の金額変更をする場合

元の取引の売上取消と新しい取引の承認処理、売上処理を同時に行います。元の取引のステータスは「売上取消」となります。正しい金額の取引が新しい取引番号で売上処理されます。

● ステータスが「売上済」で売上送信日時が記載されている取引の金額変更をする場合

元の取引の売上取消と新しい取引の承認処理、売上処理を同時に行います。元の取引はステータスが「売上取消」となり、マイナス処理用の新たな取引がステータス「売上済(取消用)」として表示されます。さらに正しい金額の取引が新しい取引番号で売上処理されます。

● ステータスが「承認済」の取引の金額変更をする場合

元の取引の承認取消と新しい取引の承認処理を同時に行います。元の取引はステータスが「承認取消」となり、正しい金額の取消が新しい取引番号で承認処理されます。

● 金額変更処理に失敗した場合

件名: 金額変更処理失敗【*****】

その際には、売上処理が出来ておりませんので、次の手順で個別に処理する必要があります。

失敗には、2つのパターンがあります。
取引検索で「伝票番号」で検索して、次の対応を進めてください。

《新しい金額での承認処理が失敗した場合》

- ・新しい金額での承認も売上もできていません。
- ・もとの金額の承認が残っているので、個別にもとの金額で売上処理は可能です。

金額変更失敗すると、左の件名のF-REGI 処理メールが、決済処理用Eメールアドレスに送信されます。

特定の取引を検索する

条件を入力し、取引情報を検索します。

■ 「取引検索」メニューをクリック



「クレジットカード」「取引検索」をクリックします。

■ 必要な情報を入力またはプルダウンボタンで選択します

クレジットカード 取引検索	
取引番号	<input type="text"/>
伝票番号	<input type="text"/>
ユーザーID	<input type="text"/>
顧客ID	<input type="text"/>
ステータス	<div>指定しない</div> <div>承認済</div> <div>承認失敗</div> <div>売上済 (通常)</div> <div>売上済 (取消用)</div> <div>売上失敗</div>
(CTRLを押しながらクリックすると複数選択できます)	
承認日時	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
承認IP	<input type="text"/>
承認番号	<input type="text"/>
金額	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
支払方法	<div>指定しない</div> <div>一括払い</div> <div>分割払い</div> <div>リボ払い</div>
(CTRLを押しながらクリックすると複数選択できます)	
カード会社	<div>指定しない</div> <div>dc</div> <div>nicos</div> <div>jcb</div> <div>amex</div> <div>diners</div>
(CTRLを押しながらクリックすると複数選択できます)	
カード番号	<input type="text"/>
有効期限	<input type="text"/> 月 / <input type="text"/> 年
カード名義	<input type="text"/> (部分一致)
売上日時	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
売上IP	<input type="text"/>
売上確定日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
売上送信日時	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
承認取消日時	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
売上取消日時	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
<input type="button" value="検索"/>	

【例】2015年2月20日に売上確定した取引を検索する場合

- ステータス 指定しない
- 売上確定日 2015年02月20日 ~ 2015年02月20日を入力

1 左記例を参考に必要な情報を入力し、「検索」ボタンをクリックします。

■ 検索結果が表示されます

クレジットカード 検索結果 2

◆8件が該当しました。合計金額は、¥47,000です。

1 100件 検索 検索結果ダウンロード ☐ 顧客IDも出力する

/ [1] / 1/1 (合計:8件中の1件~8件を表示中)

<input type="checkbox"/>	取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時	承認IP	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード番
3 <input type="checkbox"/>	00000000000000426401	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000006		承認済	2015-02-20 20:32:13		111111	5,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426400	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000006		承認済	2015-02-20 20:31:49		111111	5,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426399	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000005		承認済	2015-02-20 20:31:21		111111	5,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426315	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000004		承認済	2015-02-20 12:08:25		111111	10,000	一括	ufj	489011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426314	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000003		承認済	2015-02-20 12:06:43		111111	10,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426311	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000002		承認済	2015-02-20 12:05:56		111111	10,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426310	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000001		承認済	2015-02-20 12:05:14		111111	1,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426305	エフレジ(FC店) (00100)	1000000000000		承認済	2015-02-20 11:52:27		111111	1,000	一括	ufj	492311.....

/ [1] / 1/1 (合計:8件中の1件~8件を表示中)

チェックした取引を一括売上処理する ▶

1 表示する件数の切り替えができます。

2 次の表示切り替えができます。

- 売上処理不可取引のみを表示する
- 売上処理不可取引を表示しない

※ 承認日時から60日を経過した取引は売上処理不可です。(F-REGI接続代行サービス利用の場合を除く)

3 取引番号をクリックすると下記の処理が続けてできます。

- 売上処理
- 売上／承認取消処理
- 金額変更処理

検索結果をダウンロードする

クレジットカード決済の検索結果をCSVデータに変換し、ダウンロードすることができます。

■ 検索結果を表示し、「検索結果ダウンロード」をクリック

クレジットカード 検索結果
 ◆8件が該当しました。合計金額は、¥47,000 - です。

100件 ▼ 表示 **検索結果ダウンロード ▼** ☐ 顧客IDも出力する

/ [1] / 1/1 (合計:8件中の1件~8件を表示中)

<input type="checkbox"/>	取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	顧客ID	ステータス	承認日時	承認IP	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード番
<input type="checkbox"/>	00000000000000426401	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000006		承認済	2015-02-20 20:32:13		111111	5,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426400	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000006		承認済	2015-02-20 20:31:49		111111	5,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426399	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000005		承認済	2015-02-20 20:31:21		111111	5,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426315	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000004		承認済	2015-02-20 12:08:25		111111	10,000	一括	ufj	489011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426314	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000003		承認済	2015-02-20 12:06:43		111111	10,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426311	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000002		承認済	2015-02-20 12:05:56		111111	10,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426310	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000001		承認済	2015-02-20 12:05:14		111111	1,000	一括	ufj	498011.....
<input type="checkbox"/>	00000000000000426305	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000000		承認済	2015-02-20 11:52:27		111111	1,000	一括	ufj	492311.....

/ [1] / 1/1 (合計:8件中の1件~8件を表示中)

1 「検索結果ダウンロード」ボタンをクリックします。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	取引番号	店舗	SHOPID	伝票番号	ステータス	承認日時	承認IP	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード番号	有効期限(月/年)	カード名義	売上日時	売上IP	売上確定	売上送信	承認済
2	426401	エフレジ(PC店)	00100	1000000000006	承認済	2015/2/20 20:32		111111	5000	一括	ufj	498011...1111	10月20日	TEST JIRO					
3	426399	エフレジ(PC店)	00100	1000000000005	承認済	2015/2/20 20:31		111111	5000	一括	ufj	498011...1111	10月20日	TEST TARO					
4	426315	エフレジ(PC店)	00100	1000000000004	承認済	2015/2/20 12:08		111111	10000	一括	ufj	489011...1111	10月20日	SAMPLE HANAKO					
5	426314	エフレジ(PC店)	00100	1000000000003	承認済	2015/2/20 12:06		111111	10000	一括	ufj	498011...1111	10月20日	SAMPLE TARO					
6	426311	エフレジ(PC店)	00100	1000000000002	承認済	2015/2/20 12:05		111111	10000	一括	ufj	498011...1111	10月20日	TEST JIRO					
7	426310	エフレジ(PC店)	00100	1000000000001	承認済	2015/2/20 12:05		111111	1000	一括	ufj	498011...1111	10月20日	TEST HANAKO					
8	426305	エフレジ(PC店)	00100	1000000000000	承認済	2015/2/20 11:52		111111	1000	一括	ufj	492311...1111	1月20日	TEST TARO					

2 CSVファイルが作成されます。CSVデータは、用途に応じて加工してご利用ください。

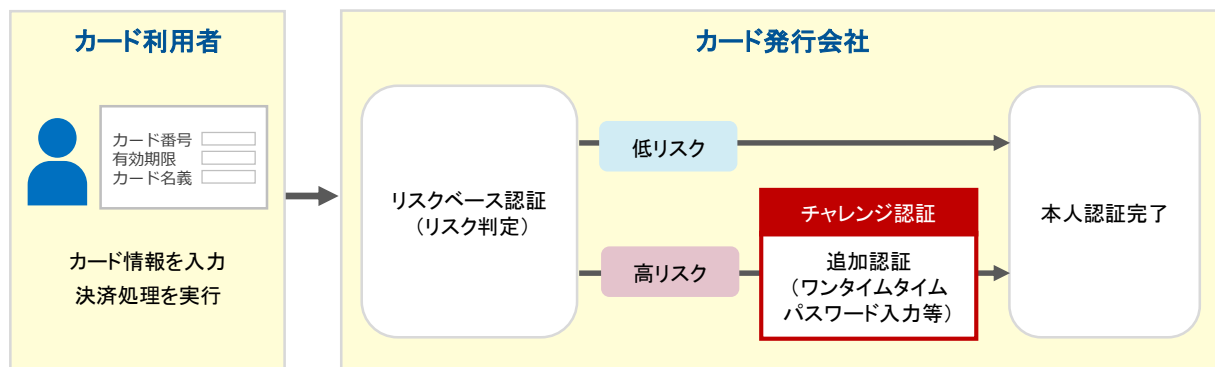
3Dセキュアとセキュリティコード

F-REGIでは、クレジットカード決済のセキュリティ認証技術の仕組みとして「3Dセキュア」と「セキュリティコード」をご用意しております。futureshopでは「セキュリティコード」は標準で導入されております。「3Dセキュア」導入については、株式会社エフレジまでご相談ください。

F-REGI 3Dセキュア(本人認証サービス)

JCB、VISA、MasterCard、AMEX、Diners が提供する、本人認証により不正利用を未然に防止するセキュアサービスです。

「カード番号」「有効期限」などの決済情報に加え、利用者のデバイス情報などをもとに、リスクベース認証(パスワード入力不要)が行われます。低リスクと判定された場合はそのまま決済が完了し、高リスクと判定された場合はチャレンジ認証(ワンタイムパスワードの入力等による本人認証)が行われる仕組みです。



クレジットカード決済では、なりすまし・詐欺被害により不正利用が発覚した場合、クレジットカード会社該当取引の支払い拒否が発生します。通常、その費用はEC事業者の負担となりますが、3Dセキュアを経由して行われた取引において不正利用が発生した場合、加盟店は原則として支払い拒否を免れることができます。ただし、以下の取引については、支払い拒否を免れることができませんので、予めご注意ください。

- ① 加盟店が不正利用であると認識できたにもかかわらず、売上処理を行った取引
- ② 一部の海外発行クレジットカード等による取引
- ③ F-REGI 管理画面から加盟店主導で行った取引(金額変更処理を行った取引、月次課金サービスの売上一括処理を行った取引等)
- ④ 承認画面システムにより行われた取引
- ⑤ 3Dセキュアを経由せずに行われた取引
- ⑥ 3Dセキュアに関するシステム障害時に行われた取引
- ⑦ その他クレジットカード会社の判断により支払い拒否を免れることができない取引

【留意事項】

・3Dセキュアは、利用者の個人データをクレジットカード会社へ送信し本人認証(リスクベース認証)を行います。その為、加盟店様が利用者に代わって当該個人データをクレジットカード会社へ提供することに関して、利用者による同意を予め取得していただく必要があります。予めご了承ください。

※ 個人情報の取り扱いに関する同意文へ下記文言の追加をご検討ください

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

・インターネット利用環境に関する情報等

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

・3Dセキュアご利用時はオンラインサイト上(特定商取引法に基づく表示ページ、支払い方法案内ページなど)へ各ブランドのロゴマークの掲載が必要となります。

* 各社のロゴマークは下記よりダウンロードください

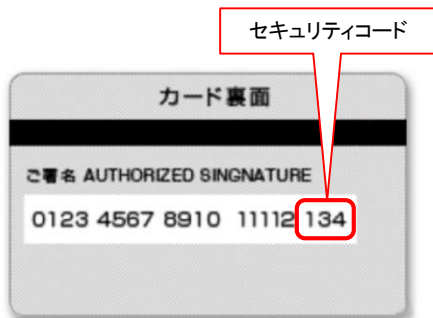
<https://www.f-regi.com/download/cardimage/>

* 対象ロゴマーク(ご利用ブランドのロゴマーク)のみ表示してください



■ セキュリティコード

クレジットカードの券面に、クレジットカード番号とは別に印字されている3～4桁の数字のことです。これを入力することにより、スキミングなどで不正取得されたクレジットカードの利用を防ぎます。



承認番号の色表示によるセキュリティレベルの確認

クレジットカード決済の検索結果の「承認番号」が何色で表示されているかによって、該当の取引がどのような経路で承認処理がなされたのかの判別ができます。

伝票番号	ユーザーID	顧客ID	ステータス	承認日時	承認番号	承認番号	金額	支払方法
FC-0001			売上済取引済		123	123	1,500	一括
FC-0001			売上済	2012-11-28 15:58:56	41119	41119	1,000	一括
5179	5	5-R01	承認済	2012-11-26 10:19:03	31546	31546	4,466	一括
FC-0001			売上取消	2012-11-22 12:20:58	0	0	1,500	一括
FC-0006			承認取消	2012-11-21 10:26:40	123	123	3,500	一括
FC-0004			承認取消	2012-11-21 10:26:39	0	066308	2,500	一括

承認番号	色	説明
123	白 (背景色なし)	通常の取引 前述の色表示による処理をしたと認識されていない、通常の取引です。
123	緑	3Dセキュアを通過した取引 お客様(消費者)ご本人の利用である可能性が高いことを確認できます。 ※ 3Dセキュア及びセキュリティコードを通過した取引についても背景色が緑色となります。
123	黄	セキュリティコードを通過した取引 スキミングなどに不正に取得されたカードではなく、お客様(消費者)がお手元にカードをお持ちである可能性が高いことを確認できます。
123	青	承認画面オプションの取引

金額変更により管理画面に新しい取引が作成された場合も、元の取引の承認番号の色を引き継ぎます。これにより元の注文がどのような経路で承認処理がなされたのか判別できます。

【重要】 青で表示された取引は、3Dセキュア非対応を表示します。たとえ、店舗様側で3Dセキュアを導入されていても、青で表示された取引で不正利用が発覚した場合には、カード会社による補償の対象外となります。

各決済処理時に注意が必要なカード(特殊カード)とは

クレジットカード決済の取引一覧のカード番号欄に赤字での表示がある場合、特殊カードで決済された取引であることを判別できます。判別可能な特殊カードは、以下の3種です。

※ F-REGI 接続代行サービスは対象外。(有料でご提供可能です。)

決済メニュー 設定メニュー お問い合わせ: info@f-regi.com TEL: 075-255-3737

▼ クレジットカード ▼ 承認画面 ▼ 要注意住所録

取引一覧 取引検索 売上未処理一覧 売上一括処理 取消/金額変更処理

クレジットカード 24時間以内の取引

◆0件が該当しました。合計金額は、¥ 0 - です。

100件 ▼ 表示 検索結果ダウンロード ▼

/ [1] / 1/1 (合計:0件中の0件~0件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	ステータス	承認日時	承認IP	承認番号	金額	支払方法	カード会社	カード番号	有効期限(月/年)	カード名義	売上日時
------	------------	------	-------	------	------	------	----	------	-------	-------	-----------	-------	------

会社	カード番号	有
452018.....4444 (プリペイド)		12
498011.....9999		08
524156.....3636 (海外発行の可能性有)		08
461935.....4444 (デビット)		12
540190.....4444 (海外発行の可能性有)		12
452018.....4444 (プリペイド)		12
461935.....4444 (デビット)		12
544822.....0000 (海外発行の可能性有)		12
428487.....5656 (プリペイド)(海外発行の可能性有)		08

1 海外発行の可能性有

日本国外で発行されたクレジットカード、ブランドデビット、ブランドプリペイドです。F-REGIにて管理する日本国内で発行されたカード以外を海外発行カードとしています。

2 デビット

国際ブランド(VISA,MASTER,JCB)と提携した銀行が発行するキャッシュカードです。ご利用の都度、預金口座から決済金額が引き落とされます。

3 プリペイド

予めカード発行会社所定の方法でチャージ(入金)する日本国内発行の前払い式証票です。世界中で使える利便性を得るため、国際ブランド(VISA,MASTER,JCB等)と提携しています。

■ デビット・プリペイドカード取引の注意事項

- デビット・プリペイドカードの特徴として、**承認処理と同時に、お客様(消費者)の預金口座又は事前チャージ(入金)分より利用代金が引き落とされます。**
- **金額変更を行った場合**、変更前の金額と変更後の金額にて**一時的に重複して引き落とされる**ため、注意が必要です。通常1週間程度で変更前の金額が返金されますが、最大で約75日後となる場合もあります。
- 承認処理から売上確定まで一定期間(約45日~60日)が経過すると取引不成立となり、お客様(消費者)の口座又はチャージ(入金)分に自動的に返金されます。
- 支払方法は「一回払い」のみです。

【重要】 サイト運営上、お客様(消費者)よりクレームとしてのお問い合わせが多い場合は、F-REGI カード与信制御サービス(有料オプション)をお申込みいただくことで、該当カードの受付を制御する対応が可能です。
F-REGI カード与信制御サービスにつきましては、株式会社エフレジまでご相談ください。