



# 楽天銀行リアルタイム 自動引落 決済

〈 F-REGI / 楽天銀行リアルタイム自動引落決済マニュアル 〉

お問い合わせ先



**F-REGI** 株式会社エフレジ

営業時間 平日 9:30～18:30

サポート TEL:06-6485-3737 / mail: [info@f-regi.com](mailto:info@f-regi.com)

〒530-0011 大阪市北区大深町4番20号 グランフロント大阪タワーA



1. 楽天銀行自動引落とは ..... P3
2. 画面の説明 ..... P5
3. 特定の取引を検索する場合 ..... P7
4. 検索結果をダウンロードする場合 ..... P8

## 楽天銀行自動引落とは

お客様(消費者)が、楽天銀行(リアルタイム自動引落)をお支払い方法にご指定される場合は、**事前に楽天銀行の口座を開設**していただく必要があります。すでに口座をお持ちのお客様はお買い物途中で自動口座振替の設定を行っていただき、ご注文を完了することができます。

### ■ リアルタイム自動引落について

決済方法にて楽天銀行のリアルタイム自動引落をご選択いただきました後、楽天銀行の「自動引落設定」のページが自動的に表示されます。簡単な入力作業で自動引落設定と同時に決済が完了します。お申込み、ご利用にあたっては楽天銀行のご利用規定が適用されます。

### ■ 2回目以降のお買い物時には、 楽天銀行の画面を遷移することなく簡単に決済が完了します

会員登録システム(futureshopを含む)をご利用の場合は、2回目以降のお買い物時は、お支払い方法選択画面にて楽天銀行のリアルタイム自動引落を選択していただくだけで決済が完了します。【お支払い方法②】

### ■ お支払い方法①〈はじめての場合〉

#### ① 口座番号入力

お支払い方法で楽天銀行決済のリアルタイム自動引落を**選択**。自動引落設定を行う楽天銀行支店番号、口座番号を**入力**ください。

#### ② 楽天銀行にログイン

登録されている**ユーザーID**と**ログインパスワード**でログインしてください。

#### ③ 自動引落設定

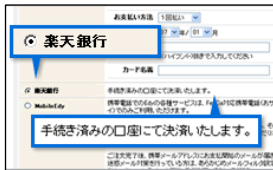
楽天銀行の暗証番号を**入力**してください。

#### ④ ご注文完了

楽天銀行で自動引落設定の手続きが完了し、同時にご注文決済も完了しています。楽天銀行画面の各種サービスメニューから、自動引落設定にて自動引落設定を確認することができます。

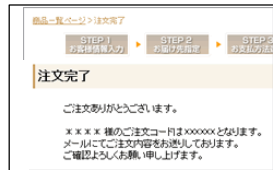
## ■ お支払い方法②〈同じ店舗で2度目の楽天銀行決済の場合〉

- ① お支払い方法で楽天銀行のリアルタイム自動引落を選択



口座情報などを入力する必要はありません。

- ② ご注文完了



ご注文手続きが完了となります。

## ■ 処理の完了

お客様（消費者）が楽天銀行で支払い処理されると、下記の処理が自動的に行われます。

- ① 管理画面のステータスは自動的に「引落完了」となります。
- ② F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用EメールアドレスにF-REGIシステムより「楽天銀行自動引落処理成功」のメールが送信されます。

楽天銀行画面の「各種サービス」メニューから、「自動引落設定」にて自動引落設定を確認することができます。楽天銀行の入出金明細には**加盟店名称の後に（収納代行F-REGI）と記載**されますのでご了承ください。

## ■ 変更・キャンセル時の対応

楽天銀行リアルタイム自動引落は、金額変更処理、取消処理を行うことが出来ません。

お客様（消費者）がなんらかの事情で注文をキャンセルされた場合は、店舗様にて個別に返金処理をお願い致します。



### 画面の説明

#### F-REGI管理画面へログイン

1 F-REGI管理画面(URL <https://ssl.f-regi.com/fregi/pa/login/form>)に ① ② のいずれかでログインします。

① F-REGI管理者設定にて登録した管理者IDとパスワード

② F-REGIお申込み時に発行したIDとパスワード

※ 管理者ログインについては [ F-REGI管理者設定マニュアル ] 参照

F-REGIオプションをお申込みの場合は、  
SHOPID、パスワードを入力して下記よりログインしてください。

**F-REGI 加盟店システム**

SHOPID または 管理者ID	<input style="width: 95%;" type="text"/>
パスワード	<input style="width: 95%;" type="password"/>
<input style="width: 50%; border: none; border-radius: 5px; background-color: #e0e0e0;" type="button" value="ログイン"/>	

SHOPIDとお申し込み時にお渡ししたパスワードでログインすると、すべての機能が利用できます。  
管理者IDと貴店で個別に設定されたパスワードでログインすると、与えられた機能のみが利用できます。

### ■ 楽天銀行自動引落処理メニューについて

3

F-REGI 加盟店システム (SHOPID:00099 SHOP名:株式会社エフレジ)

加盟店利用規約 各種マニュアル エラーコード一覧 ログ

決済メニュー 設定メニュー

お問合せ: info@f-regi.com TEL: 075-25

クレジットカード コンビニ 月次課金サービス Cyber Edy Mobile Edy 楽天銀行自動引落 Pay-easy メール送付型決済 リダイレクト決済 承認画面 要注意住所録

取引一覧 取引検索 口座検索

#### 楽天銀行自動引落 24時間以内の取引

◆3件が該当しました。合計金額は、¥ 8,499 です。

100件 表示 検索結果ダウンロード

/ 1 / 1 (合計 3 件中の 1 件 ~ 3 件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	ステータス	金額	支店番号	口座番号	口座名義	注文IP	メッセージ	注文日時	引落設定日時
000000000000000000086	株式会社エフレジ (00099)	18	引落完了	2,833	111	2222222	テスト コウザ			2015-02-19 19:02:49	
000000000000000000085	株式会社エフレジ (00099)	14	自動引落設定完了	2,833	111	2222222				2015-02-19 14:18:27	2015-02-19 14:21:25
000000000000000000084	株式会社エフレジ (00099)	11	自動引落設定完了	2,833	202	3129623				2015-02-19 14:18:27	2015-02-19 14:32:50

2

1 「楽天銀行自動引落」のボタンをクリックすると、楽天銀行自動引落の取引を閲覧するメニューが表示されます。

- 取引一覧 ..... 24時間以内の取引をすべて表示します
- 取引検索 ..... 取引を検索するのに使います
- 口座検索 ..... 登録されている楽天銀行口座の検索に使います(現在準備中)

※ ご契約がない決済方法のボタンは表示されません

2 各項目の詳細は以下のとおりです。

取引番号	取引に対して自動的に発行される固有の番号 (取引の特定に有効です)
店舗	ご契約の名称が表示されます
伝票番号	ご加盟店が設定している伝票番号
ステータス	取引の状態(右記のステータス内容をご参照ください)
金額	売上金額
支店番号	引落する楽天銀行支店番号
口座番号	引落する楽天銀行口座番号
口座名義	引落する楽天銀行口座名義
注文IP	注文をしたユーザーのIPアドレス (システムが対応していない場合は空白)
メッセージ	エラー内容などのメッセージ
注文日時	楽天銀行で注文した日時
引落設定日時	初回注文時に楽天銀行画面で引落設定をした日時
作成日時	F-REGI側で注文を受けた日時
更新日時	F-REGI側で注文データを更新した日時

ステータスの内容	
以下2つは、「処理の完了」処理に対して発生するステータスです	
引落完了	楽天銀行による決済が完了しました
引落失敗	楽天銀行による決済ができませんでした
以下4つは、「お支払い中」の間に発生するステータスです	
自動引落設定中	初回注文時に楽天銀行画面で引落設定の処理中です
自動引落設定完了	初回注文時に楽天銀行画面で引落設定ができました
自動引落設定失敗	初回注文時に楽天銀行画面で引落設定ができ ませんでした(残高不足を含む)
自動引落設定 キャンセル	初回注文時に楽天銀行画面で引落設定を途中で やめました

3

エラーコード一覧

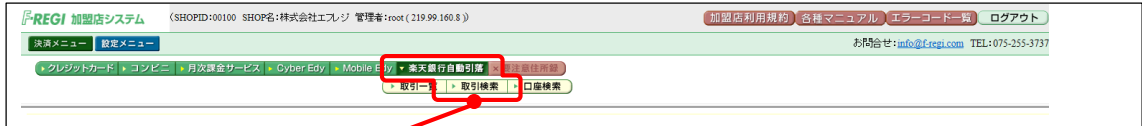
F-REGIの各処理に失敗した場合、F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用EメールアドレスにF-REGIよりメールが送信されます。メール本文に記載されているエラーコードの内容を一覧で記載しておりますので、ご参照ください。

初回注文時に必要な楽天銀行画面での自動引落設定は、1つの取引(1行)として表示されます。つまり、初回注文で正常に決済処理されると、同一の伝票番号で、自動引落設定に対するもの(ステータス「自動引落設定完了」と実際の引落に対するもの(ステータス「引落完了」または「引落失敗」)の2行で表示されます。

## 特定の取引を検索する場合

条件を入力し、取引情報を検索します。

### 「取引検索」メニューをクリック



「楽天銀行自動引落」「取引検索」をクリックします。

### 必要な情報を入力またはリストメニューで選択します

【例1】2015年2月19日に初回注文をした取引を検索する場合

- 引落設定日時 ..... 2015年2月19日 ~ 2015年2月19日を入力

【例2】特定のお客様(楽天銀行口座)での注文を確認する場合

- 支店番号 ..... 入力
- 口座番号 ..... 入力
- 口座名義 ..... 入力

【例3】特定の注文を検索する場合

- 伝票番号 ..... ご加盟店が設定している伝票番号を入力

**楽天銀行自動引落 取引検索**

取引番号

伝票番号

ステータス  (指定しない  
引落完了  
引落失敗  
自動引落設定中  
自動引落設定完了  
自動引落設定失敗  
自動引落設定中止)  
(CTRLを押しながらクリックすると複数選択できます)

金額  ~

支店番号

口座番号

口座名義

注文IP

注文日時  年  月  日 ~  年  月  日

引落設定日時  年  月  日 ~  年  月  日

1 上記例を参考に必要な情報を入力し、「検索」ボタンをクリックします。

◆3件が該当しました。合計金額は、¥ 8,499 - です。

100件 ▼ 表示

/ 1 / 1 / 1 (合計3件中の1件~3件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	ステータス	金額	支店番号	口座番号	口座名義	注文IP	メッセージ	注文日時	引落設定日時
00000000000000000086	株式会社エフレジ (00099)	18	自動引落設定完了	2,833	111	2222222	テスト コウザ			2015-02-19 19:02:49	2015-02-19 14:21:25
00000000000000000085	株式会社エフレジ (00099)	14	自動引落設定完了	2,833	111	2222222				2015-02-19 14:18:27	2015-02-19 14:21:25
00000000000000000084	株式会社エフレジ (00099)	11	自動引落設定完了	2,833	202	3129623				2015-02-19 14:18:27	2015-02-19 14:32:50

2 検索結果が表示されます。

### 検索結果をダウンロードする場合

楽天銀行決済の検索結果をCSVデータに変換し、ダウンロードすることができます。

#### ■ 検索結果を表示し、「検索結果ダウンロード」をクリック

**楽天銀行自動引落 24時間以内の取引**  
 ◆3件が該当しました。合計金額は、¥8,499-です。

100件 ▾ 表示 **検索結果ダウンロード ▾**

/ 1 / 1 / 1 (合計3件中の1件~3件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	ステータス	金額	支店番号	口座番号	口座名義	注文IP	メッセージ	注文日時	引落設定日時
00000000000000000086	株式会社エフレジ (00099)	18	引落完了	2833	111	2222222	テスト コウザ			2015-02-19 19:02:49	
00000000000000000085	株式会社エフレジ (00099)	14	自動引落設定完了	2833	111	2222222				2015-02-19 14:18:27	2015-02-19 14:21:25
00000000000000000084	株式会社エフレジ (00099)	11	自動引落設定完了	2833	202	3129623				2015-02-19 14:18:27	2015-02-19 14:32:50

1 「検索結果ダウンロード」ボタンをクリックします。

ebanklistcsv - Microsoft Excel

MS Pゴシック 11

標準

条件付き書式

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
	SHOPID	伝票番号	ステータス	金額	支店番号	口座番号	口座名義	注文IP	メッセージ	注文日時	引落設定日時			
1	99	18	引落完了	2833	111	2222222	テスト コウザ			2015/2/19 19:02				
2	99	14	自動引落設定完了	2833	111	2222222				2015/2/19 14:18	2015/2/19 14:21			
3	99	11	自動引落設定完了	2833	202	3129623				2015/2/19 14:18	2015/2/19 14:21			

2 CSVファイルが作成されます。CSVデータは、用途に応じて加工してご利用ください。