

クレジットカード番号保持機能 (F-REGI)マニュアル

～購入時の手間を軽減してカゴ落ち防止！～



1. 操作マニュアル<クレジットカード番号保持機能>

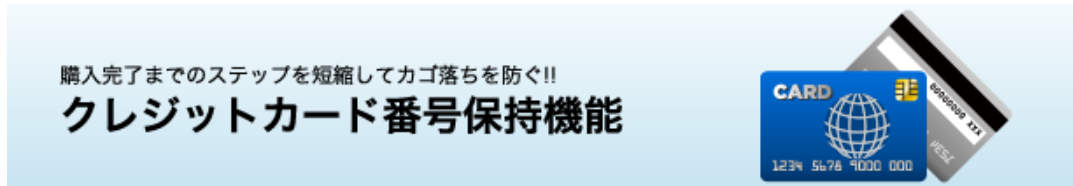
1-1. 導入のメリット	3
1-2. クレジットカード番号保持機能設定	4
1-3. コメント設定	7

2. ユーザ画面の動作<クレジットカード番号保持機能>

2-1. クレジットカード番号の登録	8
2-2. マイページからの編集	9



「クレジットカード番号保持機能(F-REGI)」導入のメリット



本機能はF-REGIクレジットカード決済のオプション機能となります。
ご利用の際には株式会社エフレジへ本オプション機能(カード登録型サービス)をお申込みいただく
必要がございます。

■F-REGIカード登録型オプション費用

F-REGI カード登録型オプション：初期費用	10,000円（税別）
F-REGI カード登録型オプション：月額費用	3,000円（税別）
顧客（カード情報）登録 ※カード1枚ごと	1 件：10円（税別）
登録カード売上処理費用	1 件：10円（税別）

※スマートフォンでご利用いただく際は、モバイルオプションのご契約が必要です。
※定期購入・頒布会商品でご利用いただく際は、定期購入・頒布会オプションのご契約が必要です。
※登録されているクレジットカード情報は、株式会社エフレジで安全に管理されています。

1 店舗様にとっての導入メリット

- ・購入時の手間を軽減することはカゴ落ち防止に直結します。
- ・本オプションサービスを導入いただくことで、購入手続きの利便性を高めることができますので、購入時の離脱率低下が期待できます。
- ・会員登録が必要な機能となりますのでユーザーが本店サイトへ会員登録する際のきっかけのひとつとしてもアピールできます。
- ・2回目以降の購入手続きにクレジットカード情報を入力する必要がありませんので、リピート促進にもおおいに活用できます。
- ・本オプションサービスを導入いただき、よりいっそうの顧客ロイヤリティ醸成にお役立ていただければと考えております。

2 ご購入者様にとっての利用メリット

- ・会員登録しているユーザーであればクレジットカード情報を最大5枚まで登録できます。
- ・登録しているクレジットカードをお支払方法選択画面で選択することでそのまま決済できますので、今まで以上に簡易な決済が可能になります。
- ・登録したクレジットカードはPCページ、スマートフォンページ、モバイルページのいずれからでもお支払方法選択画面で呼び出してご利用いただけます。



1-2. クレジットカード番号保持機能設定

【管理画面の操作する場所】構築メニュー > 送料・決済設定 > クレジットカード保持設定

クレジットカード番号保持機能設定について

クレジットカード番号保持機能を利用するための設定を行います。

1 クレジットカード保持設定

1 クレジットカード保持設定



[+] 画面説明を表示

基本設定

利用設定 ☒ 設定する

チェックしてクレジットカード番号保持機能を利用します。
こちらにチェックするだけで、PC、モバイル、スマートフォン
すべてでご利用可能です。

利用制限

お届け先による制限 ☒ クレジットカード購入履歴があるお届け先のみ利用可能

注文履歴にあるお届け先住所と同じ場合は、登録済みクレジットカードが利用できます。
(住所1・住所2・住所3をまとめて一つの住所とみなして比較します。英字の大文字小文字、全角半角まで比較し、完全一致していなければエラーとします。)

新しいお届け先住所の場合は、登録済みクレジットカードを利用できないようにできます。
新しいお届け先住所の場合に、クレジットカード番号を再入力していただくことになります。これにより不正利用防止に役立ちます。

なお、新しいお届け先住所の場合に「新しいクレジットカードで決済する」からクレジットカード番号を再入力いただきますので、その際に「このクレジットカード番号を登録する」にチェックすると、同じクレジットカード番号が重複して登録されます。

クレジットカード保持設定

カード最大登録枚数 1

会員の方が登録できるクレジットカード枚数を最大5枚まで設定できます。

お支払い方法ページコメント (PC)

☐ HTMLタグを使用する

次回からは登録カードを利用して決済することができます。
また、ご請求が発生した場合は登録カードより決済を行います。

お支払い方法ページコメント (スマートフォン)

☐ HTMLタグを使用する

次回からは登録カードを利用して決済することができます。
また、ご請求が発生した場合は登録カードより決済を行います。

お支払い方法ページコメント (モバイル)

☐ HTMLタグを使用する ☒ 全角英数字カ

次回からは登録カードを利用して決済することができます。
また、ご請求が発生した場合は登録カードより決済を行います。

登録

クレジットカード

JCB VISA MasterCard Diners Club UNICARD Nicos UC

SAISON CARD Orico 楽天カード TSJ

AEON CLOUTIER OMC JACCS

お支払い方法 1回払い

カード有効期限 年/月

カード番号 ※ハイフン()抜きで入力してください

カード名義

セキュリティコード セキュリティコードはクレジットカード裏面の末尾3桁(一部4桁)の数字です。
(一部のクレジットカードの場合、カード表面右上にある4桁数字となります)

☐ このクレジットカードの情報を登録する
次回からは登録カードを利用して決済することができます。
また、ご請求が発生した場合は登録カードより決済を行います。

お支払方法選択ページのクレジットカード
情報登録に表示するコメント設定

利用設定を「設定する」にチェックすると、ご注文時に、お支払方法選択の「クレジットカード」欄に、「このクレジットカードの情報を登録する」というチェックボックスが表示されます。

「このクレジットカードの情報を登録する」にチェックしていない場合、クレジットカード情報は登録されません。

※定期・頒布会「お申込み」時にクレジットカードを利用された場合でも、上記チェックなしにクレジットカード情報が登録されることはありません。チェックがない場合は、次回お申込み時にクレジットカード情報が必要となります。

クレジットカードの登録は**会員の方のみ可能**ですので、**構築メニュー > 入力項目設定 > 会員機能に関する設定**から「**会員制機能を利用する**」を有効にする必要があります。

【管理画面の操作する場所】構築メニュー > 入力項目設定 > 会員機能に関する設定

基本設定 <small>ヘルプ</small>	
<input checked="" type="checkbox"/> 会員制機能を利用する ※設定を変更すると、即時に反映されますので十分ご注意ください	
会員登録の強制・非強制	<input checked="" type="radio"/> 非会員でも購入可能(非強制) <input type="radio"/> 購入するには会員登録が必要(強制)
会員登録方法	<input checked="" type="radio"/> お客様(消費者)にて会員登録可能 <input type="radio"/> 管理者が、管理画面からのみ会員登録可能

2 アカウントサービス設定

会員の方が登録したクレジットカード情報を見られるよう、アカウントサービスを設定します。

【管理画面の操作する場所】構築メニュー > 入力項目設定 > 会員機能に関する設定

アカウントサービスの設定 <small>ヘルプ</small>	
アカウントサービス表記名称	マイページ
注文履歴の設定	<input checked="" type="checkbox"/> アカウントサービスから注文履歴を見られるようにする <input checked="" type="checkbox"/> 注文履歴一覧、詳細から発送状況を見られるようにする
ポイント履歴の設定	<input checked="" type="checkbox"/> アカウントサービスからポイント履歴を見られるようにする <input checked="" type="checkbox"/> 「ポイントについて」へのリンクを表示する
クレジットカード情報の設定	<input checked="" type="checkbox"/> アカウントサービスからクレジットカード情報を見られるようにする
お気に入り一覧の設定	<input checked="" type="checkbox"/> アカウントサービスからお気に入り一覧を見られるようにする
クーポン情報の設定	<input checked="" type="checkbox"/> アカウントサービスからクーポン情報を見られるようにする
マイレビューの設定	<input checked="" type="checkbox"/> アカウントサービスからマイレビューを見られるようにする

【マイページ】

商品カテゴリ一覧 > マイページ

マイページ
注文履歴を見る ご注文いただいた履歴が確認できます
定期・頒布会購入履歴を見る 定期・頒布会でご購入いただいた履歴の確認ができます
アドレス帳 送付先の登録・編集・削除ができます ご登録いただいた情報をCSV形式でダウンロードできます CSV形式のファイルを一括でアドレス帳登録ができます
パスワードの変更 ご登録いただいたパスワードの変更ができます
ポイント履歴を見る ポイント取得、ご利用の履歴を確認することができます <small>» ポイントについて</small>
登録内容の変更・解除 ご登録いただいたお客様の情報が確認できます 変更・解除ができます
クレジットカード情報を見る ご登録いただいたお客様のクレジットカード情報が確認できます 変更・解除ができます
お気に入り登録した商品を見る お気に入り登録していただいた商品の確認・削除ができます

「アカウントサービスの設定」で「クレジットカード情報を見られるようにする」チェックを有効にすると、PC、スマートフォン、モバイルに「クレジットカード情報を見る」のリンクが表示されます。

リンクから登録されているクレジットカードの一覧が表示されます。



1-3. コメント設定

【管理画面の操作する場所】構築メニュー > ページ設定 > 各ページ設定
【管理画面の操作する場所】モバイルメニュー > ページ設定 > 各ページ設定
【管理画面の操作する場所】モバイルメニュー > スマートフォン設定 > 各ページ設定

ユーザ画面のコメント設定

クレジットカード番号保持機能に伴うユーザ画面の上部、下部コメント設定が可能です。

1 各ページ設定 > アカウントサービス

■ PC画面設定

【管理画面の操作する場所】構築メニュー > ページ設定 > 各ページ設定

店舗情報

商品

カート

会員

アカウントサービス

メルマガ

レビュー

クーポン

プレビュー

画面名	タイトル	コメントパターン	
アカウントサービスストップ	\$SHOP\$ - マイページ	上部	設定しない
		下部	設定しない
注文履歴一覧	\$SHOP\$ - 注文履歴一覧	上部	設定しない
クレジットカード一覧	\$SHOP\$ - クレジットカード一覧	上部	設定しない
		下部	設定しない
クレジットカード新規登録	\$SHOP\$ - クレジットカード新規登録	上部	設定しない
		下部	設定しない
クレジットカード編集	\$SHOP\$ - クレジットカード編集	上部	設定しない
		下部	設定しない
クレジットカード削除	\$SHOP\$ - クレジットカード削除	上部	設定しない
		下部	設定しない

■ モバイル画面設定

【管理画面の操作する場所】モバイルメニュー > ページ設定 > 各ページ設定

店舗情報	商品	カート	会員	アカウントサービス	メルマガ	クーポン
画面名	✖タイトル	✖見出し	コメントパターン			
アカウントサービスストップ	<input type="text" value="\$MSHOP\$ マイページトップ"/>	<input type="text" value="マイページトップ"/>	上部	設定しない▼		
			下部	設定しない▼		
注文履歴一覧	<input type="text" value="\$MSHOP\$ 注文履歴一覧"/>	注文履歴一覧	上部	設定しない▼		
クレジットカード一覧	<input type="text" value="\$MSHOP\$ クレジットカード一覧"/>	クレジットカード一覧	上部	設定しない▼		
			下部	設定しない▼		
クレジットカード新規登録	<input type="text" value="\$MSHOP\$ クレジットカード新規登録"/>	クレジットカード新規登録	上部	設定しない▼		
			下部	設定しない▼		
クレジットカード編集	<input type="text" value="\$MSHOP\$ クレジットカード編集"/>	クレジットカード編集	上部	設定しない▼		
			下部	設定しない▼		
クレジットカード削除	<input type="text" value="\$MSHOP\$ クレジットカード削除"/>	クレジットカード削除	上部	設定しない▼		
			下部	設定しない▼		

■ スマートフォン画面設定

【管理画面の操作する場所】モバイルメニュー > スマートフォン設定 > 各ページ設定

商品	カート	会員	アカウントサービス	メルマガ	レビュー	クーポン
画面名		📄タイトル	コメントパターン			
アカウントサービスストップ	<input type="text" value="\$SHOP\$ - マイページ"/>	上部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
		下部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
注文履歴一覧	<input type="text" value="\$SHOP\$ - 注文履歴一覧"/>	上部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
クレジットカード一覧	<input type="text" value="\$SHOP\$ - クレジットカード一覧"/>	上部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
		下部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
クレジットカード新規登録	<input type="text" value="\$SHOP\$ - クレジットカード新規登録"/>	上部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
		下部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
クレジットカード編集	<input type="text" value="\$SHOP\$ - クレジットカード編集"/>	上部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
		下部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
クレジットカード削除	<input type="text" value="\$SHOP\$ - クレジットカード削除"/>	上部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			
		下部	<input type="button" value="設定しない▼"/>			



2-1. クレジットカード番号の登録

クレジットカード番号の登録方法

クレジットカード情報新規登録はお支払方法選択画面から可能です。

1 お支払方法選択画面

クレジットカード番号が1枚も登録されていない状態

クレジットカード

JCB VISA MasterCard Orico 楽天 TSJ SAISON CARD OMC JACCS

お支払い方法 1回払い

カード有効期限 年/月

カード番号 ※ハイフン()抜きで入力してください

カード名義

セキュリティコード セキュリティコードはクレジットカード裏面の末尾3桁(一部4桁)の数字です。(一部のクレジットカードの場合、カード表面右上にある4桁の数字となります)

☐ このクレジットカードの情報を登録する
次回からは登録カードを利用して決済することができます。
また、ご請求が発生した場合は登録カードより決済を行います。

クレジットカード情報を入力します。

入力したカード番号を登録するかを選択します。

クレジットカード番号登録後

クレジットカード

JCB VISA MasterCard Orico 楽天 TSJ SAISON CARD OMC JACCS

登録済みのクレジットカードで決済する

カード番号 VISA: *****1234

お支払い方法 2回払い

☐ 新しいクレジットカードで決済する

登録されているクレジットカードを選択できます。

登録されているカード以外を利用する場合、チェックすると入力エリアが表示されます。

● スマートフォン

クレジットカード

JCB VISA MasterCard Orico 楽天 TSJ SAISON CARD OMC JACCS

お支払い方法 1回払い

カード有効期限 年/月

カード番号 ※ハイフン()抜きで入力してください

カード名義

セキュリティコード セキュリティコードはクレジットカード裏面の末尾3桁(一部4桁)の数字です。(一部のクレジットカードの場合、カード表面右上にある4桁の数字となります)

☐ このクレジットカードの情報を登録する
次回からは登録カードを利用して決済することができます。
また、ご請求が発生した場合は登録カードより決済を行います。

登録済みのクレジットカードで決済する

カード番号 VISA: *****1234

お支払い方法 2回払い

☐ 新しいクレジットカードで決済する



クレジットカード番号の編集

マイページからクレジットカード情報の削除が可能です。

1 マイページ

登録内容の変更・解除

ご登録いただいたお客様の情報が確認できます
変更・解除ができます

クレジットカード情報を見る

ご登録いただいたお客様のクレジットカード情報が確認できます
変更・解除ができます

お気に入り登録した商品を見る

お気に入り登録していただいた商品の確認・削除ができます

[トップ](#) > [マイページ](#) > [クレジットカード一覧](#)

ご登録されているクレジットカード情報が表示されます。

クレジットカードは最大5枚までご登録いただけます。
新しいクレジットカードは購入時にご登録いただけます。

※こちらのページではクレジットカードの新規登録はできません。

クレジットカード一覧

ご登録されているクレジットカード情報が表示されます。

ラジオボタンを選択し、「登録」ボタンを押すことで、通常使うカードの指定ができます。

No	初期表示	カード番号	カード有効期限	操作
1	<input checked="" type="radio"/>	VISA:*****9999	00/2099	削除

[登録](#)

[マイページトップ](#)

クレジットカード一覧画面

初期表示するカードを選択できます。
削除ボタンからクレジットカードの削除ができます。

クレジットカード番号の変更

クレジットカード番号の変更は**定期・頒布会のお申込みで利用されている場合のみ**できます。

定期・頒布会購入履歴詳細画面にクレジットカード変更リンクが表示されます。

[構築メニュー](#) > [定期・頒布会設定](#) > [ページ設定-アカウントサービスの設定](#)で「定期・頒布会購入履歴クレジットカード変更設定」にチェックをしてください。

※マイページにてカード情報を変更した際に、ユーザーに変更完了メールを送信することも可能です。

[構築メニュー](#) > [メール設定](#) > [メール設定一覧](#)よりクレジットカード変更完了メール設定が可能です。

2 退会時の注意点

ユーザーが会員を退会する場合は登録されているクレジットカード情報をすべて削除いたします。

※ただし、削除対象のクレジットカードが定期購入・頒布会商品で申込継続中だった場合のみ、クレジットカード情報そのものを削除せずに、申込完了(最終のカード決済処理完了)のタイミングでクレジットカード情報を削除いたします。(※定期購入・頒布会オプションご契約時)